

Контрольный визит в Дом Валкла

Советники канцлера юстиции проверили 06.10.2020 г. без предупреждения работу Дома Валкла AS Hoolekandeteenused и условия проживания находящихся там жильцов. Советники канцлера юстиции вместе с медицинским экспертом совершили обход помещений социального дома, ознакомились с документами учреждения, а также побеседовали с работниками и жильцами.

В Доме Валкла на момент совершения контрольного визита проживало 82 человека, которые получают в закрытом учреждении круглосуточную услугу по специальному уходу на основании постановления суда. Услуга оказывается в семи отделениях, шесть из которых находятся в корпусе С и одно - в корпусе В. В отделения люди направляются на основании диагноза, опасности и дееспособности. Спальник жильцов социального дома одноместные и двухместные. Видеонаблюдение используется в помещениях общего пользования, коридорах и во дворе.

В социальном доме обращается большое внимание на обеспечение безопасности - работники носят с собой кнопку тревоги и пейджер и находятся в курсе того, как надо действовать в экстренном случае. Изолятор отремонтирован, и его состояние значительно лучше прежнего. Хорошо, что лучше доступны реабилитационные услуги. Работники обучены пользоваться средствами индивидуальной защиты, с ними проработаны инструкции действий, если кто-то из жильцов заразится коронавирусом или возникнет риск заражения. Жильцы могут передвигаться в сопровождении персонала за пределами территории социального дома (напр., гулять у моря) - так им проще установить связь с повседневной жизнью.

Нельзя согласиться с тем, что не все руководители занятий прошли предусмотренное законом обучение. Руководителей занятий хоть и столько, сколько требуется законом, но чтобы обеспечить более индивидуальный подход к имеющим сложные психические нарушения жильцам социального дома, привлечь их к занятиям и создать безопасную жизненную среду, персонала должно быть больше. Помощь медсестры должна быть доступна в предусмотренном законом объеме.

Бытовые услуги и благоустройство социального дома не позволяют предложить подопечным безопасную реабилитационную среду. Жильцам социального дома должны быть обеспечены человеческие условия проживания и в том случае, когда планируется скорое закрытие социального дома. Находящиеся в закрытом учреждении подопечные не имеют возможности выбора среды проживания, поэтому особенно важно обеспечить качественную услугу по специальному уходу в течение всего времени пребывания человека в учреждении. При разрешении экстренных ситуаций и помещении человека в изолятор следует действовать правомочно.