

Повторный контроль попечительского дома Аа НКО Vahtra Hooldemaja

Советники канцлера права посетили 18.06.2021 г. попечительский дом Аа НКО Vahtra Hooldemaja, чтобы оценить выполнение сделанных 08.05.2019 [в заключении о контрольном визите](#) рекомендаций канцлера права.

В качестве позитивного момента следует отметить, что целевое назначение помещения, использовавшегося для отделения жильцов попечительского дома, изменено, и оно используется теперь в качестве склада. Нет причин считать, что свобода передвижения людей ограничивается недопустимым образом.

Улучшены бытовые условия жильцов: многие коридоры, санитарные помещения и спальни отремонтированы, их обстановка обновлена. И все же длинные коридоры остаются мрачными и аскетичными. Для их обстановки можно было бы использовать создающие уют элементы. В попечительском доме еще есть много спален, которые нуждаются в ремонте и обстановку которых следовало бы обновить. Люди живут в попечительском доме длительное время, поэтому особенно важно, чтобы их жилая среда была максимально уютной и домашней, поскольку этим поддерживается хорошее самочувствие. Это [подчеркивал](#) и Европейский комитет по предупреждению пыток и бесчеловечного или унижающего достоинство обращения или наказания (ЕКПП).

Канцлер права повторяет рекомендацию по предпочтению одноместных или двухместных спален при размещении людей. Спальня жильцов с потребностью в посторонней помощи и с глубоким комплексным недостатком здоровья [может быть](#) не более чем четырехместная. При устройстве обстановки спален необходимо следить, чтобы размеры помещений и расположение мебели обеспечивали удобный доступ к кроватям и чтобы при использовании подсобных средств имелось достаточно пространства для движения. При размещении людей в комнатах необходимо учитывать требование [минимальной площади](#) спальни. В попечительском доме это требование не всегда соблюдается: например, площадь комнаты № 3 на первом этаже меньше 18 м², но в этой комнате размещено три человека. Площадь спальни на три места должна составлять не менее 18 м².

Нельзя быть удовлетворенными и обеспечением приватности. Человек должен иметь возможность приватно совершать гигиенические процедуры и в спальне, и в туалетных помещениях общего пользования. В спальне должна иметься возможность пользоваться ширмой или шторами. В общих туалетных помещениях должны быть обеспечивающие приватность перегородки и пр. В туалетных помещениях первого и второго этажа дома два или три унитаза стояли рядом и не было никакой возможности запереть дверь. Важность обеспечения приватности подчеркнута также и в [инструкции по качеству оказания услуги общей опеки](#).

Санитарные помещения были чистыми, но в туалетных помещениях на первом и третьем этаже на унитазе не было стульчака. Сломанное приспособление в санитарных помещениях всегда следует приводить в порядок при первой возможности.

В помещениях попечительского дома чувствовался запах табачного дыма. Здоровью людей нельзя вредить загрязненным воздухом в помещениях. Табачный дым вреден для здоровья, угрожая таким образом соприкасающимся с ним некурящим. Курение следует организовать так, чтобы дым не проникал в спальни.

Для жильцов попечительского дома был составлен план ухода. Согласно ч. 5 ст. 21 Закона о социальном обеспечении, [планы ухода следует пересматривать](#) и оценивать состояние людей как минимум раз в полгода. Планы ухода многих людей не были пересмотрены надлежащим образом. Плановый пересмотр планов ухода помогает вовремя выявить проблемы со здоровьем или заметить ухудшение здоровья. Поэтому канцлер права просит обратить больше внимания на выполнение планов ухода.

Хорошо, что для мониторинга повседневных процедур и потребностей людей с повышенной потребностью в помощи используются листы мониторинга и листы обслуживания. Сохранение информации о процедурах важно как для обмена информацией между работниками, так и с точки зрения оценки потребности в услугах здравоохранения и оценки состояния здоровья. Из листа документирования процедур выяснилось, что людей моют чаще прежнего – обычно жильцов попечительского дома моют полностью раз в неделю.

