



ÕIGUSKANTSLER

Teie 26.11.2007 nr 1.2-4/806

Maret Maripuu
Sotsiaalminister
Sotsiaalministeerium
Gonsiori 29
15027 TALLINN

Õiguskantsler 07.12.2007 nr 7-4/071478/00708326

Soovitus õiguspärasuse ja hea halduse tava järgimiseks Pöördumistele vastamine

Austatud Maret Maripuu

Minu poole on alates 2006. aastast pöördunud XX. Isik kaebab, et Sotsiaalministeerium ning Jõgevamaa Tööinspeksioon ei vasta õigeaegselt tema kirjadele. Oma viimases pöördumises oktoobris 2007 valmistas XX eelkõige muret see, et Sotsiaalministeerium ei ole vastanud tema 09.07.2007 kirjale. Samuti oli isikul endiselt südamel, et Sotsiaalministeerium hilines tema 01.08.2006 kirjale vastamisel.

Pöördusin 15.10.2007 Teie poole teabe nõudega. Küsisin saadetud teabe nõudes, millal ministeerium vastas XX 09.07.2007 kirjale ning palusin Teil veelkord selgitada, kuna vastati XX 01.08.2006 kirjale.

Sotsiaalministeeriumi asekantsleri Janno Järve vastus minu 15.10.2007 teabe nõudele saabus 27.11.2007. Nimetatud vastuses ütleb asekantsler, et XX on Teie poole pöördunud kirjadega nii 22.05.2007 ja 09.07.2007. Asekantsleri hinnangul on XX nimetatud kirjad analoogse sisuga. Asekantsler kinnitas, et vastas XX 22.05.2007 kirjale 27.06.2007. Nimetatud kirjas selgitas asekantsler, et XX 22.05.2007 kirjale vastamiseks peab ministeerium küsima selgitusi Tööinspeksioonilt ja vastab isikule peale Tööinspeksioonilt vastuse saamist. Sotsiaalministeeriumi lõppvastus XX 22.05.2007 ja 09.07.2007 kirjadele saadeti 26.11.2007. Nimetatud kirjas oli Sotsiaalministeerium arvesse võtnud Tööinspeksioonilt saadud teavet.

Sotsiaalministeeriumi asekantsler selgitas veel, et XX 01.08.2006 kirjale vastati alles 11.04.2007, sest asjaajamise vea tõttu ei läinud juba augustis 2006 koostatud kiri välja õigeaegselt, st 22.08.2006. Sotsiaalministeeriumi asekantsler selgitas, et ta vabandas XX ees nimetatud segaduste pärast nii aprillis 2007 kui ka oma 27.06.2007 kirjas.

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

Inimestel on põhiseaduse §-st 14 tulenev õigus heale haldusele.¹ Õigus kiirele haldusmenetlusele on üks osa õigusest heale haldusele.²

Haldusmenetluse seaduse § 5 lg 2 kohaselt viiakse haldusmenetlus läbi eesmärgipäraselt ja efektiivselt, samuti võimalikult lihtsalt ja kiirelt, vältides üleliigseid kulutusi ja ebameeldivusi isikutele. Märgekirjale ja selgitustaotlusele vastamise seaduse § 6 kohaselt tuleb märgekirjale või selgitustaotlusele vastata viivitamata, kuid mitte hiljem kui 30 kalendripäeva jooksul selle registreerimisest. Erilise vajaduse korral lähtuvalt vastamise keerukusest võib vastamise tähtaega pikendada kuni kahe kuuni. Isikut teavitatakse vastamise tähtaja pikendamisest ja pikendamise põhjustest.

Sotsiaalministeeriumi asekanterilt saabunud teabest tulenevalt mõistan, et Sotsiaalministeerium on rikkunud nii XX 01.08.2006 kui ka 22.05.2007 ja 09.07.2007 kirjadele vastamisel märgekirjale ja selgitustaotlusele vastamise seaduse §-s 6 sätestatud tähtaegu ja hea halduse põhimõtet. Palun Teil edaspidi inimeste kirjadele vastates arvestada märgekirjale ja selgitustaotlusele vastamise seaduses sätestatud tähtaegadega ja hea halduse tavaga. Isikutele kiire vastamine ja nendele vastuse viibimise põhjalik põhjendamine aitab säilitada inimese usku, et kõigile tema küsimustele pööratakse piisavat tähelepanu.

Austusega

Aare Reenumägi
Õiguskantsleri asetäitja-nõunik
õiguskantsleri ülesannetes

Ave Henberg, 6938435
E-post: ave.henberg@oiguskantsler.ee

¹ RKPJKo 3-4-1-1-03, 17.02.2003, p 18.

² Aedmaa, A. Lopman, E. jt. Haldusmenetluse käsiraamat. Tartu, 2004. lk 122.