



ÕIGUSKANTSLER

Juhatuse esimees Maarja Mändmaa
AS Hoolekandeteenused
info@hoolekanne.ee

Teie nr
Õiguskantsler 28.11.2011 nr 7-9/111597/1105878

Soovitused õiguspärasuse ja hea halduse tava järgimiseks

Lugupeetud Maarja Mändmaa

Pöördun Teie poole seoses minu nõunike 15.11.2011. a kontrollkäiguga Koluvere Hooldekodusse. Täpsemalt teen kontrollimise tulemusel Koluvere Hooldekodu (edaspidi *hooldekodu*) juhatajale soovitused õiguspärasuse ja hea halduse tava järgimiseks hooldekodu töö korraldamisel.

Teile teadaolevalt kontrollisid minu nõunikud, täites ühtlasi piinamise ning muu julma, ebainimliku või inimväärikust alandava kohtlemise ja karistamise vastase konventsiooni fakultatiivse protokollis artiklis 3 sätestatud riigi ennetusasutuse funktsiooni, kas hooldekodus on tagatud teenust saavate isikute põhiõigused ja –vabadused.

Täna Teid minu nõunikele hooldekodu kontrollimisel üles näidatud mõistva suhtumise ning osutatud abi eest.

Kontrollinud hooldekodu, leian, et hooldekodu töös esineb isikute põhiõiguste ja –vabaduste tagamise puutuvalt vajakajäämisi.

Abistamaks hooldekodu juhatajat hooldekodu töö korraldamisel moel, mis tagaks teenust saavate isikute põhiõiguste kaitse võimalikult laias ulatuses, soovitan hooldekodu juhatajal

- tagada tervishoiuteenuse nõuetekohane dokumenteerimine
- nõuetekohaselt registreerida eraldamise kasutamise registris iga teenust saava isiku eraldamise juhtum
- hooldekodus asuva eraldusruumi sisustamisel järgida sotsiaalministri 30.06.2009. a määruses nr 58 „Tervisekaitse nõuded erihoolekandeteenustele ja eraldusruumile“ eraldusruumile toodud nõudeid.

Soovituste tegemise põhjendused leiate soovitustele lisatud kontrollkäigu kokkuvõttest.

Loodan, et arvestate edaspidi oma tegevuses minu soovitusi. Ühtlasi teatan Teile, et kavatsen hooldekodu juhatajale esitatud soovituste täitmist kontrollida kuue kuu möödudes.

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

Täna Teid veel kord minu nõunikele hooldekodu kontrollimisel üles näidatud mõistva suhtumise ning osutatud abi eest.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Indrek Teder

Lisa: kontrollkäigu kokkuvõte 3 lehel 1 eks