

## **Контрольный визит в Taheva Sanatoorium**

05.06.2020 советники канцлера права проверили отделения по общему уходу и круглосуточному специальному уходу в ЦУ Taheva Sanatoorium. Советники канцлера права вместе с экспертами в сфере здравоохранения провели обход помещений отделения круглосуточного специального ухода и общей услуги попечительского дома, ознакомились с документами учреждения, а также побеседовали с работниками и клиентами отделений и дневного центра.

При попечительском доме работает дневной центр, в котором жильцы попечительского дома могут участвовать в работе кружка рукоделия и музыкального кружка, а также пользоваться компьютером. Для любителей садоводства есть огород. Помещения отделения общей услуги по уходу в основном приспособлены к потребностям людей с проблемами движения – есть удобные пандусы, полы помещений отделения выровнены, в коридорах имеются перила для удержания равновесия. Планируется строительство лифта.

Отделение круглосуточного специального ухода попечительского дома находится на первом этаже отдельного двухэтажного здания на территории Taheva Sanatoorium. В отделении 10 мест, специальный уход получают 2 женщины и 8 мужчин. Некоторые из подопечных пользуются для передвижения инвалидной коляской. Люди размещены в пяти одно-, двух- и трехместных спальнях. Кроме того, в отделении работает руководитель занятий и есть большая жилая комната для общих занятий и приема пищи. Изолятора в отделении нет.

Для жильцов отделения круглосуточной специальной услуги организуются выезды, и при поддержке дневного центра в течение дня проводятся различные занятия. При хорошей погоде пользователи услуги специального ухода много времени проводят во дворе. В случае проблем со здоровьем есть возможность проконсультироваться с сестрой, которая также помогает составлять планы ухода для жильцов, получающих услугу по общему уходу. По словам жильцов, работники здесь дружелюбные, готовые помочь, понимающие. Отмечена также вкусная еда.

Бытовые условия отделения круглосуточной услуги по специальному уходу требуется еще больше приспособить к потребностям людей с проблемами движения. Численность персонала отделения круглосуточной услуги по специальному уходу следует увеличить. Для разрешения экстренных ситуаций следует ввести максимально точные инструкции. Свободу передвижения подопечных с опасным поведением разрешено ограничивать только в соответствии с законом и в специально оборудованном безопасном изоляторе. Сестра должна составлять надлежащую историю сестринского ухода по каждому человеку, получающему круглосуточную услугу по специальному уходу.

Приватность жильцов отделения общего ухода должна обеспечиваться лучше. Помещения отделения следует сделать более уютными и разместить в спальнях мебель таким образом, чтобы люди имели возможность пользоваться элементами обстановки комнаты. Свободу передвижения людей, получающих общую услугу по уходу, ограничивать нельзя, поэтому с дверей спален следует удалить замки, позволяющие запирают двери снаружи. Люди должны иметь возможность мыться не реже раза в неделю. Для мытья лежащих жильцов рекомендуется приобрести моечное основание.

Работники отделения должны иметь возможность пользоваться облегчающими работу вспомогательными средствами (напр., передвижным подъемником).

Людам из отделения общего ухода следует помогать при выходе на улицу. Люди нуждаются в более разнообразных возможностях проведения свободного времени, и для этого им при необходимости следует оказывать помощь. Попечительский дом должен рассмотреть возможность увеличения численности работников отделения общего ухода, а также установки системы вызова помощи.

В плане обслуживания должно быть легко найти информацию как о возможностях подопечного справляться с повседневными делами, так и о действиях, которые планируется предпринять для поддержания и улучшения состояния человека. В плане по уходу не должно быть оценок, вызывающих противоречия или неправильные оценки.

Рецептурные медикаменты можно выдавать жильцам только в соответствии с предписанием врача.