



ÕIGUSKANTSLER

Dr. Kai Zilmer

Teie

Juhataja

AS Lääne-Tallinna Keskhaigla nakkuskliinik Õiguskantsler 2.02.2011 nr 7-9/110103/1100480
keskhaigla@keskhaigla.ee

Soovitus õiguspärasuse ja hea halduse tava järgimiseks

Lugupeetud dr. Zilmer

Käesolevaga pöördun Teie poole seoses minu nõuniku 24.01.2011 etteteatamata kontrollkäiguga AS Lääne-Tallinna Keskhaigla nakkuskliinikusse (edaspidi: kliinik). Kontrollkäigul kontrollis minu nõunik, täites ühtlasi piinamise ning muu julma, ebainimliku või inimväärikut alandava kohtlemise ja karistamise vastase konventsiooni fakultatiivse protokollis artiklis 3 sätestatud riigi ennetusametuse funktsiooni, kas kliinikus on tervishoiuteenuste osutamisel tagatud isikute põhiõigused ja –vabadused. Samuti teostati järelkontrolli õiguskantsleri poolt 07.04.2008 kliiniku kontrollimise käigus tehtud soovitude täitmise osas.

Kontrollkäigu tulemusel on koostatud aruanne kontrollitud asutuse tegevuse kohta, milles tehakse ettepanekud nii kontrollialusele eesmärgiga tagada isikute põhiõiguste ja –vabaduste kaitse senisest efektiivsemalt. Soovin kontrollkäigu põhjal juhtida Teie, kui AS Lääne-Tallinna Keskhaigla nakkuskliiniku juhataja, tähelepanu alljärgnevale.

1. Õiguskantsleri eelnevate soovitude täitmisest

Kontrollkäigu raames selgus, et mõned õiguskantsleri poolt kliinikule 2008.aastal tehtud soovitused ei ole käesoleva ajani täidetud.

Tulenevalt eeltoodust soovitan Teil uuesti üle vaadata eelneva kontrollkäigu raames tehtud patsientide teabematerjali ning liikumispiirangute kehtestamise õigusliku regulatsiooni osas tehtud soovitused.

2. Kaebemehhanismide kontaktandmete teatavakstegemine

Sotsiaalministri 15.12.2004 määruse nr 128 „Tervishoiuteenuste kvaliteedi tagamise nõuded“ § 6 lõike 4 kohaselt peab tervishoiuteenuste osutaja oma tegevuskohas teatavaks tegema patsiendi õiguse pöörduda tervishoiuteenuse osutamise suhtes tekkinud kaebusega tervishoiutöötajate tegevuse peale tervishoiuteenuse osutaja juhtkonna, haigekassa piirkondliku osakonna, Terviseameti või maavanema poole ning nende kontaktandmed.

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

Kontrollkäigu raames läbi viidud ringkäigul selgus, et kliiniku osakondades ei ole välja pandud teavet kliinikuväliste kaebevõimaluste realiseerimise võimaluste ja viiside osas. Samuti ei olnud nimetatud asjaolu kohta teavet patsientidele jagatavates teabematerjalides.

Tulenevalt eeltoodust soovitan Teil tagada sotsiaalministri 15.12.2004 määruse nr 128 „Tervishoiuteenuste kvaliteedi tagamise nõuded“ igakülgne järgimine tervishoiuasutuse töö korraldamisel. Täiendavalt määruses osundatule võiks ravil viibivatele isikutele teatavaks teha ka muude asjassepuutuvate kontrollorganite, nagu asukohajärgne kohus, Sotsiaalkindlustusamet, õiguskantsler jne kontaktandmed.

Lisan käesolevale kirjale ka kontrollkäigu kokkuvõtte, mille punktides 4.1 ja 4.4 on Teile tehtud soovitustega seonduvaid asjaolusid täpsemalt kirjeldatud. Loodan, et arvestate oma tegevuses minu soovitusi, mille täitmise üle on kavas korraldada järelkontroll poole aasta möödudes.

Austusega

/allkirjastatud digitaalselt/

Indrek Teder

Lisa: Kontrollkäigu kokkuvõte 5 lehel