

Дружественное к ребенку здравоохранение Инфолист для взрослого

Родитель как законный представитель ребенка

1. Все лица моложе 18 лет согласно закону являются детьми.
2. Законным представителем ребенка является родитель. Это означает, что родитель действует от имени своего ребенка и представляет своего ребенка во всех касающихся его вопросах, в том числе в отношениях с учреждением здравоохранения и врачом. Родители, имеющие общее право попечения, имеют и общее право представительства; они действуют от имени своего ребенка совместно и договариваются между собой в вопросах, касающихся ребенка.
3. Родитель должен действовать в интересах своего ребенка. Связанные со здоровьем и лечением ребенка обстоятельства следует обсуждать с ребенком с учетом его возраста и зрелости.
4. Если ребенка представляет один родитель, то предполагается наличие согласия второго родителя. Например, когда родитель приходит с ребенком к врачу, ни врач, ни учреждение здравоохранения не должны проверять, согласен ли с этим второй родитель ребенка. Также не нужно спрашивать согласия второго родителя для проведения лечебных процедур. Но если один родитель сообщил врачу или учреждению здравоохранения, что он не согласен с лечением ребенка или проведением конкретной процедуры, то уже нельзя предполагать наличие его согласия, и для дальнейшего лечения ребенка необходимо согласие обоих родителей. Интересы ребенка лучше всего учитываются в том случае, если родители договариваются об обстоятельствах, касающихся здоровья и лечения ребенка, и не выносят свои споры в учреждение здравоохранения.
5. Если решение родителя, по всей вероятности, нанесет вред интересам ребенка, то учреждение здравоохранения не может последовать этому решению (часть 4 статьи 766 Обязательственно-правового закона). Этот принцип позволяет, например, провести процедуру по спасению жизни ребенка, несмотря на запрет родителей. Если действие/бездействие родителей вредит здоровью ребенка, то учреждение здравоохранения вправе обратиться к работнику службы защиты детей по месту жительства ребенка или в суд. Суд вправе ограничить право родителя на принятие решений по вопросам здоровья ребенка и вместо родителя сам принимать решения, вытекающие из права попечения. Также суд имеет право выносить родителю предупреждения и предписания, а также устанавливать запреты (статья 134 Закона о семье).

Согласие пациента и принятие решений относительно лечения

6. При оказании медицинских услуг действует правило, согласно которому пациента можно обследовать и оказать ему медицинскую услугу только с его согласия (часть 3 статьи 766 Обязательственно-правового закона).
7. Ребенка можно обследовать и оказать ему медицинскую услугу только с согласия его самого, если он способен со всей ответственностью взвесить аргументы за и против (часть 4 статьи 766 Обязательственно-правового закона). Если ребенок не способен ответственно взвесить аргументы за и против, то право принятия решений имеют родители ребенка. Способность ребенка рассуждать в конкретной ситуации оценивает работник здравоохранения (см. подробнее в инфолисте «Информированное согласие пациента-ребенка»).

8. Даже если право принятия решений принадлежит родителям, ребенок имеет право участвовать в принятии решений, касающихся его здоровья и лечения. Родители должны обсуждать с ребенком вопросы, касающиеся его лечения. Если ребенок не согласен на лечение, родителям следует попытаться убедить его в необходимости проведения лечебной процедуры и поспособствовать тому, чтобы процедура минимально травмировала ребенка. При принятии решений родители должны ставить на первое место интересы ребенка.
9. Если ребенок не способен выразить свою волю и с его родителем невозможно связаться, то оказание медицинской услуги допустимо без согласия пациента (как родителя, так и ребенка), если это в интересах пациента и отвечает его предполагаемой воле и если ситуация такова, что в случае если медицинская услуга не будет оказана незамедлительно, это может быть опасно для жизни пациента или нанесет существенный вред его здоровью (часть 1 статьи 767 Обязательственно-правового закона).
10. Согласно Закону о психиатрической помощи и Закону о предупреждении инфекционных заболеваний и борьбе с ними, в определенных случаях пациента можно лечить независимо от его воли. Лечить пациента независимо от его воли можно на основании постановления суда. Если это неизбежно для защиты самого лица или общественности, а получить постановление суда невозможно достаточно быстро, то можно провести независимое от воли лечение без наличия постановления суда, однако не дольше чем на протяжении 48 часов.
11. Родитель и ребенок имеют право участвовать в принятии всех решений, касающихся здоровья и лечения ребенка.
12. Родитель имеет право знакомиться с документами, касающимися лечения своего ребенка. Право родителя на получение информации может быть ограничено, если это необходимо в интересах ребенка (см. также пункт 14).
13. Родитель имеет право спрашивать мнение другого лица, то есть оценку другого врача, относительно правильности поставленного ребенку диагноза, необходимости назначенного ему лекарства или медицинской услуги, разъясненных альтернатив и ожидаемого влияния, а также рисков, связанных с оказанием медицинской услуги. Врач, выразивший первичное мнение, обязан передать лицу, выражающему вторичное мнение, относящиеся к данному вопросу документы, а также выдать направление к лицу, выражающему вторичное мнение (статья 40 Закона о медицинском страховании).

Конфиденциальность

14. Учреждение здравоохранения и его работники должны хранить в тайне данные, касающиеся личности пациента и состояния его здоровья. Если ребенок способен рассуждать (см. пункт 7), то он имеет права пациента и вправе попросить, чтобы данные о его здоровье не были разглашены родителям. Работник здравоохранения должен объяснить ребенку важность информирования родителей.
15. От выполнения обязательства сохранения конфиденциальности можно в разумных пределах отступить, если в случае неразглашения данных пациент может причинить существенный вред себе или другим лицам (статья 768 Обязательственно-правового закона).
16. Если возникло подозрение, что попавший в больницу ребенок стал жертвой насилия или нуждается в помощи по иной причине, то учреждение здравоохранения должно сообщить об этом работнику службы защиты детей местного самоуправления, по телефону помощи детям 116 111 или в полицию (часть 1 статьи 27 и статья 31 Закона о защите детей).

