



ÕIGUSKANTSLER

Hr Meelis Paavel
juhatuse esimees
Töötukassa
info@tootukassa.ee

Teie 2.03.2010 nr 1-11/2558
Õiguskantsler 23.03.2010 nr 7-9/100267/1001733

Seisukoht õigusrikkumise puudumise kohta

Lugupeetud härra Paavel

Täna Teid ja Teie töötajaid meeldiva koostöö eest kontrollkäigu ettevalmistamisel ja läbiviimisel.

Kontrollkäik Töötukassasse toimus 11.03.2010. Soovisin kontrollkäigu raames saada ülevaadet, kas ja kuidas järgib Töötukassa isikute pöördumistele vastamisel põhiõiguste ja -vabaduste tagamise põhimõtet ning hea halduse tava.

Ülevaate saamiseks tutvusid minu nõunikud dokumentide loetelu alusel valitud Töötukassa 2009. aasta asjaajamistoimikutega ja dokumendiregistriga.¹

Mul on heameel, et valitud asjaajamistoimikute puhul oli Töötukassa isikute pöördumistele vastamisel reeglina järginud põhiõiguste ja –vabaduste tagamise põhimõtet ning hea halduse tava. Samuti väärivad tunnustamist asjaolu, et Töötukassale ei tundu inimese pöördumisele vastamise tähtsaja järgimine pelgalt formaalsusena, vaid inimesele on vastatud reeglina kiiresti.

Täna veel kord Teie ametkonda igakülgse koostöö eest kontrollkäigu läbiviimisel ning soovin Teile jõudu ja edu.

Lugupidamise ja parimate soovidega

/allkirjastatud digitaalselt

Indrek Teder

Kristel Lekko 693 8443, e-post: kristel.lekko@oiguskantsler.ee
Martin Pedosk 693 8436, e-post: martin.pedosk@oiguskantsler.ee
Aare Reenumägi 693 8403, e-post: aare.reenumagi@oiguskantsler.ee

¹ 2-3 – teabenõuded, 6-10 – töötuskindlustusalane kirjavahetus, 7-15 – tööturuteenuste ja toetuste alane kirjavahetus.