

Сообщение о ребенке,
нуждающемся в помощи,
и защита данных

РУКОВОДСТВО



Laste-
ombudsman

Сообщение о ребенке,
нуждающемся в помощи,
и защита данных

РУКОВОДСТВО



Laste-
ombudsman

Введение	5
Ребенок, нуждающийся в помощи. Ребенок, находящийся в опасности	6
Роль раннего выявления и сетевой работы в охране детства	8
Сообщение о ребенке, нуждающемся в помощи	10
Сообщите в волостную или городскую управу и при необходимости в полицию.....	12
Сообщение о ребенке, нуждающемся в помощи, и защита данных.....	14
Защита данных нуждающегося в помощи ребенка, его семьи и близких.....	16
Каналы передачи персональных данных и меры безопасности.....	19
Защита персональных данных лица, сообщающего о нуждающемся в помощи ребенке	20
Оказание помощи ребенку.....	22

Согласно Закону о защите детей каждый человек обязан сообщить о ребенке, нуждающемся в помощи.

Цель данного руководства заключается в том, чтобы убедить каждого в необходимости сообщать о ненадлежащем обращении с детьми и об угрозах для их благополучия специалистам по охране детства в волостных и уездных управах, а при необходимости также полиции. Эти органы имеют законное право вмешаться и возможность оказать помощь.

Хотя не в каждой волостной или городской управе есть отдельный специалист по охране детства, там всегда имеется работник, отвечающий за защиту детей. В данном руководстве используется общий термин «специалист по охране детства», означающий чиновника, отвечающего в волостной или городской управе за защиту детей, вне зависимости от названия его должности.

Прежде всего, руководство предназначено для специалистов, ежедневно работающих с детьми, – работников образования, социальной сферы, медицины и полиции – чтобы помочь им в исполнении их установленных законом обязанностей по сообщению о детях, нуждающихся в помощи, и оказанию им помощи с соблюдением принципов защиты персональных данных.

В общем случае вышеупомянутые специалисты работают в учреждениях, занимающихся обработкой персональных данных, и поэтому проявляют особую бдительность в вопросах неприкосновенности частной жизни. Принципы защиты данных не являются препятствием для сообщения о ребенке, нуждающемся в помощи.

Поэтому данное руководство дает обзор того, в каких случаях, кому и какую информацию о ребенке следует передавать без согласия ребенка и/или его законного представителя (родителя или опекуна), какие каналы использовать и на какие положения закона при этом следует опираться.

Надеемся, что это руководство поможет каждому, кто заметит нуждающегося в помощи ребенка и должен будет о нем сообщить.

В данном руководстве используется общее понятие «ребенок, нуждающийся в помощи». **К нуждающимся в помощи детям относятся также дети, которые находятся в опасности.** Поскольку закон различает данные понятия, это различие отдельно выделено и здесь. Важно подчеркнуть, что внимание и помощь требуется не только ребенку, находящемуся в опасности, но и любому другому ребенку, нуждающемуся в помощи.

Ребенок, нуждающийся в помощи

Когда ребенок нуждается в помощи, его **чувство защищенности, развитие и благополучие** не гарантированы надлежащим образом. Потребность ребенка в помощи может быть связана с возможным ненадлежащим обращением с ним (в том числе с насилием и оставлением без присмотра), а также с его особыми социальными или образовательными потребностями, материальными трудностями в семье и т.д.

Действия, направленные на оказание ребенку помощи и его защиту, включают в себя деятельность по охране детства и сетевую работу в самом широком смысле слова, в т.ч. социальные услуги и пособия, а также взаимодействие с ребенком, его семьей и членами социальной сети, контактирующими с ребенком.

При оказании ребенку помощи следует исходить из его индивидуальных потребностей и интересов.

Ребенок, находящийся в опасности

Когда ребенок находится в опасности, необходимо защитить его **жизнь и здоровье.** Опасность жизни и здоровью ребенка может быть связана с внешней средой, деятельностью других людей и поведением самого ребенка.

В случае опасности потребность ребенка в помощи настолько остра, что требует **немедленного** вмешательства для предотвращения или прекращения угрозы безопасности. Чтобы предотвратить опасность, может возникнуть необходимость быстро доставить ребенка в безопасные условия.

Если ребенка подвергает опасности его семья, и предотвратить опасность каким-либо другим способом не представляется возможным, ребенок может быть изъят из семьи.

Подозрение в совершении виновного деяния в отношении ребенка (включая физическое или сексуальное насилие; оставление без присмотра с угрозой жизни и здоровью; и т.д.) является основанием для возбуждения уголовного производства или производства по делу о проступке.

Правовое основание:

Ст. 58 Закона ЭР о защите детей. Цель помощи. Цель помощи, в том числе опеки и попечения, заключается в том, чтобы гарантировать ребенку чувство защищенности, развитие и благосостояние с учетом его потребностей и желаний, а также поддерживать его стремление к самостоятельности.

Пример:

- Ребенок живет один
- Ребенку нужна помощь специалиста, но родители этого не признают, не может обратиться за помощью и т.д.
- Ребенок не выполняет свою обязанность посещать школу
- Ребенок убежал из дома
- Ребенок совершил виновное деяние

Правовое основание:

Ст. 32 Закона ЭР о защите детей. Ребенок, находящийся в опасности

- (1) Ребенку требуется немедленная помощь, если:
- 1) он находится в условиях, которые угрожают его жизни и здоровью;
 - 2) ребенок сам своим поведением или действиями угрожает своему здоровью или развитию.
- (2) По решению работника соответствующей социальной службы находящийся в опасности ребенок незамедлительно без получения согласия его родителей или попечителей помещается в безопасные условия до тех, пока не будет устранена опасность или не будет решен вопрос попечения.

