

Контрольный визит в Тапаский дом

17.04.2019 советники канцлера права без предварительного уведомления провели проверку деятельности Тапаского дома, принадлежащего AS Hoolekandeteenused (акционерному обществу «Попечительские услуги»), и жилищных условий клиентов этого дома. Советники канцлера права вместе с экспертом в области здравоохранения совершили обход помещений этого попечительского дома, ознакомились с документами учреждения, побеседовали с его работниками и клиентами.

Тапаский дом функционирует в семейных домах, построенных в 2014 году. Попечительский дом включает в себя в общей сложности шесть зданий, каждое из которых рассчитано на десять человек (итого дом вмещает 60 клиентов). В зданиях № 4 и 5 размещены люди с глубокой множественной инвалидностью, которые нуждаются в большей помощи, нежели другие жители попечительского дома.

Бытовые условия в попечительском доме отличные. Большинство клиентов имеет собственную спальню, которую они могут обставить по своему вкусу. В большей по размеру комнате размещены два человека. Все туалеты и моечные помещения адаптированы для людей, испытывающих трудности при передвижении. Порогов очень мало, и они легко преодолимы в инвалидном кресле. Хорошее впечатление оставила дворовая зона, где жители попечительского дома могут также выращивать растения. Люди похвалили отзывчивость работников и предлагаемые в попечительском доме десерты. Им очень нравится ходить в бассейн и магазин. По словам организаторов деятельности, работа в команде проходит хорошо, а рабочие проблемы всегда можно обсудить с непосредственным руководителем.

Заслуживает признания то, что в попечительском доме установлена электронная система документирования, которая упрощает и ускоряет обмен информацией между членами персонала. Документируются повседневные действия; имеется отдельный реестр для чрезвычайных происшествий. Для работников составлены продуманные инструкции касательно того, как вести себя с клиентами в общем (например, в случае возбуждения жителя) или что предпринять в том случае, если самочувствие какого-то конкретного человека ухудшится. Работники могут ознакомиться с инструкциями во внутренней электронной среде учреждения.

Не все организаторы деятельности прошли обязательное обучение. Организаторы деятельности должны выполнять различные трудовые обязанности, а для выполнения всех задач работников не хватает. Поэтому невозможно учитывать индивидуальные потребности всех жителей попечительского дома, предлагать достаточный объем развивающих занятий и создать безопасную для всех среду. Следует предлагать людям более разнообразную терапию.