В попечительском доме теперь работает больше специалистов по уходу, это положительный момент. Кроме самих специалистов по уходу, по рабочим дням здесь работают и санитары, задача которых – помогать мыть людей. Также жильцам дома помогают, поддерживают и направляют их два социальных работника. Учитывая большое число подопечных, все же осталось сомнение, достаточно ли в попечительском доме работников, чтобы была возможность выполнять все предусмотренные планом ухода процедуры и работы, необходимые для поддержания состояния здоровья (напр., оказывать своевременную помощь, заниматься пролежнями, выводить людей с проблемами движения на улицу).

Людям с повышенной потребностью в уходе в соответствии с дневным планом попечительского дома обычно меняют подгузники два раза в день, и тем самым замену подгузников иногда приходится ждать долго. Специалисты по уходу сильно перегружены работой. Например, по вечерам, ночью и часто по выходным за безопасность и благополучие жильцов попечительского дома отвечает всего два работника, что нельзя считать достаточным (на следующую ночь после визита советников канцлера права под опекой двух работников оставалось 119 человек). В здании отсутствует система вызова работников, и размещенным на трех этажах людям сложнее сообщить о потребности в помощи. Нехватку персонала подтверждает и случай 11.03.2021 г., когда жилец попечительского дома ночью и рано утром стал вести себя агрессивно и причинил вред трем подопечным. Случившееся было обнаружено только во время утреннего обхода, потому что на крики о помощи работники не пришли помогать подопечным. Пострадавшим оказали первую помощь только после 7 часов утра.

Нехватка персонала может повлиять для жильцов попечительского дома и [риск ненадлежащего обращения](#). Если работники перегружены, это может вызвать неблагоприятную рабочую среду и напряженные ситуации. Советники канцлера права дважды видели, находясь на втором этаже здания, как работник общался с подопечным злобным тоном и окриками. Профессиональное общение с людьми не может быть недружелюбным, отталкивающим и негативным. С жильцом попечительского дома следует обращаться в любой ситуации достойно, спокойно и доброжелательно.

Число работников влияет и на то, сколько получается предложить жильцам попечительского дома возможностей осознанного проведения времени. Хорошо, что в попечительском доме устроен тренировочный уголок с различными тренажерами, здесь постарались найти интересные занятия для мужчин. И все же видно, что большое число подопечных находятся без дела. Следует обратить больше внимания на предложение возможностей осознанного проведения времени. Регулярные повседневные занятия способствуют поддержанию состояния здоровья. Способные двигаться люди с удовольствием гуляли во дворе, но надо найти решение, чтобы и люди с проблемами движения могли чаще выходить во двор.

Во время контрольного визита из перечисленных в рабочем графике попечительского дома Аа специалистов по уходу [в регистр экономической деятельности](#) было внесено всего шесть. Данные регистра обновлялись 11.08.2021 г., теперь в регистр внесены данные 14 специалистов по уходу (в т. ч. информация о выполнении требований по подготовке). Оказывающее услугу лицо должно обеспечить, чтобы в регистре были отражены верные данные (Закон об общей части кодекса экономической деятельности ([MSÜS](#)), ч. 5 ст. 30), и чтобы эти данные были представлены держателю регистра при первой возможности и своевременно.

В нескольких случаях на работника без подготовки при выполнении рабочих заданий было возложено больше ответственности, чем позволяет закон. Помощником специалиста по уходу должен руководить специалист по уходу ([SHS](#), ст. 22, ч. 3). На основании рабочего графика можно было заключить, что иногда помощник в вечернее и ночное время находится на своем этаже один. Так быть не должно, потому что выполнением рабочих заданий помощником по уходу должен всегда руководить непосредственно специалист по уходу. Такими видит задачи помощника по уходу и Рийгикогу. Помощник по уходу не выполнил требования подготовки специалиста по уходу, поэтому такая организация труда влияет на качество оказываемой услуги.

Канцлер права просит позаботиться о том, чтобы в попечительском доме постоянно находилось достаточное число подготовленных специалистов, чтобы все соответствующие потребностям жильцов процедуры были выполнены и помощь была обеспечена в нужное время. Работникам надо обязательно предоставить возможность получить требующееся по закону обучение. В регистре экономической деятельности должны быть отражены верные данные. В попечительском доме должна иметься система вызова работников. Планы ухода следует своевременно обновлять. Больше внимания следует обратить на соблюдение требований охраны здоровья и обеспечение приватности.