Пример:

- Ребенок является жертвой насилия
- Ребенок серьезно болен
- Ребенок предпринял попытку самоубийства
- Ребенок страдает от тяжелого недоедания
- Ребенок совершил виновное деяние



Роль раннего выявления и сетевой работы в охране детства

Раннее выявление и сетевая работа являются важными факторами в охране детства. Тесно контактирующие с ребенком люди, представляющие собой его социальную сеть, а также их наблюдения за угрожающими ребенку обстоятельствами играют важную роль в деятельности по охране детства. Надо уметь замечать признаки того, что ребенок нуждается в помощи, и не бояться сообщать об этом.

Раннее выявление и сообщение помогают оперативно заняться решением проблем ребенка и его семьи и оказать необходимую помощь и поддержку. Оказание помощи на раннем этапе развития проблем помогает предотвратить увеличение их числа и не допустить усугубления ситуации.

Правовое основание:

Ст. 24 Закона о социальном обеспечении. Социальное обеспечение детей
 (1) В целях организации социального обеспечения детей и создания благоприятной среды для их развития волостная или городская управа:
 1) поддерживает и консультирует ребенка, его опекуна и лиц, воспитывающих детей, взаимодействуя с членами семьи и другими лицами, а также соответствующими учреждениями;
 [...]

Ст. 7⁷ Закона о полиции и пограничной охране. Взаимодействие с иными лицами и учреждениями
 (1) В рамках своей компетенции полиция взаимодействует с иными лицами и учреждениями в целях предупреждения и предотвращения угроз общественному порядку, а также устранения нарушений порядка.

Пример:



Сообщение о ребенке, нуждающемся в помощи

Каждый обязан сообщить о ребенке, нуждающемся в помощи! Каждый, кто заметит ребенка, нуждающегося в помощи, но не сообщит об этом, будет нести ответственность за оставление ребенка без помощи и защиты.

Естественно, специалист, ежедневно работающий с детьми (учитель, руководитель кружка, тренер, врач, ювенальный полицейский и т.д.), имеет больше информации об их потребности в помощи и защите, поэтому несет бóльшую ответственность за передачу соответствующих сведений. Тем не менее, такая ответственность лежит и на любых иных лицах: случайных прохожих, соседях, родственниках, родителях товарищей по играм и т.д.

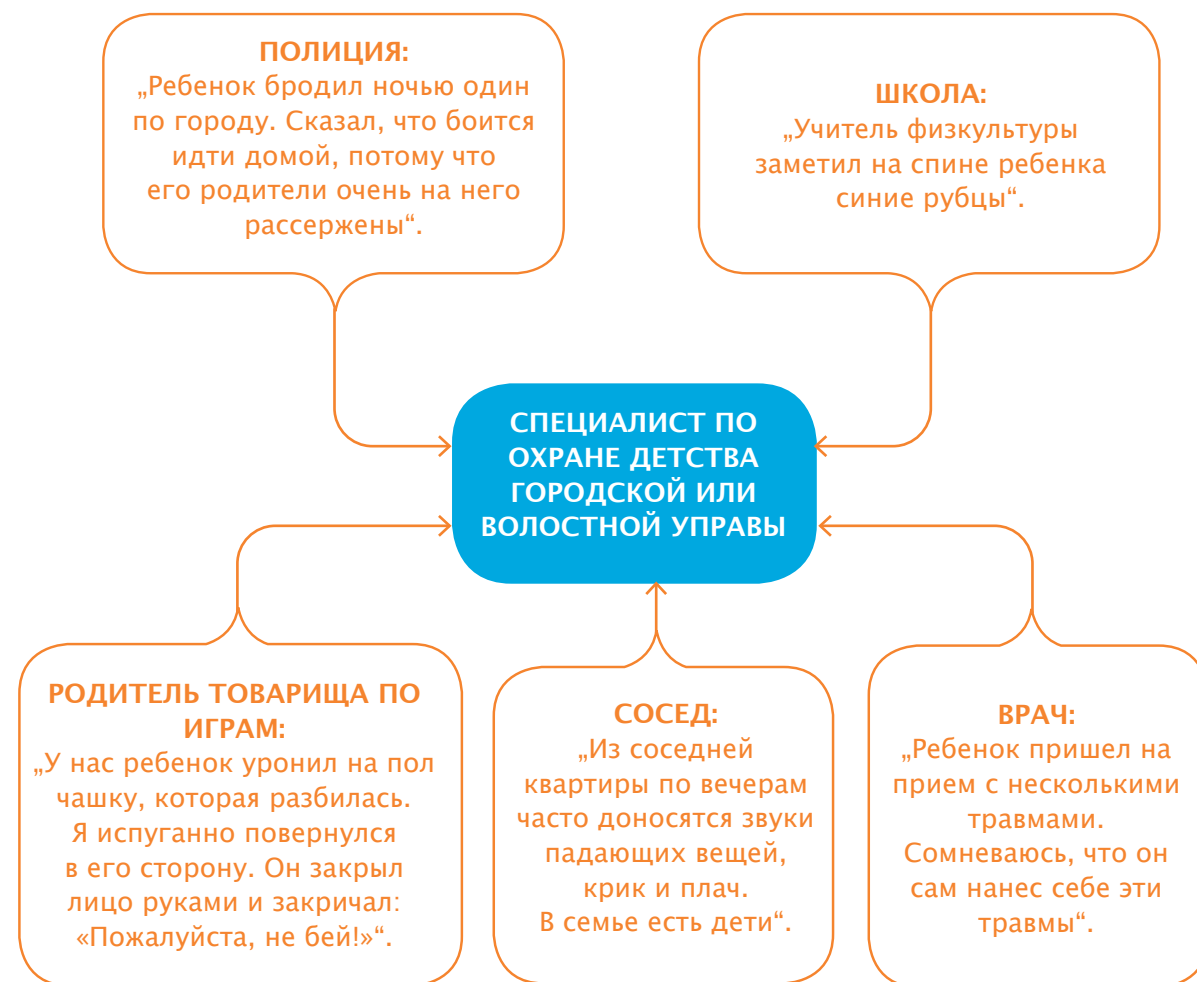
Несообщение о нуждающемся в помощи ребенке не может быть оправдано отсутствием уверенности в том, что подозрение является достаточно обоснованным или опасением, что в результате сообщения семья подвергнется обвинениям, а ребенок будет опозорен. Решение о важности сообщения и необходимости вмешательства принимают соответствующие учреждения.

