



Õiguskantsler

Teie 26.09.2017 nr

Meie 31.10.2017 nr 7-5/171384/1704881

## Õpetaja solvamine

Lugupeetud avaldaja

Kirjutasite õiguskantslerile, et lapsevanem saadab Teile ja teistele kooli töötajatele ning juhtkonnale solvavaid kirju. Palusite hinnangut, millised on õpetaja õigused sellises olukorras.

Seadusest lähtudes saab õiguskantsler anda vaid Teile õigusi puudutava üldise selgituse.

Õpetaja peab oma töö tõttu suhtlema väga paljude laste ja vanematega. On selge, et inimestel on erinevad koostööoskused, kogemus, kasvatus ja kultuuriline taust, mis võib põhjustada ka ebameeldivaid suhtlusolukordi.

Õpetaja on oma ameti tõttu mõnevõrra erilises olukorras, sest konflikti puhul lapse või vanemaga tuleb tagada lapse õigus haridusele. Konfliktide korral võib abi olla sellest, kui koolis pakutakse õpetajatele keerulistes olukordades toimetulemiseks vaimset tuge, näiteks võimalust konsulteerida psühholoogiga või mentori/tugiõpetajaga (vt ka [artikkel](#)). Samuti aitavad koostööle ja suhtlemisuskuste arendamisele suunatud praktilised koolitused.

Niisuguste võimaluste loomine koolis on tervitatav seda enam, et kooli töötajad puutuvad iga päev kokku inimestega, kellega suhtlemine võib põhjustada tööstressi. [Töötervishoiu- ja tööohutuse seaduse](#) § 12<sup>1</sup> järgi peab tööandja ennetavalt võtma meetmeid, et vältida ja vähendada muu hulgas psühholoogiliste töökeskkonna ohutegurite mõju töötaja vaimsele tervisele (vt Tööinspektsiooni [infovoldikut](#)).

Kui tunnete, et lapsevanem Teid solvab või on tegu au teotamisega või rikutakse Teile isikuõigusi muul viisil, on võimalik [võlaõigusseaduse](#) (VÕS) § 1055 lg 1 järgi taotleda kohtult lähenemiskeeldu (mh võimalust keelata suhtlemine telefoni või elektronposti vahendusel), suhtlemise reguleerimist või muude sarnaste abinõude rakendamist. Selliste abinõude kohaldamiseks tuleb pöörduda maakohtusse (lisainfot leiab [kohtute kodulehelt](#)).

Lugupidamisega

*/allkirjastatud digitaalselt/*

Ülle Madise

Aigi Kivioja 6938428; Aigi.Kivioja@oiguskantsler.ee

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. [info@oiguskantsler.ee](mailto:info@oiguskantsler.ee) [www.oiguskantsler.ee](http://www.oiguskantsler.ee)