



ÕIGUSKANTSLER

Boris Kirt  
Juhatuse esimees  
AS Lääne-Tallinna Keskhaigla  
keskhaigla@keskhaigla.ee

Teie  
Õiguskantsler 2.02.2011 nr 7-9/110103/1100481

## Soovitus õiguspärasuse ja hea halduse tava järgimiseks

Lugupeetud härra Kirt

Käesolevaga pöördun Teie poole seoses minu nõuniku 24.01.2011 etteteatamata kontrollkäiguga AS Lääne-Tallinna Keskhaigla nakkuskliinikusse (edaspidi: kliinik). Kontrollkäigul kontrollis minu nõunik, täites ühtlasi piinamise ning muu julma, ebainimliku või inimväarikust alandava kohtlemise ja karistamise vastase konventsiooni fakultatiivse protokollis artiklis 3 sätestatud riigi ennetusametuse funktsiooni, kas kliinikus on tervishoiuteenuste osutamisel tagatud isikute põhiõigused ja –vabadused. Samuti teostati järelkontrolli õiguskantsleri poolt 07.04.2008 kliiniku kontrollimise käigus tehtud soovitude täitmise osas.

Kontrollkäigu tulemusel on koostatud aruanne kontrollitud asutuse tegevuse kohta, milles tehakse ettepanekud nii kontrollialusele eesmärgiga tagada isikute põhiõiguste ja –vabaduste kaitse senisest efektiivsemalt. Soovin kontrollkäigu põhjal juhtida Teie, kui AS Lääne-Tallinna Keskhaigla juhatuse esimehe, tähelepanu alljärgnevale.

### 1. Liikumispiirangute rakendamisest tervishoiuteenuse osutamise juures

Nii tervishoiuteenuse osutaja kodulehel kättesaadava haigla kodukorra kui ka kliinikus kehtivate sisekorraeskirjade kohaselt on ravil viibivatel isikutel keelatud omavoliliselt lahkuda haiglast ja osakonnast.

Kui nakkuskeskuses võib liikumisvabaduse piirangute rakendamine olla mõistlikult põhjendatav vajadusega tõkestada nakkushaiguste levikut, siis kaheldav on mõistliku põhjuse olemasolu absoluutsete liikumispiirangute rakendamiseks haiglas muudel statsionaarsetel tervishoiuteenustel viibivate isikute suhtes. Piirang haiglast ehk tervishoiuteenuselt lahkumiseks ei ole seaduslik välja arvatud juhul, kui isik on ravile määratud kohtu määrusega ning esineb oht isikule endale või teistele, isik on ravist keeldunud ning muude isikuvabaduste seisukohast vähempiiravamate meetodite rakendamine ei ole võimalik<sup>1</sup>.

Tulenevalt eeltoodust soovitan Teil üle vaadata statsionaarset tervishoiuteenust saavate isikute suhtes kohaldatavate liikumispiirangute õiguslik alus ning vajalikkus.

<sup>1</sup> Pühhiaatrilise abi seaduse § 11 ning nakkushaiguste ennetamise ja tõrje seaduse § 4 toodud alustel.

## **2. Tervishoiuteenuse osutamise lepingu lõpetamine ravil viibivate isikutega**

Nii tervishoiuteenuse osutaja juures kehtivast korrast „Teadmiseks haiglaravile tulijatele“ kui ka kliiniku sisekorraeeskirjadest nähtuvalt on tervishoiuteenuse osutajal õigus patsient haiglas kehtivate sisekorraeeskirjade rikkumisel koheselt haiglast välja kirjutada.

VÕS § 772 lõike 3 kohaselt võib tervishoiuteenuse osutaja lepingu üles öelda üksnes mõjuval põhjusel, mille tõttu ei saa tervishoiuteenuse osutajalt kõiki asjaolusid arvestades tervishoiuteenuse osutamise jätkamist oodata. Tervishoiuteenuse osutaja peab vajaduse korral siiski tervishoiuteenuse osutamist jätkama, kuni patsient saab tervishoiuteenust mujalt.

Tulenevalt eeltoodust soovitan Teil lähtuda patsiendiga tervishoiuteenuse osutamise lepingu lõpetamisel kõrvalekaldumatult VÕS § 772 lõikes 3 toodust. Lepingu lõpetamise vajaduse tekkimisel sujuva ning patsiendi huve igati arvestava menetluse tagamiseks võiks kaaluda menetluskorra kindlaks määramist isikule kohase ja vajamineva tervishoiuteenuse kättesaadavuse tagamiseks.

## **3. Patsientide rahulolu puudutavate andmete teatavakstegemine**

Sotsiaalministri 15.12.2004 määruse nr 128 „Tervishoiuteenuste kvaliteedi tagamise nõuded“ § 6 lõike 6 kohaselt peab tervishoiuteenuste osutaja vähemalt kord aastas tegema patsientide rahulolu ja kaebuste kokkuvõtte, analüüsi ja arutelu koos tulemuste protokollimisega. Patsiendi rahulolu analüüsi tulemused avalikustatakse tervishoiuteenuse osutaja tegevuskohas ja veebilehe olemasolul veebilehel.

AS Lääne-Tallinna Keskhaigla veebilehel eeltoodud info kontrollkäigu läbi viimise hetkel puudus. Tulenevalt eeltoodust soovitan Teil tagada sotsiaalministri 15.12.2004 määruse nr 128 „Tervishoiuteenuste kvaliteedi tagamise nõuded“ igakülgne järgimine tervishoiuasutuse töö korraldamisel.

Lisan käesolevale kirjale ka kontrollkäigu kokkuvõtte, mille punktides 4.2-4.4 on Teile tehtud soovitustega seonduvaid asjaolusid täpsemalt kirjeldatud. Loodan, et arvestate oma tegevuses minu soovitusi, mille täitmise üle on kavas korraldada järelkontroll poole aasta möödudes.

Austusega

*/allkirjastatud digitaalselt/*

Indrek Teder

Lisa: Kontrollkäigu kokkuvõte 5 lehel

Mari Amos 693 8441

E-post: [mari.amos@oiguskantsler.ee](mailto:mari.amos@oiguskantsler.ee)