



ÕIGUSKANTSLER

Peadirektor Helle Aruniit  
Tarbijakaitseamet  
info@consumer.ee

Teie

nr

Õiguskantsler 02.06.2009 nr 7-7/090757/0903519

## Seisukoht õigusrikkumise puudumise kohta

Lugupeetud proua peadirektor

Täna Teie ametkonda väga meeldiva koostöö eest kontrollkäigu ettevalmistamisel ja läbiviimisel.

Kontrollkäik Tarbijakaitseametisse toimus 28. mail 2009. Soovisin kontrollkäigu raames saada ülevaadet, kas ja kuidas Tarbijakaitseamet järgib isikute pöördumistele vastamisel põhiõiguste ja –vabaduste tagamise põhimõtet ning hea halduse tava. Ülevaate saamiseks tutvusid minu ametnikud ameti 2008. ja 2009. aasta asjaajamistoimikutega ning nad ei tuvastanud ilmseid rikkumisi isikute pöördumistele vastamisel.

Mul on heameel, et isikute pöördumistele vastamise kohustust on Tarbijakaitseametis korrektselt täidetud. Samuti väärrib tunnustamist asjaolu, et Teie ametkond on väga inimesekeskne ja tegeleb abivalmilt iga isiku pöördumisega.

Loodan, et Teie ametkond jätkab edasises tegevuses senist praktikat isikute pöördumistele vastamisel.

Täna veel kord Teie ametkonda igakülgse koostöö eest kontrollkäigu läbiviimisel ning soovin Teile jõudu ja edu.

Lugupidamise ja parimate soovidega

*/allkirjastatud digitaalselt/*

Indrek Teder

Kristel Lekko 693 8443

E-post: [kristel.lekko@oiguskantsler.ee](mailto:kristel.lekko@oiguskantsler.ee)

Martin Pedosk 693 8436

E-post: [martin.pedosk@oiguskantsler.ee](mailto:martin.pedosk@oiguskantsler.ee)

Aare Reenumägi 693 84 03

E-post: [aare.reenumagi@oiguskantsler.ee](mailto:aare.reenumagi@oiguskantsler.ee)

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. [info@oiguskantsler.ee](mailto:info@oiguskantsler.ee) [www.oiguskantsler.ee](http://www.oiguskantsler.ee)