

Контрольный визит в Синимяэский дом попечения AS Hoolekandeteenused

17.08.2015 г. советники канцлера права провели проверку Синимяэского дома попечения AS Hoolekandeteenused. Визит прошел в дневное время, и о нем не было объявлено заранее. К визиту был привлечен специалист в области здравоохранения. Ранее канцлер права не проводил проверок Синимяэского дома попечения.

Во время проведения контрольного визита у Синимяэского дома попечения было разрешение на оказание услуги по специальному уходу на 50 местах и на оказание услуги лицам с глубокими множественными нарушениями на 10 местах. Во время контрольного визита в Синимяэском доме попечения на обслуживании находилось 59 клиентов, из которых клиентов с глубокими множественными нарушениями было 9. В Синимяэском доме попечения круглосуточно оказывают услуги специального ухода в шести зданиях т.н. типа семейного дома. По словам работников Синимяэского дома попечения, клиенты распределены по семейным домам исходя из их диагноза и совместимости друг с другом. В каждом доме были места для десяти клиентов.

В ходе контрольного визита советники канцлера права совместно посетили семейные дома, побеседовали с заведующим домом и старшим инструктором. Советники канцлера права также ознакомились с планом действий клиентов с глубокими множественными нарушениями и побеседовали с клиентами, находящимися на круглосуточном особом попечительском обслуживании.

В ходе контрольного визита были выявлены следующие недостатки:

- число инструкторов может быть недостаточным для обеспечения клиентам достаточно безопасной среды проживания;
- решение в отношении приема лекарственных препаратов, дающихся «по необходимости», медицинская сестра принимает по телефону;
- доступность услуги сестринской помощи обеспечена не в достаточной степени;
- клиентам, родным языком которых является эстонский, возможно, не всегда обеспечена возможность общаться с инструктором на эстонском языке.