



ÕIGUSKANTSLER

Juhatuse esimees Maarja Mändmaa
AS Hoolekandeteenused
info@hoolekanne.ee

Teie

nr

Õiguskantsler 9.05.2011 nr 7-9/110588/1102374

Soovitus õiguspärasuse ja hea halduse tava järgimiseks

Austatud juhatuse esimees Maarja Mändmaa

Käesolevaga pöördun Teie poole seoses õiguskantsleri nõuniku 05.05.2011 etteteatamata kontrollkäiguga Võisiku Hooldekodusse (edaspidi hooldekodu), mille eesmärgiks oli kontrollida, kas hooldekodus on tagatud teenust saavate isikute põhiõigused ja –vabadused.

Kontrollkäigu tulemusel on koostatud kokkuvõtte kontrollitud asutuse tegevuse kohta, milles antakse soovitusel hooldekodu juhatajale eesmärgiga tagada isikute põhiõiguste ja –vabaduste kaitse senisest efektiivsemalt.

Soovin kontrollkäigu põhjal juhtida Teie kui AS Hoolekandeteenused juhatuse esimehe tähelepanu alljärgnevale.

1. Teenust saava isiku teavitamine tema õigustest

Ringkäigul hooldekodus selgus, et hooldekodu infostendidel ei ole teenust saavatele isikutele kättesaadavaks tehtud informatsioon asutusevälistest kaebevõimalustest, s.o teenust saava isiku võimalusest pöörduda teiste asjakohaste asutuste (Sotsiaalkindlustusamet, Terviseamet, õiguskantsler, kohus) poole ning vastavate asutuste kontaktandmed.

Leian, et on oluline teha teenust saavatele isikutele kättesaadavaks asutusevälised kaebemehhanismid ja nende kasutamise võimalused. Nimetatud informatsioon tuleb kättesaadavaks teha igale teenust saavale isikule ja olemasolu korral tema seaduslikule esindajale hoolimata sellest, kas teabe saamiseks avaldatakse soovi või mitte.¹

Tulenevalt eeltoodust soovitan Võisiku Hooldekodu juhatajal teha teenust saavatele isikutele kättesaadavaks informatsioon võimalustest pöörduda asjakohaste asutuste (Sotsiaalkindlustusamet, Terviseamet, õiguskantsler, kohus) poole. Nimetatud informatsioon ja teenust saavate isikute

¹ Analoogselt vt nt RKKKo 15.02.2005, nr 3-3-1-90-04: "Haldusorgani kohustuste hulka ei kuulu mitte üksnes formaalselt aktide andmiseks vältimatult vajaliku menetluse läbiviimine, vaid ka hoolitsemine selle eest, et ka õiguslaste teadmisteta ja asjaajamises vilumatul isikul oleks võimalus menetluses tulemuslikult osaleda. Nõustamine ja selgitamine võib toimuda nii taotleja palvel kui ka haldusorgani algatusel."

kaebuste lahendamiseks pädevate asutuste nimekiri koos kontaktandmetega tuleb avalikult kättesaadavaks teha hooldekodu infostendidel ning väljastada igale teenust saavale isikule temale arusaadavas keeles ja olemasolu korral tema seaduslikule esindajale. Vajadusel peab hooldekodu tagama ka nimetatud informatsiooni sisu täiendava selgitamise isikule.

2. Eraldusruumi vastavus nõuetele

Hooldekodus on kolm eraldusruumi, neist üks, hooldekodu 2. osakonnas asuv eraldusruum, oli kontrollkäigu läbiviimise ajal renoveerimisel ja sisustamata. Kontrollimisel selgus, et teistes eraldusruumides puudusid voodi või magamisase.

Nõuded erihoolekandeteenuste osutamise ruumidele, sealhulgas eraldusruumile on sätestatud sotsiaalministri 30.06.2009 määruses nr 58 „Tervisekaitse nõuded erihoolekandeteenustele ja eraldusruumile“. Määruse § 7 lg 1 alusel peab ööpäevaringse erihooldusteenuse osutajal olema eraldusruum, mis on turvaline, ohutu, valgustatud, nõuetekohase temperatuuriga ja sobiva sisustusega, mis ei võimalda tekitada vigastusi. Sama paragrahvi lg 3 järgi peab eraldusruumis olema sein või põranda külge kinnitatud voodi või muu põrandast kõrgemal asuv magamisase.

Seega on nimetatud määruses selgelt sätestatud, et eraldusruumis peab olema voodi (mis peab lisaks olema sein või põranda külge kinnitatud) või magamisase.

Tulenevalt eeltoodust soovitan Võisiku Hooldekodu juhatajal sisustada hooldekodus asuvad eraldusruumid vastavalt sotsiaalministri 30.06.2009 määruses nr 58 „Tervisekaitse nõuded erihoolekandeteenustele ja eraldusruumile“ eraldusruumile toodud nõuetele.

Lisan käesolevale kirjale ka kontrollkäigu kokkuvõtte, mille punktides 4.1 ja 4.2 on Võisiku Hooldekodu juhatajale tehtud soovitustega seonduvaid asjaolusid täpsemalt kirjeldatud. Loodan, et arvestate oma tegevuses minu soovitusi, mille täitmise üle on mul kavas korraldada järelkontroll poole aasta möödudes.

Austusega

/allkirjastatud digitaalselt/

Indrek Teder

Lisa: kontrollkäigu kokkuvõtte 3 lehel 1 eks

Igor Aljošin 693 8411

E-post: igor.aljosin@oiguskantsler.ee