



Õiguskantsler

Hr Aivar Aleksejev
vallavanem
Ülenurme Vallavalitsus
vald@ylenurme.ee

Teie 20.12.2013 nr 11-12/1668-2

Meie 07.02.2014 nr 7-8/131233/1400612

**Seisukoht õigusrikkumise puudumise kohta
Isikute pöördumistele vastamine**

Austatud härra vallavanem

Menetlesin omal algatusel isikute pöördumistele vastamist Ülenurme Vallavalitsuses. Soovisin selle käigus saada ülevaadet kas ja kuidas järgitakse isikute pöördumiste menetlemisel põhiõiguste ja –vabaduste tagamise põhimõtet ning hea halduse tava.

Menetluse alustamiseks pöördusin Teie poole teabe nõudmisega paludes teavet isikute pöördumiste menetlemise kohta, sh vastata küsimustele pöördumiste ja vastuskirjade registreerimise, dokumentidele juurdepääsupiirangute kehtestamise, dokumendiregistris olevatele juurdepääsupiiranguteta dokumentidele juurdepääsu, samuti märgukirjadele ja selgitustaotlustele vastamise ning taotluste osaliselt või täielikult rahuldamata jätmise kohta. Samuti palusin vallavalitsusel edastada valikuliselt isikute pöördumisi ja vallavalitsuse vastuskirju. Tänan Teid mulle edastatud teabe ja selgituste eest. Samuti tutvusin vallavalitsuse digitaalses dokumendiregistris sisalduva informatsiooniga.

Ülaltoodud teabele tuginevalt leidsin, et **Ülenurme Vallavalitsus on reeglina järginud isikute pöördumistele vastamisel ja taotluste menetlemisel põhiõiguste ja –vabaduste tagamise põhimõtet ning hea halduse tava. Üldjuhul on isikute pöördumistele vastatud korrektselt ja õigeaegselt.**

Loodan, et vallavalitsus jätkab ka edaspidises tegevuses senist praktikat isikute pöördumiste menetlemisel. Tänan Teid ja vallasekretäri ning ametnike tehtud töö eest ning soovin Teile jätkuvat edu.

Austusega

/allkirjastatud digitaalselt/

Hent Kalmo
õiguskantsleri asetäitja-nõunik
õiguskantsleri volitusel

Aare Reenumägi 693 8403; aare.reenumagi@oiguskantsler.ee