

Контрольный визит в пансионат Fööniks

Советники канцлера права проверили 19 января 2021 года без предупреждения деятельность OÜ Zunt Fööniksi Pansionaat по оказанию услуги общего ухода и условия размещения жильцов попечительского дома. В ходе контрольного визита советники канцлера права вместе с экспертом по здравоохранению провели обход помещений попечительского дома, ознакомились с документами учреждения, побеседовали с персоналом и жильцами попечительского дома.

Пансионат Fööniks может оказывать услугу общего ухода 80 людям. Во время контрольного визита в попечительском доме проживало 74 человека: 15 на первом этаже, 38 на втором этаже и 31 на третьем этаже. Попечительский дом расположен в трехэтажном здании с лифтом. Имеются 1–4-местные спальни. В некоторых комнатах есть система вызова работников, а в помещениях общего пользования имеются камеры наблюдения. Во время контрольного визита медицинская сестра в попечительском доме не работала.

В попечительском доме хорошие бытовые условия. Жилые и санитарно-гигиенические помещения оборудованы вспомогательными средствами (поручни и т. п.), а для лечения пролежней используется кровать с моторной регулировкой. Жильцам предлагаются специальные меню – диета для диабетиков, пюрированная и безлактозная пища. Следует отметить, что в контексте коронавирусных ограничений попечительский дом предлагает жильцам альтернативные возможности общения с близкими, в том числе по Skype.

В пансионате Fööniks проживают как требующие интенсивного ухода лежачие пациенты, так и страдающие от деменции. Чтобы все жильцы попечительского дома получали качественный уход и достаточно внимания, в попечительском доме должно быть больше обученных работников. Канцлер права просит при планировании численности персонала и рабочих заданий учитывать большую потребность жильцов попечительского дома в помощи. Нельзя без правового основания ограничивать свободу передвижения жильцов, причем следует изыскивать правомерные возможности для обеспечения их безопасности.

Канцлер права просит попечительский дом тщательнее соблюдать требования по охране здоровья и обеспечивать жильцам приватность. Также следует предлагать жильцам попечительского дома больше возможностей осмысленного времяпровождения, заниматься гимнастикой с жильцами, имеющими трудности при передвижении, и вывозить их на свежий воздух. Следует соблюдать требования, установленные в отношении применения и оборота лекарств.