

## **Контрольный визит в ЦУ Дом призрения Аарике**

Советники канцлера юстиции проверили 16.11.2015 без предупреждения ЦУ Дом призрения Аарике (далее дом призрения).

В доме призрения 55 мест. Услуги предоставляются в трех зданиях - в так называемом главном здании, в нижнем здании и в квартирном здании. В ходе рейда на круглосуточном общем уходе находилось 53 клиента, и контактирующих с клиентами сотрудников на работе было восемь - 3 опекуна, руководитель занятиями, заведующая, менеджер по обслуживанию, повар, уборщица. Днем обычно работают 3 опекуна, а ночью - один. Руководитель занятиями посещает учреждение два раза в неделю.

В ходе рейда советники канцлера юстиции вместе со специалистом провели обход в помещениях дома призрения, ознакомились с документацией учреждения, побеседовали с персоналом, который находился на работе, и с 16 клиентами дома призрения. Советники канцлера юстиции проверили, как в доме призрения обеспечивается соблюдение основного права на свободу, права на жизнь и здоровье и соблюдение принципа человеческого достоинства.

В ходе рейда учреждение оставило советникам канцлера юстиции впечатление домашней обстановки, и было заметно бережное отношение руководителя и менеджера по обслуживанию к своим подопечным. Однако в ходе рейда возникло подозрение, что, особенно в ночное время, в доме призрения, возможно, недостаточно персонала на рабочем месте. Поводом для беспокойства была пассивность клиентов, местами неприятный запах, отсутствие приватности и бытовые условия. Встречались проблемы с приемом и обращением лекарственных средств.

Принявший участие в рейде специалист в области здравоохранения сделал следующие замечания:

- Следует обращать больше внимания на свежий воздух и достаточную освещенность в жилых помещениях клиентов, а также на улучшение возможностей передвижения и повышение приватности, что является важными предпосылками как для самочувствия клиентов, так и для состояния их здоровья.
- Рекомендуются обращать больше внимания на здоровое питание и использовать индивидуальные меню, так как клиенты - это лица различного возраста, пола и с различными нарушениями здоровья.
- Учитывая, что опекуны также нуждаются в перерывах на обед и отдых, и что в учреждении много клиентов с нарушениями движения и даже лежачих, то обязательно следует подумать об увеличении количества опекунов.
- Следует обращать больше внимания на то, как больше направлять клиентов на проведение досуга.
- Лекарственные средства, содержащие дозаторы, не следует хранить в открытом виде и в доступном для всех месте.
- В будущем следует обращать больше внимания на то, чтобы осмотр/проблема здоровья каждого клиента были должным образом документированы. Для каждого лекарственного средства в медицинской карте должны быть отмечены его назначение, показания и продолжительность курса лечения, а также данные принявшего решение врача. Схемы лечения должны быть точными (активное вещество и название препарата, объем, количество таблеток и порядок приема),

указанное во всех бумажных медицинских документах должно совпадать с реальностью.

Все схемы лечения должны быть подтверждены датой, именем или подписью врача.

При изменениях в схемах лечения исправление должно быть сделано корректно и однозначно. Схемы лечения на бумаге должны соответствовать реальности.