

Контрольный визит в Валклаский дом попечения AS Hoolekandeteenused

31.01, 05.02 и 06.02.2015 г. советники канцлера права провели проверку отделений Валклаского дома попечения AS Hoolekandeteenused, в которых круглосуточно оказывается услуга специального ухода на основании судебного постановления. 31.01 контроль проводился в вечернее время (20.30 – 22.00), остальные визиты - в дневное время. Предварительно о контрольных визитах в Валкласком доме попечения 31.01 и 05.02 не сообщалось. О визите 06.02 советники канцлера права уведомили Валклаский дом попечения за один день. В контрольном визите, проводившимся 05.02, в качестве эксперта участвовал семейный врач и в качестве хорошо знакомого со специфическими обстоятельствами - человек, ежедневно пользующийся инвалидной коляской.

Последний раз канцлер права проводил проверку Валклаского дома попечения в 2014 году.

Во время проведения контрольного визита в Валкласком доме попечения на получении круглосуточной услуги специального ухода на основании судебного постановления числилось 100 человек. В период проведения контрольного визита на оказании указанной услуги находилось 93 взрослых. Во время контрольных визитов, состоявшихся 05. и 06.02 в каждом отделении на работе находилось не менее двух руководителей по деятельности, 31.01 в каждом отделении - один руководитель по деятельности.

В ходе контрольного визита советники канцлера права побеседовали как с руководителями по деятельности, так и с 10 клиентами из различных отделений.

По результатам контрольного визита канцлером права были сделаны AS Hoolekandeteenused следующие предложения по обеспечению основных прав и свобод человека:

- обеспечить, чтобы в Валкласком доме попечения изоляция клиентов круглосуточной услуги специального ухода (в т.ч. на основании судебного постановления) проводилась в изоляторах в исключительно безопасной и успокаивающей обстановке, и только в том случае, если выполнены все условия изоляции, а также обеспечить постоянный надзор за изолированными лицами таким образом, чтобы руководитель по деятельности изолированного лица не должен был на время изоляции оставлять без надзора остальных клиентов отделения;
- проанализировать причины, почему клиентам закрытых отделений не предоставляется возможность в дневное время заниматься запланированной для них деятельностью, и найти уместные подходящие решения по предоставлению клиентам возможности заниматься предусмотренной деятельностью, в т.ч. обеспечить всем клиентам повседневные виды деятельности, соответствующие их возможностям и умениям и способствующие сохранению и улучшению их способности управляться самостоятельно, а также создающие предпосылки для исчезновения необходимости в уходе без согласия, составить в соответствии с этим планы деятельности, которые содержали бы соответствующие потребностям каждого клиента виды деятельности и оценку их проведения, а также обеспечить реализацию планов деятельности;
- избегать запираения клиентов в спальнях комнатах в дневное время и обеспечить привлечение клиентов к деятельности иным, более подходящим способом;

- предоставить всем клиентам, состояние здоровья которых это позволяет, возможность регулярного и достаточного пребывания на свежем воздухе и мотивировать их больше находиться на свежем воздухе, в числе прочего создавая для этого в прогулочной зоне больше возможностей для проведения свободного времени, а также регулярно организовывать для клиентов подходящие виды активной деятельности;
- обеспечить, чтобы во внутренних помещениях не курили и создать некурящим клиентам возможности пребывать на свежем воздухе вдали от курящих, защитив таким образом как клиентов, так и работников от пассивного курения;
- обеспечить наличие в закрытых отделениях Валклаского дома попечения такого количества руководителей по деятельности, которое необходимо для оказания клиентам, находящимся на услуге специального ухода по судебному постановлению, круглосуточной услуги специального ухода должным образом;
- обеспечить, чтобы решение о введении лекарства принималось работником здравоохранения, прошедшим необходимое для этого обучение;
- проанализировать необходимость и цель использования в Валкласком доме попечения металлических ферм и колючей проволоки и продумать возможность использования альтернативных решений с учетом интересов клиентов, отдельно оценив при этом, какие клиенты склонны к побегу;
- создать для клиентов возможности приватного использования чистых санитарно-гигиенических помещений;
- создать в Валкласком доме попечения подходящие возможности для оказания круглосуточной услуги специального ухода на основании судебного постановления клиентам, пользующимся инвалидной коляской;

взвесить и по возможности учесть другие рекомендации знающего обстоятельства лица и эксперта в области здравоохранения по улучшению доступа в Валклаский дом попечения и качества оказываемой услуги.