Правовое основание:

Ст. 59 Закона ЭР о защите детей. Сообщение о ребенке, находящемся в опасности
(1)Если станет известно о существовании ребенка, нуждающегося в защите и помощи, каждый человек обязан незамедлительно сообщить об этом в социальную службу, полицию или какой-либо другой орган, оказывающий помощь.
[...]

Ст. 37 Закона о социальном обеспечении. Обязанность извещения о потребности в помощи
Члены семьи нуждающегося в помощи лица, судья, полицейский, прокурор, руководитель лечебного или учебного заведения или иное должностное лицо обязаны сообщать о нуждающихся в социальном обеспечении лицах или семьях в волостную или городскую управу по месту жительства лица или семьи.

Пример:



Заметив, что ребенок нуждается в помощи, важно сообщить об этом в волостную или городскую управу и при необходимости в полицию. Можно связаться непосредственно с конкретным специалистом по охране детства в волостной или городской управе или с работником полиции в префектуре. Эти члены социальной сети имеют законное право вмешаться и возможность оказать помощь.

К кому следует обратиться, зависит от характера и серьезности факторов, угрожающих ребенку.

О РЕБЕНКЕ, НУЖДАЮЩЕМСЯ В ПОМОЩИ, сообщайте

в волостную или городскую управу по возможности непосредственно специалисту по охране детства

Контактные данные можно найти здесь:
www.eesti.ee/rus/kontakty/kohalikud_omavalitsused

При необходимости человек, который ответит на Ваше сообщение, отправленное по общим контактным данным волостной или городской управы, направит Вас к специалисту по охране детства.

Специалист волостной или городской управы по охране детства является узловым пунктом в социальной сети, окружающей ребенка, и основным лицом, которое занимается сбором информации, касающейся потребности ребенка в помощи. Поступающая к этому специалисту информация помогает составить более полную картину о потребности ребенка в помощи и о подходящих способах вмешательства.

Волостная или городская управа имеет право предложить ребенку и его семье необходимые социальные услуги, социальные пособия или прочую помощь, а также при необходимости организовать для ребенка альтернативную опеку, если ребенок изымается из семьи.

О РЕБЕНКЕ, КОТОРЫЙ НАХОДИТСЯ В ОПАСНОСТИ, сообщайте

в полицию и в волостную или городскую управу

Короткий номер полиции 110
Инфотелефон полиции 612 3000

В определенных случаях, прежде всего, в случае серьезной опасности или правонарушения необходимо в первую очередь обратиться в полицию. Об этом также неплохо сообщить в волостную или городскую управу, хотя эти два органа и так должны эффективно обмениваться информацией.

В криминальном бюро каждой из четырех региональных префектур Департамента полиции и пограничной охраны сформированы службы по защите детей, занимающиеся расследованием преступлений против детей. В штате каждой префектуры состоят ювенальные полицейские, задачей которых является профилактическая деятельность и охрана порядка.

При выявлении преступления полиция и прокуратура обязаны возбудить уголовное производство. Прокуратура руководит досудебным производством, обеспечивая его законность и результативность, и представляет государственное обвинение в суде.

Правовое основание:

Ст. 6 Закона ЭР о защите детей. Муниципальная защита

(1)Муниципальная защита детей – это организация защиты и помощи детям, а также надзор в социальной службе местного самоуправления.
[...]

Ст. 59 Закона ЭР о защите детей. Сообщение о ребенке, находящемся в опасности
[...]

(2)Социальная служба имеет право и обязанность действовать немедленно, вне зависимости от региональной или иной принадлежности нуждающегося в защите ребенка.

Ст. 8 Закона о социальном обеспечении. Задачи единиц местного самоуправления по организации социального обеспечения

Задачами единицы местного самоуправления по организации социального обеспечения являются:
[...]

2) организация оказания социальных услуг, неотложной социальной помощи и иных видов помощи, назначение и выплата социальных пособий;
[...]

Ст. 9 Закона о социальном обеспечении. Охваченность социальным обеспечением

(1)Предоставление социальных услуг, социальных пособий, неотложной социальной помощи или иных видов помощи лицу, проживающему в волости или городе, обязана организовать волостная или городская управа по месту жительства.
[...]

Правовое основание:

Ст. 3 Закона о полиции и пограничной охране. Задачи полиции

(1)Задачами полиции являются:

1) предупреждение, выявление и предотвращение угрожающей общественному порядку опасности, а также устранение нарушения общественного порядка
[...]

7) осуществление производства по виновным деяниям и приведение в исполнение наказаний на предусмотренных законом основаниях и в предусмотренном законом порядке;
[...]

Ст. 30 Уголовно-процессуального кодекса. Прокуратура в уголовном процессе

(1)Прокуратура руководит досудебным производством, обеспечивая его законность и результативность, и представляет государственное обвинение в суде.

Примеры возможных виновных деяний против ребенка

Статьи Пенитенциарного кодекса
[...]

Ст. 120 Угроза

Ст. 121 Применение физического насилия

Ст. 122 Истязание

Ст. 123 Подвержение опасности

Ст. 124 Оставление без помощи
[...]

Ст. 141 Изнасилование

Ст. 142 Насильственное удовлетворение половой страсти

Ст. 143 Принуждение к половому сношению

Ст. 143¹ Принуждение к удовлетворению половой страсти

Ст. 144 Половое сношение с родственником по прямой нисходящей линии

Ст. 145 Половое сношение с малолетним

Ст. 146 Удовлетворение половой страсти с малолетним
[...]

