

## **Контрольный визит в Тартуский социальный дом**

Советники канцлера юстиции проверили 27.01.2016 без предварительного уведомления Тартуский социальный дом (далее – социальный дом).

В социальном доме в общей сложности 177 мест, из которых в день контрольного рейда было занято 164, на месте были 159 клиентов (часть находилась в больнице или в гостях у родственников). Клиенты социального дома – пожилые люди с хроническими заболеваниями.

В ходе контрольного рейда советники канцлера юстиции вместе с экспертом произвели обход в помещениях социального дома, ознакомились с документацией учреждения и побеседовали с находившимся на работе персоналом, а также с 15 клиентами социального дома.

Контрольный рейд оставил у советников канцлера юстиции очень хорошее впечатление об учреждении, значительных проблем в социальном доме не выявлено.

Привлеченный к контрольному рейду медицинский эксперт сделал следующие замечания и дал следующие рекомендации:

- учитывая профиль нынешних клиентов, число обслуживающего персонала достаточное, но оно может измениться, если увеличится потребность клиентов в посторонней помощи;
- следует обращать больше внимания на здоровое питание: добавить фрукты и овощи и еще больше использовать индивидуальные меню (например, для страдающих избыточным весом – меньше калорийности, для страдающих сердечными заболеваниями – с уменьшенным содержанием соли и т. д.);
- следует подумать об использовании запирающихся шкафов с медикаментами, чтобы предотвратить доступ лиц к лекарствам;
- проблемы со здоровьем клиентов и их решение следует более точно документировать, чтобы можно было оценить потребность в медицинской помощи и ее соответствие необходимости;
- все лечебные схемы должны указываться по дням и утверждаться именем или подписью врача. При изменении схемы лечения исправление должно быть корректным и однозначно понимаемым. Схемы лечения должны совпадать друг с другом на бумаге и в реальности.