

Контрольный визит в ЦУ Социальный дом Нарва-Йыэсуу

Советники канцлера права проверили 30.08.2018 г. без предварительного уведомления деятельность отделений общего ухода и специального ухода, а также условия проживания людей в ЦУ Социальный дом Нарва-Йыэсуу. В контрольном визите в качестве медицинского эксперта также участвовал семейный врач. В ходе контрольного рейда советники канцлера права вместе с экспертом совершили обход помещений социального дома, ознакомились с документами учреждения, побеседовали с работниками и клиентами.

Социальный дом Нарва-Йыэсуу работает в трехэтажном здании с лифтом. В спальнях клиентов размещается от одного до трех человек. Услуга общего ухода оказывается на первом и втором этаже учреждения, а отделения специального ухода расположены на третьем этаже. В социальном доме 154 места. В день контрольного визита было занято 152 места.

В социальном доме имеются необходимые для оказания услуги по уходу средства (ванны с боковой дверцей, моечная рама, кресла-каталки и пр.). Хорошее впечатление оставили дневной центр социального дома, спортзал, мастерская, библиотека и красивый двор, где есть также оснащенная специальными приспособлениями зона для занятий спортом. По словам работников, сотрудничество с руководством хорошее, их предложения учитываются, поддерживается участие в дополнительном обучении. Хорошо, что социальный дом взял на работу уборщиков – так остальные работники могут заниматься клиентами и не выполнять других заданий. Жильцам социального дома нравятся проводимые в доме общие мероприятия и праздники. Люди хвалили готовность персонала помочь и заботливое отношение к клиентам.

Социальный дом должен заботиться о том, чтобы для людей всегда была обеспечена приватность при совершении гигиенических процедур и действий по уходу. При составлении и изменении плана по уходу следует также оценивать потребность клиента в медицинской услуге.

Свобода движения людей в социальном доме ограничена без правового основания. В первом и втором отделении общего ухода должно быть больше работников, чтобы все жильцы социального дома получали достаточно внимания. Руководители деятельности должны пройти предусмотренное законом обучение.

Клиентам отделения общего ухода следует предлагать больше возможностей осмысленного времяпрепровождения, с лежачими клиентами заниматься гимнастикой, а также позволять всем людям находиться на свежем воздухе. Больше занятий следует предлагать и клиентам отделения специального ухода, нуждающимся в индивидуальном руководстве.

Некоторые помещения отделений специального ухода нуждаются в ремонте, многие спальни следует сделать более уютными.