

Контрольный визит в попечительский центр Коэру

Советники канцлера юстиции проверили 15 сентября 2021 г. без предупреждения работу ЦУ Попечительский центр Коэру. Советники канцлера права вместе с экспертом по здравоохранению совершили обход помещений попечительского дома, ознакомились с документами учреждения, а также побеседовали с работниками и жильцами.

В попечительском центре Коэру услугу по общему уходу могут получить 129 человек. Круглосуточную услугу по специальному уходу получают 89 человек (в попечительском центре 74 места для лиц, нуждающихся в круглосуточной услуге по специальному уходу, и 15 мест для лиц с глубоким комплексным недостатком здоровья, нуждающихся в круглосуточной услуге по специальному уходу). Люди размещены в спальнях, расположенных в разных крыльях попечительского дома (четыре крыла). Для занятий по интересам используется большой зал дома и помещения дневного центра. В попечительском доме работают медсестры.

В качестве положительного момента можно отметить, что руководство считает важным обучение работников и последовательно способствует этому. В жилых и санитарных помещениях попечительского дома есть все необходимые подсобные средства (поручни, подъемник, столы и простыни, моечные рамы и пр.). Процедуры по уходу подробно документируются. Состояние здоровья человека отслеживают медсестры. Для подопечных организуются подвижные занятия и занятия по интересам. Заслуживает признания, что в условиях соблюдения установленных по причине коронавируса ограничений людям предлагается возможность посещения в попечительском доме своих близких, а также стимулируется использование альтернативных возможностей общения через веб-каналы.

Проблемой является нехватка работников. В попечительском доме должно быть больше работников, чтобы можно было заботиться о жильцах в соответствии с требованиями. Нельзя без правового основания ограничивать свободу передвижения жильцов, также следует изыскивать правомерные возможности для обеспечения их безопасности.

Нельзя быть удовлетворенными тем, что с подопечными с глубокими комплексными недостатками работают руководители занятий, которые не прошли обязательное дополнительное обучение. Также нельзя оставлять не прошедших обучение помощников по уходу работать одних без руководства специалистов по уходу. Возле всех кроватей должна иметься возможность использования системы вызова работников. Важно всегда обеспечивать приватность человека при выполнении гигиенических процедур и действий по уходу, чтобы он мог чувствовать себя достойно. Жильцов попечительского дома нужно мыть не реже одного раза в неделю. Следует соблюдать требования по приему лекарств и обращению с ними.