И т.д.

Ст. 32 Закона ЭР о защите детей. Ребенок, находящийся в опасности
[...]

(2)По решению работника соответствующей социальной службы находящийся в опасности ребенок незамедлительно без получения согласия его родителей или попечителей помещается в безопасные условия до тех пор, пока не будет устранена опасность или не будет решен вопрос попечения.

Сообщение о ребенке, нуждающемся в помощи, и защита данных

Принципы защиты данных не являются препятствием для того, чтобы сообщить в компетентное учреждение о ребенке, нуждающемся в помощи.

О нуждающемся в помощи ребенке можно сообщить и при необходимости передать персональные данные (в т.ч. деликатные), касающиеся потребности ребенка в помощи, в волостную или городскую управу и в полицию без ведома и согласия ребенка и/или его законного представителя, так как эти учреждения имеют законное право обрабатывать персональные данные, связанные с детьми. Защищать права нуждающихся в помощи детей законодатель обязал в первую очередь именно волостную или городскую управу и полицию.

Волостная и городская управа, а также полиция являются административными органами, которым разрешено обрабатывать персональные данные, если это делается в целях исполнения их публичных задач и обязанностей.

Закон не требует особых полномочий для обработки персональных данных для выполнения любой вытекающей из закона обязанности. Общих полномочий достаточно, если для исполнения административным органом предписанных ему законом обязанностей ему необходимо обрабатывать персональные данные.

Задача волостной или городской управы организовывать защиту детей и обязанность помогать нуждающемуся в помощи ребенку следуют из Закона о защите детей и Закона о социальном обеспечении. Задача полиции предупреждать и предотвращать опасность для людей и расследовать направленные против них виновные деяния следует из Закона о полиции и пограничной охране.

Существуют также другие административные органы, которые на основании закона имеют право обрабатывать персональные данные и передавать связанные с потребностью ребенка в помощи персональные данные без ведома и согласия ребенка и/или его законного представителя. Например, в прокуратуру, которая ведет досудебное производство. К уездному старейшине, контролирующему качество социальных услуг, и к канцлеру юстиции, осуществляющему надзор за соблюдением фундаментальных прав и свобод, можно обратиться, к примеру, в том случае, когда, несмотря на сообщение о нуждающемся в помощи ребенке в волостную и городскую управу и полицию, ребенку не была оказана помощь.

Лицам, учреждениям или организациям (напр., гражданским объединениям), которым закон, как правило, не дает право обрабатывать персональные данные, можно передавать персональные данные ребенка только с согласия ребенка и/или его законного представителя.

Правовое основание:

- Ст. 10 Закона о защите персональных данных. Допустимость обработки персональных данных
[...]
(2)Административный орган может обрабатывать персональные данные только в ходе выполнения своих публичных функций с целью исполнения обязанности, предусмотренной законом, международным договором или правовым актом прямого действия Совета Европейского союза или Европейской комиссии.
[...]
- Ст. 14 Закона о защите персональных данных. Обработка персональных данных без согласия субъекта данных
(1)Обработка персональных данных без согласия субъекта данных допускается в тех случаях, когда персональные данные обрабатываются:
1) на основании закона;
[...]
(2)Передача персональных данных или предоставление доступа к ним для обработки данных третьим лицам без согласия субъекта данных допускается:
1) если третье лицо, которому передаются данные, обрабатывает персональные данные в целях исполнения задачи, предусмотренной Законом о защите персональных данных, международным договором или правовым актом прямого действия Совета Европейского союза или Европейской комиссии;
2) в единичном случае в целях защиты жизни, здоровья или свободы субъекта данных либо иного лица, если согласие субъекта данных получить невозможно;
[...]
- Ст. 15 Закона о защите персональных данных. Уведомление субъекта данных об обработке персональных данных
[...]
(2)Субъекта данных не требуется уведомлять об обработке его персональных данных:
[...]
3) если обработка персональных данных предусмотрена законом, международным договором или правовым актом прямого действия Совета Европейского союза или Европейской комиссии;
[...]
5) в случаях, предусмотренных частью 1 статьи 20 настоящего Закона.
- Ч.1 ст.6 и ч.2 ст.59 Закона ЭР о защите детей, а также ч.1 ст.24 и ст.37 Закона о социальном обеспечении обязывают волостную или городскую управу защищать ребенка и помогать ему, а также организовывать для него социальное обеспечение и опеку. Данные положения вместе с ч.2 ст.10 Закона о защите персональных данных дают волостной или городской управе право на обработку персональных данных, необходимых для организации защиты, помощи, социального обеспечения и опеки для ребенка.**
- Ст. 7⁴⁶ Закона о полиции и пограничной охране. Обработка персональных данных
(1)Полиция имеет право обрабатывать персональные данные для выполнения международного договора или правового акта прямого действия Европейского союза.
[...]
- Ст. 5 Закона о защите персональных данных. Обработка персональных данных
Обработка персональных данных – это любое действие, совершаемое с персональными данными, в том числе сбор, запись, упорядочение, хранение, изменение и распространение персональных данных, предоставление доступа к персональным данным, осуществление запросов и изготовление выписок, использование персональных данных, их передача, перекрестное использование, объединение, блокирование, исключение или уничтожение, либо совершение нескольких указанных выше действий, независимо от способов их совершения и используемых средств.

Защита данных нуждающегося в помощи ребенка, его семьи и близких

Получив сообщение о нуждающемся в помощи ребенке, волостная или городская управа и полиция обязаны уважать право ребенка и его семьи или близких на приватность, а также защищать их персональные данные от злоупотреблений. Волостные и городские управы и Департамент полиции и пограничной охраны как учреждения в целом и каждый работник этих учреждений в отдельности обязаны соблюдать требования по защите данных.

