

## **Контрольный визит в отделение детской психиатрии психиатрической клиники SA Viljandi Haigla**

10.08.2019 советники канцлера права провели проверку отделения детской психиатрии психиатрической клиники SA Viljandi Haigla (целевого учреждения «Вильяндиская больница»). Советники канцлера права вместе с экспертом в области здравоохранения совершили обход помещений отделения, побеседовали с работниками и пациентами больницы, а также ознакомились с документами.

Отделение детской психиатрии психиатрической клиники находится на первом этаже двухэтажного здания. В отделении в общей сложности десять койко-мест. Во время контрольного визита в отделении находилось четыре пациента.

Круглосуточно в отделении дежурит одна медсестра (с 8:00 до 8:00). По рабочим дням там присутствуют также старшая медсестра и два врача (с 8:00 до 16:00). В дневное время пациентами занимаются эрготерапевт (с 8:00 до 20:00) и один работник по уходу (24-часовые и 12-часовые смены). Также по рабочим дням в отделении работают уборщица (с 12:00 до 18:00) и координатор-хозяйка (с 8:00 до 16:00). В ночное время и по выходным дням в психиатрической клинике работает дежурный психиатр (в отделении лечения острых состояний).

Палаты и помещения общего пользования этого отделения чисты и уютны. Пациенты имеют возможность запираеть изнутри туалеты и мочные помещения. Для маленьких детей в отделении предусмотрен игровой уголок. Подростки могут читать книги, смотреть фильмы, рисовать. Отделение имеет огороженный двор; также пациенты могут гулять в окружающем психиатрическую клинику парке в сопровождении персонала. Пациентами занимаются лечащие врачи, логопеды, психолог; организуются также семейная терапия и круглый стол с участием специалистов, занимающихся детьми, и родителей (опекунов). Дети и подростки носят в отделении личную одежду, которая им нравится. Под руководством медсестер в отделении проходят групповые терапии и дискуссии. В ходе контрольного визита можно было заметить, что персонал относится к пациентам дружелюбно и заботливо. По словам пациентов, в отделении всегда присутствует какой-нибудь работник, которого можно попросить о помощи.

Положительным является тот момент, что для документирования истории болезни пациента в отделении используется электронная система документирования. Это обеспечивает быстрый и обстоятельный обмен информацией между специалистами, занимающимися детьми. Однако имеются проблемы с документированием применения мер усмирения. Следует документировать все случаи усмирения в соответствии с требованиями и вносить все подобные случаи в отдельный реестр. При выполнении условий, оправдывающих усмирение пациента, психиатр больницы всегда должен оформлять решение о применении принудительного лечения, если оно не было принято ранее в отношении пациента. Чрезвычайные случаи документируются на бумажном носителе, и рапорты помещаются в отдельный реестр.

У всех пациентов около кровати должен находиться светильник местного освещения, и в каждой палате должна быть обеспечена возможность занавесить окно. Во дворе отделения необходимо установить игровые сооружения для детей; также для детей и подростков следует предусмотреть больше возможностей занятия спортом во дворе.