Обязанности пациента¹

17. Пациент должен относиться к работникам учреждения здравоохранения с уважением. Хотя родитель может сильно переживать из-за здоровья ребенка, следует стараться общаться вежливо в любой ситуации.
18. Пациент должен предоставить учреждению здравоохранения информацию, необходимую для принятия решений касательно лечения, о состоянии своего здоровья и прочих важных обстоятельствах.
19. Для того чтобы лечение прошло успешно, пациент должен соблюдать данные учреждением здравоохранения указания по части лечения. Если у пациента возникают вопросы или сомнения относительно лечения, разумно сообщить о них и попросить пояснений. Родитель должен понимать, что, отказываясь от предлагаемого лечения, он берет на себя ответственность за жизнь и здоровье ребенка.
20. Пациент должен соблюдать внутренний распорядок учреждения здравоохранения. Родитель должен обеспечивать, чтобы это делали также его ребенок и посетители ребенка.

Обязанности работника здравоохранения

21. Ребенка следует принимать как независимого партнера и общаться с ним дружелюбно. При общении с ребенком не нужно исходить из предположения, что ребенок не понимает, что происходит.
22. Работник здравоохранения обязан относиться к пациенту и членам его семьи с уважением, оставаться вежливым и сохранять профессионализм также в критических ситуациях.
23. Работник здравоохранения должен информировать пациента о результатах его обследования и состоянии его здоровья, его возможных заболеваниях и их течении, доступности, сути и цели оказания необходимой медицинской услуги, сопряженных с ней опасностях и последствиях, а также о других возможных медицинских услугах (часть 1 статьи 766 Обязательственно-правового закона).
24. При выполнении обязанности информирования следует учитывать, что пациентом является ребенок, а не взрослый. Ребенку следует предоставлять информацию таким образом и в таком объеме, которые соответствуют его возрасту и способности взвесить аргументы за и против (часть 4 статьи 766 Обязательственно-правового закона). Обязанность информирования ребенка не может считаться выполненной только на том основании, что получена подпись родителя об информировании.
25. Ребенку следует давать возможность задавать вопросы и получать разъяснения.
26. При принятии любого решения, касающегося ребенка, на первое место следует ставить интересы ребенка (часть 1 статьи 21 Закона о защите детей).

Пребывание в больнице и внутренний распорядок больницы

27. Родитель или попечитель, как правило, имеет право оставаться с ребенком в больнице. Пребывание родителя или попечителя в больнице обычно регулируется внутренним распорядком больницы.

¹ В случае пациента-ребенка обязанности пациента (в зависимости от возраста пациента) выполняет родитель или другой законный представитель вместе с ребенком.

28. Больничная касса Эстонии возмещает больнице расходы на пребывание попечителя ребенка в больнице только за определенный период, в зависимости от возраста ребенка. Родитель или попечитель может оставаться в больнице дольше за свой счет и при наличии свободных мест, если Больничная касса Эстонии обеспечивает возмещение.
29. Если ребенок должен оставаться в больнице в течение продолжительного времени, он может получать помощь в обучении от больничных учителей. Более подробную информацию об этом следует получить в больнице. Обучение в больнице регулирует постановление министра образования и науки «Условия и порядок домашнего обучения и обучения в больнице» от 09.03.2018 г.

Разрешение разногласий и жалоб

30. В учреждении здравоохранения часто необходимо действовать в напряженных ситуациях. Родитель может беспокоиться за здоровье своего ребенка, а работники учреждения здравоохранения должны быстро принимать взвешенные решения по части лечения, что также может создавать напряжение. Разногласия следует стараться разрешать в атмосфере взаимного уважения и сотрудничества.
31. Жалобу на действия учреждения здравоохранения можно подать Департаменту здоровья, а также экспертной комиссии Министерства социальных дел. Кому подавать жалобу, зависит от ее сути. Департамент здоровья проверяет выполнение требований, установленных в лицензии лица, оказывающего медицинские услуги, и в правовых актах. Эти требования касаются, например, условий и порядка документирования оказания медицинской услуги, а также соблюдения очереди на лечение. Надзор за оказанием психиатрической помощи также осуществляет Департамент здоровья, поскольку на основании Закона о психиатрической помощи человека можно подвергнуть лечению против его воли. Решения и деятельность Департамента здоровья можно обжаловать в административном суде. Качество оказанной пациенту медицинской помощи (ошибки в лечении, случаи, когда не проведено должное лечение и т. п.) Департамент здоровья не контролирует. С жалобой относительно качества медицинской помощи можно обратиться к действующей при Министерстве социальных дел экспертной комиссии по оценке качества медицинской услуги. Ответы относительно обеспеченности лечения и очередей на лечение можно получить у Больничной кассы Эстонии. Информацию о разрешении жалоб можно найти также на сайте Эстонского общества пациентов. Возможности получения правовой помощи описаны на сайтах Eesti Õigusbüroo OÜ и Эстонской адвокатуры.

Контактные данные Департамента здоровья: www.terviseamet.ee, kesk@terviseamet.ee, общий номер телефона: 794 3500

Контактные данные Больничной кассы Эстонии: www.haigekassa.ee, телефон службы поддержки клиентов: 669 6630

Контактные данные экспертной комиссии по оценке качества медицинской услуги: info@sm.ee, Министерство социальных дел, ул. Гонсиори, 29, 15027 Таллинн

Страница, посвященная здравоохранению, на сайте Департамента социальных дел: www.sm.ee/et/tervishoid-0