

Контрольный визит в Центр по уходу Вильяндиской больницы

Советники канцлера права проверили в период 15–16.04.2021 г. без предупреждения работу отделения специального ухода в Центре по уходу SA Viljandi Haigla. Советники канцлера права вместе с экспертом по здравоохранению совершили обход помещений отделения специального ухода в Центре по уходу, ознакомились с документами учреждения, а также побеседовали с работниками и жильцами Центра по уходу.

Направленными на основании постановления суда в учреждение по уходу людям круглосуточно предоставляется услуга специального ухода в здании на Парги теэ, 22а (корпус С, 30 мест в рамках услуги). Людям с тяжелым, глубоким или постоянным нарушением психики с нестабильной ремиссией круглосуточно предоставляется услуга специального ухода в здании на Саарику теэ, 8 (корпус А, 30 мест в рамках услуги), Саарику теэ, 10 (корпус В, 30 мест в рамках услуги), и Пярна теэ, 3 (главное здание больницы, корпус В, 8-й этаж, 20 мест в рамках услуги).

Здания, построенные недавно благодаря проектам реорганизации инфраструктуры специального ухода, произвели приятное впечатление. Помещения в этих зданиях просторные и светлые, жильцам Центра по уходу очень нравится их новое местожительство. Отношение работников к жильцам попечительского дома профессиональное и доброжелательное.

Психиатрическая помощь хорошо доступна, поскольку Центр по уходу расположен неподалеку от психиатрической клиники. Отрадно и то, что в контексте коронавирусных ограничений Центр по уходу позволяет своим жильцам общаться с близкими по видеосвязи.

Озабоченность вызывает ограничение без юридического обоснования свободы передвижения людей с нарушением психики с нестабильной ремиссией. Случаи изолирования не документируются должным образом, регистр изоляций не заполнен. Для обеспечения безопасности изолированного лица следует убедиться в том, что помещение его пребывания не представляет для него опасности, а если оснащение помещения сломано, его следует отремонтировать.

Все руководители занятий не участвовали в требуемом законодательством обучении. Для оказания качественной услуги в попечительском доме должно быть больше работников (в частности, в корпусах А и В), поскольку в попечительском доме проживает много людей с высокой потребностью во внимании, состояние здоровья которых может быстро ухудшаться, а также тех, кто требует особого и индивидуального подхода. Для людей, направленных в Центр по уходу на основании постановления суда, следует создать условия для работы или схожей с работой деятельности.

Канцлер права советует Центру по уходу тщательнее соблюдать требования по охране здоровья и улучшить бытовые условия в отделении специального ухода в главном здании больницы. Планы деятельности должны составляться требуемым образом и своевременно пересматриваться. Имеются проблемы с применением и оборотом лекарств. Центр по уходу должен заботиться о том, чтобы сестринская помощь была обеспечена в предусмотренном законодательством объеме.