Персональные данные, которые обязаны защищать волостная или городская управа и полиция, включают в себя данные как не деликатного (напр., место жительства, уровень образования), так и деликатного характера (напр., этническая принадлежность, состояние здоровья или нарушение здоровья, сексуальная жизнь).

Во-первых, работники волостной или городской управы и полиции должны использовать персональные данные, связанные с ребенком и его семьей или близкими, только для оказания ребенку помощи, сохранять конфиденциальность персональных данных вне работы и пройти обучение по защите данных.

Во-вторых, персональные данные, связанные с ребенком и его семьей или близкими, в общем случае предназначены для внутреннего пользования, и доступ к ним ограничен. Доступ можно ограничить также в том случае, если данные просит предоставить ребенок и/или его законный представитель. Отказаться предоставлять данные ребенку и/или его законному представителю возможно, к примеру, в том случае, если это может нанести вред ребенку. Очень распространенной причиной является конфликт интересов между ребенком и его законным представителем. Например, ребенок может нуждаться в помощи по вине родителя, который обращается с ребенком ненадлежащим образом или игнорирует его особую потребность.

В-третьих, в своей работе работники волостной или городской управы и полиции должны основываться исключительно на тех персональных данных, связанных с ребенком и его семьей или близкими, которые необходимы для защиты прав нуждающегося в помощи ребенка. При получении сообщения о нуждающемся в помощи ребенке волостная или городская управа и полиция сохраняют только те данные, которые относятся к делу, а ненужная информация удаляется. Какие данные относятся к делу, зависит от конкретной ситуации. В случае сомнения следует обязательно предварительно узнать в волостной или городской управе и полиции, какие данные им нужны.

Кроме того, данные по досудебному уголовному производству можно разглашать только с разрешения прокуратуры и в установленном ей объеме.

Пример:

Персональные данные, которые связаны с потребностью в помощи:

«Подросток живет один. Необходимо выяснить причины, а также оценить его потребность в руководстве и надзоре (напр., в оказывающем поддержку лице)».

«Мама временно одна заботится о ребенке и может нуждаться в поддержке (напр., консультациях, пособиях, группе продленного дня и пр.)».

«Родитель ребенка должен регулярно проходить лечение. В противном случае одним из последствий может стать оставление ребенка без присмотра. Для получения дополнительной информации обратитесь к социальному работнику лечебного учреждения».

Персональные данные, которые необязательно могут быть связаны с потребностью ребенка в помощи:

«Подросток живет один и имеет сексуальные отношения с несколькими своими товарищами по школе».

«Отец ребенка, нелегальный заработок которого являлся основным доходом в семье, находится в тюрьме по подозрению в краже».

«У матери ребенка тяжелая форма депрессии, которая требует регулярного терапевтического или медикаментозного лечения».

Правовое основание:

- Ст. 4 Закона о защите персональных данных. Персональные данные
- (1) Персональные данные – это любые данные об идентифицированном или идентифицируемом физическом лице, независимо от того, в каком виде или в какой форме существуют эти данные.
 - (2) Персональными данными деликатного характера являются:
 - 1) данные, касающиеся политических взглядов, религиозных убеждений и мировоззрения, за исключением данных о членстве в частноправовых юридических лицах, зарегистрированных в предусмотренном законом порядке;
 - 2) данные, касающиеся этнического происхождения и расовой принадлежности;
 - 3) данные о состоянии здоровья либо психических или физических недостатках;
 - 4) данные, касающиеся информации о наследственности;
 - 5) биометрические данные (прежде всего, изображение отпечатков пальцев, ладоней и радужной оболочки глаз, а также генетические данные);
 - 6) данные о сексуальной жизни;
 - 7) данные о членстве в профессиональных союзах;
 - 8) данные о совершении виновного деяния или о том, что лицо стало его жертвой, до открытого судебного заседания или вынесения решения по делу о правонарушении либо прекращения производства по делу.

- Гл. 4 Закона о защите персональных данных, в т.ч.
- Ст. 26 Требования к лицам, обрабатывающим персональные данные
- (1) Физическое лицо, которое в подчинении обработчика персональных данных обрабатывает персональные данные, обязано обрабатывать их в соответствии с целями и на условиях, разрешенных настоящим Законом, и следуя указаниям и распоряжениям ответственного обработчика.
 - (2) Лицо, указанное в части 1 настоящей статьи, обязано хранить в тайне ставшие известными ему при выполнении рабочих обязанностей персональные данные также после выполнения связанных с обработкой рабочих обязанностей либо после прекращения трудовых или служебных отношений.
 - (3) Обработчик персональных данных обязан обеспечить для обрабатывающих в его подчинении персональные данные лиц обучение в области защиты персональных данных.

- Ст. 34 Закона о публичной информации. Информация, доступ к которой ограничен
- [...]
- (2) На основании настоящего Закона руководитель учреждения может ограничить доступ к информации, признав ее предназначенной для внутреннего пользования.

Ст. 35 Закона о публичной информации. Основания для признания информации предназначенной для внутреннего пользования

(1) Владелец информации обязан признать предназначенной для внутреннего пользования следующую информацию:

1) информацию, собранную в ходе производства по уголовному делу или по делу о проступке, за исключением информации, разглашаемой на условиях, установленных в Деликтно-процессуальном кодексе и Уголовно-процессуальном кодексе;

[...]

11) информацию, которая содержит персональные данные деликатного характера;

12) информацию, которая содержит персональные данные, если доступ к такой информации существенно ущемляет неприкосновенность частной жизни субъекта данных;

[...]

Ст. 20 Закона о защите персональных данных. Ограничения права получения информации и персональных данных

(1) Право субъекта данных на получение информации и касающихся его персональных данных при обработке персональных данных ограничивается, если это может:

1) ущемлять права и свободы другого лица;

2) угрожать охране тайны происхождения ребенка;

3) препятствовать пресечению преступления или задержанию преступника;

4) затруднять установление истины по уголовному делу.

