



Õiguskantsler

Kadri Tammepuu
Eesti Patsientide liit
info@patsiendid.ee

Teie 11.03.2020 nr

Meie 28.05.2020 nr 7-4/200931/2003125

Abivahendite e-teenuse arendamine

Austatud Kadri Tammepuu

Pöördusite õiguskantsleri poole, kuna olite mures, et loodava digitaalse isikliku abivahendi kaardi rakendumisel võib halveneda abivahendite kättesaadavus.

Abivahendeid müüakse peamiselt puudega inimestele, mistõttu tuleb müümisel töödelda eriliigilisi isikuandmeid. See eeldab kõrge turvalisuse tasemega andmevahetust. Teie pöördumise ajendiks oli mure, et turvaliseks andmevahetuseks tuleb abivahendite müüjal hankida turvaserver, mis on suur kulu. Leidsite, et lisakulude tõttu võib osa müüjaid olla sunnitud oma tegevuse lõpetama ning abivahendite kättesaadavus võib halveneda.

On oluline, et erivajadustega inimesed saaksid hoolimata elukohast neile vajalikud tooted ja teenused kätte ilma suurema bürokraatiata. Seetõttu uurisime Sotsiaalkindlustusametilt ning Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskuselt, kes digitaalset abivahendi kaarti arendavad, kuidas on andmevahetus korraldatud.

Sotsiaalkindlustusamet kinnitas, et elektroonilise abivahendikaardi rakendumisel on võimalik kasutada ka miniinfosüsteemi portaali MISP2, milles ei toimu küll turvatud masin-masin andmevahetust, kuid saab teha vajalikud toimingud turvaliselt käsitsi. Selle lahenduse kasutamine ei eelda liituvalt abivahendite müüjalt lisakulutusi. Kinnitasite 26. mail 2020 saadetud e-kirjas, et ka Teie andmetel saavad abivahendite müüjad kasutada MISP2 portaali.

Seega on loodud eeldused, et senised abivahendite müüjad jätkavad abivahendite müüki. Elektroonse lahenduse rakendumisel on võimalik müüa abivahendeid ka interneti teel, mis võiks abivahendite kättesaadavust hoopis parandada.

Tänan Teid pöördumise eest.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Ülle Madise

Liisi Uder 693 8410; Liisi.Uder@oiguskantsler.ee