

Контрольный визит в центр «Вао» Центра размещения ходатайствующих о предоставлении убежища

18 июня 2018 г. советники канцлера юстиции провели без предварительного уведомления проверку центра «Вао» Центра размещения ходатайствующих о предоставлении убежища.

В центре оставило хорошее впечатление отзывчивое поведение персонала к жителям, а также готовность быстро решать повседневные проблемы. Жителям центра обеспечены медицинские услуги: первичный контроль состояния здоровья, возможность визита к местному семейному врачу, а также к врачу-специалисту. В случае необходимости на приеме используется помощь переводчика. Это позволяет пациенту доверительно беседовать с врачом, а также обеспечивает адекватный обмен информацией при оказании медицинской услуги. Необходимые медикаменты обеспечиваются быстро. Живущие в центре дети получили возможность бесплатно посещать зубного врача, жители центра при желании получают психологические консультации. Заслуживает похвалы тот факт, что дети школьного возраста ходят в местную школу, где эффективно учат эстонский язык. Обучение языку проводится и в центре, где жители могут принимать участие в организации досуга. У детей есть соответствующие возрасту игрушки, а рядом с одним из зданий недавно была сооружена игровая площадка, дающая детям хорошую возможность общаться с местными сверстниками. Хорошее впечатление оставило и то, что по просьбе советника канцлера юстиции руководитель центра за короткое время связался по телефону с переводчиком с арабского языка, при помощи которого удалось полноценно побеседовать с жителями центра.

К сожалению, живущие в центре дети дошкольного возраста не имеют возможности посещать детский сад. Такая же ситуация была в центре и во время контрольного визита в 2014 году. Центру стоит рассмотреть возможность организации детских кружков по интересам, которые способствовали бы интеграции детей через совместную деятельность в общество Эстонии.

Советники осмотрели в ходе контрольного визита здания и территорию центра, побеседовали с жителями центра и его работниками, а также ознакомились с касающимися людей документами. Кроме того, советник канцлера юстиции побеседовал с медсестрой семейного врача, оказывающего жителям центра медицинскую услугу.