[...]

Ст. 6 Закона о защите персональных данных. Принципы обработки персональных данных

При обработке персональных данных обработчик персональных данных обязан соблюдать следующие принципы:

[...]

2) принцип целевого назначения: персональные данные можно собирать исключительно для достижения обозначенных и законных целей и нельзя обрабатывать способом, не соответствующим целям обработки данных;

3) принцип минимальности: персональные данные можно собирать только в объеме, необходимом для достижения обозначенных целей;

[...]

Ст. 24 Закона о защите персональных данных. Требования к обработке персональных данных

При обработке персональных данных обработчик персональных данных обязан:

1) незамедлительно исключать или блокировать ненужные для достижения целей персональные данные, если иное не предусмотрено законом;

[...]

Ст. 214 Уголовно-процессуального кодекса. Условия разглашения данных досудебного производства

(1) Данные досудебного производства можно разглашать только с разрешения прокуратуры и в установленном ею объеме на условиях, предусмотренных частью 2 настоящей статьи.

(2) Разглашать данные досудебного производства разрешается в интересах уголовного производства, обществу или субъекта данных, если это чрезмерно:

1) не способствует преступности и не затрудняет раскрытие преступления;

2) не вредит интересам Эстонской республики или уголовного производства;

3) не представляет собой угрозу коммерческой тайне и не вредит деятельности юридического лица;

4) не нарушает права субъекта данных или третьих лиц, особенно в случае разглашения персональных данных деликатного характера.

(3) Если запрет на разглашение данных по досудебному производству будет нарушен, следственный судья по ходатайству прокуратуры может на основании определения суда оштрафовать участника процесса, иное принимающее участие в процессе лицо или лицо, не участвующее в процессе. Подозреваемых и обвиняемых не штрафуют.

Каналы передачи персональных данных и меры безопасности

Препятствием для сообщения о нуждающемся в помощи ребенке не может также являться вопрос, каким каналом следует для этого воспользоваться.

Другими словами, не имеет значения, сообщите ли Вы о нуждающемся в помощи ребенке по телефону, электронной почте или обычным письмом. При использовании Вами любого из этих каналов волостная или городская управа и полиция обязаны соблюдать в отношении персональных данных меры безопасности, т.е. контролировать свое оборудование и программное обеспечение.

Если лицо, сообщаемое о нуждающемся в помощи ребенке, сомневается в надежности средств передачи данных, можно рассмотреть различные варианты защиты передаваемых персональных данных.

Например, можно сначала сообщить только о том, что ребенок нуждается в помощи, и уже вместе с получателем информации решить, как можно защитить персональные данные деликатного характера, связанные с потребностью в помощи.

При использовании электронной почты передаваемые данные можно защитить при помощи криптографии, если получатель имеет такую возможность. Криптография предполагает заранее достигнутое договоренность с адресатом, поскольку только он сможет открыть письмо, воспользовавшись своей ИД-картой. В противном случае это может помешать оперативно отреагировать на сообщение о нуждающемся в помощи ребенке, например, из-за отсутствия адресата на работе (по причине болезни, отпуска и т.д.).

Правовое основание:

Гл. 4 Закона о защите персональных данных, в т.ч.

Ст. 25 Организационные, физические и информационно-технические меры по обеспечению безопасности персональных данных

[...]

(2) При обработке персональных данных обработчик персональных данных обязан:

[...]

б) гарантировать невозможность самовольного считывания, копирования, изменения и исключения персональных данных при их передаче средствами передачи данных и при транспортировке носителей данных;

[...]

Требования по безопасности для государственных и муниципальных баз данных (в т.ч. требования, касающиеся криптографии) установлены в Постановлении № 252 Правительства Республики от 20.12.2007 «Система мер безопасности для информационных систем». Те же требования распространяются на информационные системы публично-правовых и частноправовых учреждений и лиц, взаимодействующих с X-tee, согласно Постановлению №78 Правительства Республики от 24.04.2008 «Слой обмена данными информационных систем».

Пример:

Первоначальное сообщение: «В больницу поступил ребенок с признаками насилия».

В зависимости от необходимости: Выписки из истории болезни ребенка, связанные с перенесенным насилием (напр., описания повреждений на теле и сопутствующих психосоматических расстройств, таких как боль в животе, головная боль, энурез и пр.).



Защита персональных данных лица, сообщающего о нуждающемся в помощи ребенке

При необходимости лицо, сообщающее о нуждающемся в помощи ребенке, может остаться анонимным, т.е. не должно называть волостной или городской управе и полиции свое имя. Однако из-за анонимности может пострадать достоверность и проверяемость сообщения, а значит и возможность помочь ребенку и защитить его.

В то же время, если лицо, сообщающее о нуждающемся в помощи ребенке, раскрывает свои данные (имя, контактную информацию, связь с ребенком и пр.), волостная или городская управа и полиция обязаны соблюдать принципы защиты данных и в отношении этих сведений.

Волостная или городская управа и полиция, а также учреждение, где работает лицо, сообщаемое о нуждающемся в помощи ребенке, может ограничить доступ к персональным данным (в т.ч. имени) такого лица, т.е. признать их предназначенными для внутреннего пользования и отказаться предоставлять их тем, кто будет запрашивать такую информацию. Например, это ограничение может являться обоснованным в случае, когда доступ к данным сообщаемого лица может нанести вред производству по уголовному делу или по делу о проступке или неприкосновенности частной жизни (в т.ч. безопасности) сообщаемого лица.

Если о нуждающемся в помощи ребенке сообщает должностное лицо как представитель учреждения и это сообщение задокументировано (в официальном письме, протоколе беседы и пр.), то в общем случае ограничить доступ к данным представителя учреждения нельзя.

