



ÕIGUSKANTSLER

Juhatuse esimees Maarja Mändmaa  
juhatuse esimees  
AS Hoolekandeteenused  
info@hoolekanne.ee

Teie nr  
Õiguskantsler 30.11.2011 nr 7-9/111620/1105896

### **Soovitused õiguspärasuse ja hea halduse tava järgimiseks**

Lugupeetud Maarja Mändmaa

Pöördun Teie poole seoses minu nõuniku 24.11.2011. a kontrollkäiguga Mõisamaa Hooldekodusse. Täpsemalt teen kontrollimise tulemusel Mõisamaa Hooldekodu (edaspidi *hooldekodu*) juhatajale soovitused õiguspärasuse ja hea halduse tava järgimiseks hooldekodu töö korraldamisel.

Teile teadaolevalt kontrollis minu nõunik, täites ühtlasi piinamise ning muu julma, ebainimliku või inimväärikut alandava kohtlemise ja karistamise vastase konventsiooni fakultatiivse protokolliga artiklis 3 sätestatud riigi ennetusametuse funktsiooni, kas hooldekodus on tagatud teenust saavate isikute põhiõigused ja –vabadused.

Täna Teid minu nõunikule hooldekodu kontrollimisel üles näidatud mõistva suhtumise ning osutatud abi eest.

**Kontrollinud hooldekodu, leian, et hooldekodu töös esineb isikute põhiõiguste ja –vabaduste tagamise puutuvalt vajakajäämisi.**

**Abistamaks hooldekodu juhatajat hooldekodu töö korraldamisel moel, mis tagaks teenust saavate isikute põhiõiguste kaitse võimalikult laias ulatuses, soovitan hooldekodu juhatajal**

- **teha teenust saavatele isikutele kodukord ning informatsioon kaebavõimaluste kohta kättesaadavaks ka peahoonest eraldi seisvates klientide elumajades**
- **sisustada eraldusruum vastavalt sotsiaalministri 30.06.2009. a määruses nr 58 „Tervisekaitseõuded erihoolekandeteenustele ja eraldusruumile“ eraldusruumile toodud nõuetele.**

Soovituste tegemise põhjendused leiate soovitustele lisatud kontrollkäigu kokkuvõttest.

Loodan, et arvestate oma tegevuses minu soovitusi. Ühtlasi teatan Teile, et kavatsen hooldekodu juhatajale esitatud soovituste täitmist kontrollida kuue kuu möödudes.

Õiguskantsleri Kantslei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

Täna Teid veel kord minu nõunikele hooldekodu kontrollimisel üles näidatud mõistva suhtumise ning osutatud abi eest.

Lugupidamisega

*/allkirjastatud digitaalselt/*

Indrek Teder

Lisa: kontrollkäigu kokkuvõte 3 lehel 1 eks