

Контрольный визит в Южно-Эстонский центр услуг по специальному уходу

04.06.2020 г. советники канцлера права проверили деятельность НКО Южно-Эстонский центр услуг по специальному уходу и условия проживания его клиентов. В ходе контрольного визита советники канцлера права вместе с экспертом по здравоохранению совершили обход помещений попечительского дома, ознакомились с документами учреждения, побеседовали с работниками и жильцами попечительского дома.

Во время контрольного визита в центре услуг по специальному уходу проживало 86 человек (47 человек получали круглосуточную услугу по специальному уходу и 39 человек получали услугу для лиц с тяжелым, глубоким или постоянным психическим расстройством при нестабильной ремиссии). По данным регистра экономической деятельности, по состоянию на 04.06.2020 г. НКО Южно-Эстонский центр услуг по специальному уходу получило разрешение на деятельность по оказанию в находящемся в Меэгомаяэ главном здании круглосуточной услуги по специальному уходу для 82 человек (39 мест для людей с нарушениями психики при нестабильной ремиссии и 43 места для оказания круглосуточной услуги по специальному уходу).

Круглосуточная услуга по специальному уходу оказывается в находящемся в непосредственной близости от Южно-Эстонской больницы главном здании, а также в семейных домах по адресу Краави, 2А и Краави, 2В. Во время контрольного визита советники канцлера права посетили и два семейных дома, открытых в мае 2020 года, где оказывается круглосуточная услуга по специальному уходу для 43 человек. Заселение семейных домов состоялось непосредственно перед контрольным визитом (2 июня), поэтому деятельность этих отделений в заключении по контрольному визиту не рассматривается. Бытовые условия в семейных домах хорошие, решение помещений хорошо продумано. Хорошее впечатление осталось от того, что к этим зданиям имеется хороший доступ и для людей с трудностями движения. Сестры предлагают услугу сестринской помощи во всех отделениях попечительского дома. Поскольку семейный дом находится недалеко от больницы, жильцам попечительского дома хорошо доступна также услуга врачей-специалистов. Клиенты в соответствии со своими способностями участвуют и в повседневных делах попечительского дома: например, помогают убирать помещения и раздавать еду.

Попечительский дом разработал для лучшего документирования действий по уходу и повседневных занятий новую цифровую форму. Отношение работников к жильцам попечительского дома профессиональное и доброжелательное. Хорошо решено размещение жильцов попечительского дома по отделениям: более пожилые и нуждающиеся в более спокойной обстановке люди живут в отдельном крыле здания. Созданы хорошие условия для того, чтобы люди могли приятно проводить время во дворе попечительского дома. У попечительского дома есть два хорошо ухоженных и приспособленных для проведения свободного времени дворовых участка, где имеются качели, садовая мебель и средства для тренировки. Обращено внимание и на то, чтобы предложить жильцам попечительского дома содержательное проведение свободного времени (кружки по интересам, рабочие занятия).

Нельзя быть удовлетворенным тем, что все руководители занятий не участвовали в требуемом по закону обучении. Для оказания качественной услуги в попечительском доме должно быть больше работников, поскольку в попечительском доме живет много

людей с высокой потребностью во внимании, состояние здоровья которых может быстро ухудшаться, а также тех, кто требует особого и индивидуального подхода.

Попечительский дом должен более внимательно документировать случаи помещения в изолятор. Впоследствии это позволит при необходимости проверить обоснованность применения такой меры. Свободу передвижения получающего услугу по специальному уходу лица можно ограничивать без судебного постановления лишь помещением на короткое время в соответствующий требованиям изолятор.

Канцлер права рекомендует попечительскому дому более внимательно выполнять требования по охране здоровья. Несколько спален были перенаселены. Имеются проблемы с оборотом медикаментов. Попечительский дом должен заботиться о том, чтобы сестринская помощь была обеспечена в предусмотренном законом объеме.