Для информации, которую можно затребовать посредством запроса на получение информации, как правило, нельзя гарантировать полную анонимность. В каждом конкретном случае запрашивающее информацию лицо должно обосновать свою заинтересованность, а владелец данных ее оценить.

В то же время страх того, что его имя станет известным, не должен помешать лицу сообщить о нуждающемся в помощи ребенке. Например, если Вы боитесь реакции законного представителя ребенка, нужно думать о том, как должно быть страдает ребенок от произвола этого человека.

Правовое основание:

Правовые основания для ограничения доступа к данным сообщаемого лица зависят от того, обрабатывает ли данные представитель государственной власти, т.е. владелец общественной информации, или субъект частного права, не выполняющий публично-правовые функции.

Владельцами публичной информации являются государственные учреждения и учреждения местного самоуправления (в т.ч. волостная и городская управа, полиция, а также муниципальная школа и пр.), юридические лица публичного права (напр., университет) и субъекты частного права (напр., частная школа, лечебное учреждение), чья деятельность по предоставлению и ограничению доступа к информации регулирует, прежде всего, Закон о публичной информации.

Ст. 3 Закона о публичной информации. Публичная информация

(1) Публичная информация (далее «информация») – это запечатленная и документированная любым способом и на любом носителе информация, полученная или созданная в процессе выполнения публичных обязанностей, установленных законами или изданными на их основании правовыми актами.
[...]

Ст. 5 Закона о публичной информации. Владелец информации:

(1) Владельцами информации являются:

- 1) государственные и муниципальные учреждения;
- 2) публично-правовые юридические лица;
- 3) частноправовые юридические лица и физические лица на условиях, предусмотренных частью 2 настоящей статьи.

(2) На частноправовых юридических лиц и физических лиц распространяются обязанности владельца информации, если они выполняют на основании закона, административно-распорядительного акта или договора публичные обязанности, в том числе оказывают услуги в области образования, здравоохранения, социальные или иные публичные услуги, – в части информации, касающейся выполнения названных обязанностей.
[...]

Ст. 8 Закона о публичной информации. Доступ к информации

(1) Доступ к информации обеспечивается владельцем информации:

- 1) путем исполнения информационного запроса;

[...]

Ст. 23 Закона о публичной информации. Отказ в исполнении информационного запроса

(1) Владелец информации отказывает в исполнении информационного запроса, если:

- 1) в отношении запрашиваемой информации действуют ограничения доступа к информации, запрашивающее лицо не обладает правом доступа к запрашиваемой информации;

[...]

Смотри также руководство стр. 17–18.

Частноправовые лица, не выполняющие публичные обязанности (напр., спортивный клуб), обязаны предоставлять информацию об обработке персональных данных, руководствуясь только Законом о защите персональных данных.

Субъект данных имеет право запросить информацию об обработке (в т.ч. передаче) своих персональных данных у частноправового лица, не выполняющего публичную функцию. Ребенку и/или его законному представителю необязательно сообщать, какой конкретно работник в учреждении обратил внимание на потребность ребенка в помощи. Ребенок и/или его законный представитель могут узнать только название и контактные данные того учреждения, которое передало данные ребенка, но не имя и контактные данные работника, обрабатывавшего данные ребенка в этом учреждении.

Ст. 19 Закона о защите персональных данных. Права субъекта данных на получение информации и касающихся его персональных данных

(1) По желанию субъекта данных обработчик персональных данных обязан сообщить ему:

[...]

- б) имя (наименование) обработчика персональных данных или его представителя, а также адрес и иные контактные данные обработчика персональных данных.

Ст. 7 Закона о защите персональных данных. Обработчик персональных данных

(1) Обработчик персональных данных – это физическое или юридическое лицо, филиал иностранного коммерческого объединения либо государственное или муниципальное учреждение, которое обрабатывает или по поручению которого обрабатываются персональные данные.
[...]

Ст. 9 Закона о защите персональных данных. Третье лицо

Третье лицо – это физическое или юридическое лицо, филиал иностранного коммерческого объединения либо государственное или муниципальное учреждение, которое не является:

[...]

- 3) физическим лицом, обрабатывающим персональные данные в подчинении обработчика персональных данных.

Оказание помощи ребенку

Даже после того как волостная и городская управа, и полиция получают информацию о нуждающемся в помощи ребенке, они все равно должны вести сетевую работу и обмениваться информацией.

Взаимодействие различных членов социальной сети, контактирующих с ребенком, и разделение обязанностей помогают оказывать ребенку всестороннюю и эффективную помощь. Если потребность ребенка в помощи требует более продолжительного вмешательства, то предоставленной поначалу информации может оказаться недостаточно для того, чтобы принять решение о подходящих способах помощи или о том, что потребность в помощи отпала.

Являясь административными органами, волостная или городская управа и полиция руководствуются в своей работе принципом расследования и обязаны задать уточняющие вопросы и основательно расследовать дело. Поэтому просьба волостной или городской управы и полиции предоставить дополнительные данные о потребности ребенка в помощи может быть оправдана.

В ходе оказания помощи ребенку в отношении передаваемых официальным властям данных о ребенке и его семье действуют те же правила, что и во время сообщения о нуждающемся в помощи ребенке.

Другими словами, информация, запрашиваемая волостной или городской управой и полицией, должна помогать в оказании ребенку помощи и содержать только те данные, которые необходимы для достижения этой цели.

Другие члены социальной сети (школа, детский сад, больница, семейный врач, учреждение или организация, предлагающая иные услуги и т.д.) могут передавать данные, касающиеся ребенка и его семьи, без согласия ребенка и/или его законного представителя волостной или городской управе и полиции, которые по закону имеют право на обработку персональных данных, необходимых для защиты ребенка и оказания ему помощи. В соответствии с теми же принципами волостные или городские управы могут обмениваться персональными данными в общении друг с другом или при взаимодействии с полицией.

Волостная или городская управа и полиция могут передавать персональные данные ребенка другим членам сети только с согласия ребенка и/или его законного представителя.

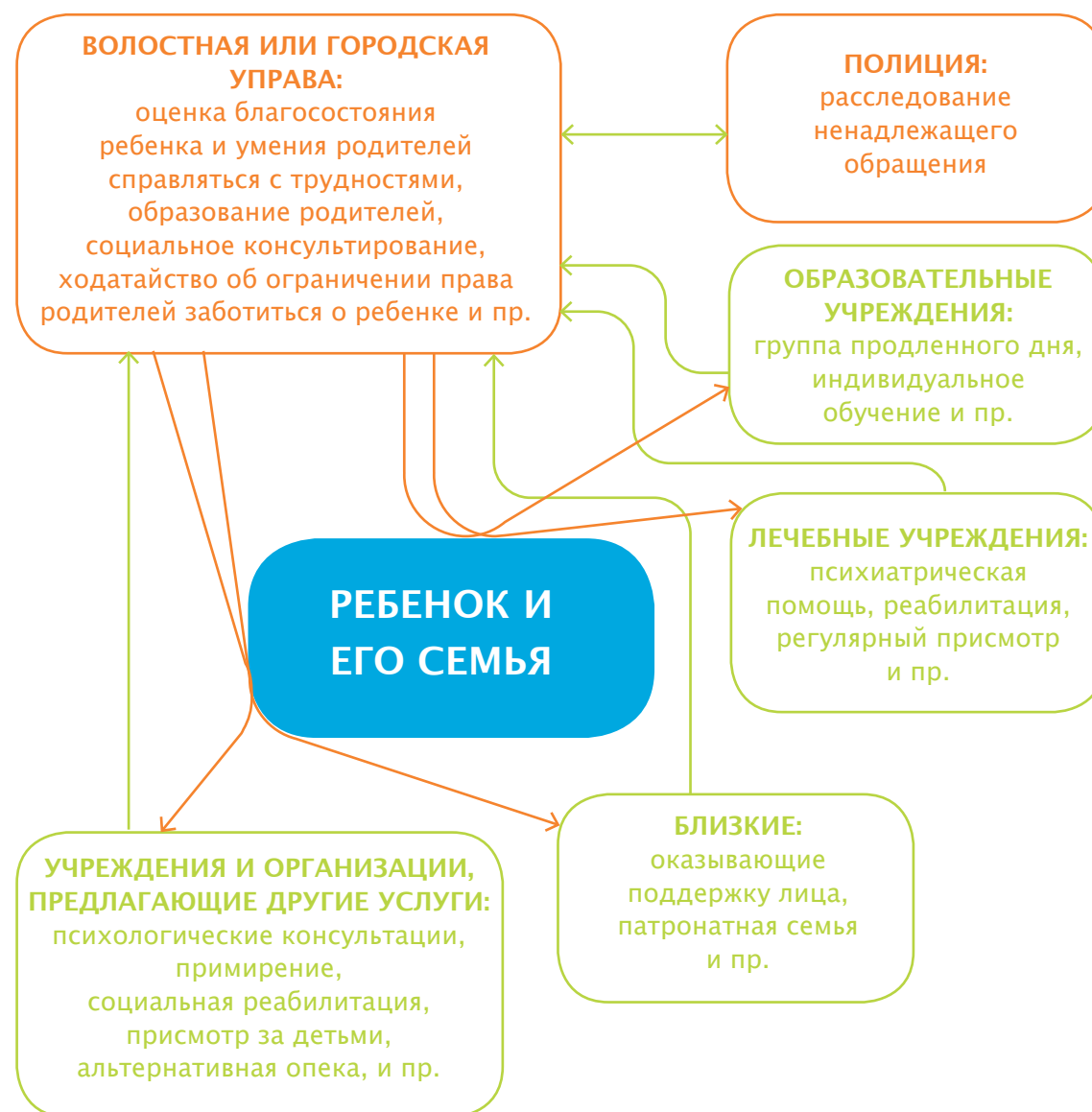
Правовое основание:

Ст. 6 Закона об административном производстве. Принцип расследования
Административный орган обязан устанавливать обстоятельства, имеющие существенное значение для рассмотрения дела, находящегося в производстве, и при необходимости по собственной инициативе собирать для этого доказательства.

Пример:

Зеленая линия обозначает передачу персональных данных, которая может осуществляться **без согласия ребенка и/или его законного представителя**.

Оранжевая линия обозначает передачу персональных данных, которая может осуществляться **только с согласия ребенка и/или его законного представителя**.



Омбудсмен по правам ребенка
Канцелярия канцлера юстиции
Кохту 8, 15193 Таллинн
www.lasteombudsman.ee

Руководство доступно в компьютерной сети:
<http://lasteombudsman.ee/ru/bzroslyy/aktualno/informacionnye-materialy>

СООБЩИТЕ О РЕБЕНКЕ, НУЖДАЮЩЕМСЯ В ПОМОЩИ!

Ребенок нуждается в помощи, когда что-то угрожает его жизни, здоровью, чувству безопасности, развитию или благосостоянию.

Каждый обязан сообщить о ребенке, нуждающемся в помощи!

Сообщать следует
в волостную или городскую управу (по возможности
непосредственно специалисту по охране детства),
а при необходимости также в полицию.

Волостная или городская управа и полиция являются административными органами, которые согласно закону обязаны помогать ребенку и защищать его.

Для выполнения своей публично-правовой функции они могут обрабатывать персональные данные, касающиеся ребенка, нуждающегося в помощи.

Поскольку волостная и городская управа, и полиция имеют право обрабатывать персональные данные, им также можно передавать сведения о том, что ребенок нуждается в помощи, без согласия самого ребенка и/или его законного представителя.

ЗАЩИТА ДАННЫХ НЕ
ЯВЛЯЕТСЯ ДЛЯ ЭТОГО
ПРЕПЯТСТВИЕМ.