

**Сообщение о ребенке,
нуждающемся в помощи,
и защита данных**

РУКОВОДСТВО



Laste-
ombudsman



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Содержание

- ▶ Введение5
- ▶ Ребенок, нуждающийся в помощи. Ребенок, находящийся в опасности.6
- ▶ Роль раннего выявления и сетевой работы в работе по охране детства.8
- ▶ Сообщение о ребенке, нуждающемся в помощи10
- ▶ Сообщите в волостную или городскую управу или по телефону помощи детям 116 111 и при необходимости в полицию12
- ▶ Сообщение о ребенке, нуждающемся в помощи, и защита данных.14
- ▶ Защита персональных данных нуждающегося в помощи ребенка, его семьи и близких16
- ▶ Каналы передачи персональных данных и меры безопасности18
- ▶ Защита персональных данных лица, сообщающего о нуждающемся в помощи ребенке20
- ▶ Оценка потребности ребенка в помощи и оказание ему помощи22



Введение

Каждый человек обязан сообщать о нуждающемся в помощи ребенке.

Цель данного руководства заключается в том, чтобы убедить каждого в необходимости сообщать о ненадлежащем обращении с детьми и об угрозах для их благополучия работникам по охране детства волостных или городских управ или по телефону помощи детям 116 111, а при необходимости также полиции, у которой есть законное право вмешиваться и возможность оказывать помощь.

В руководстве используется общий термин «работник по охране детства», означающий чиновника, отвечающего в волостной или городской управе или в Департаменте социального страхования за защиту детей, вне зависимости от названия его должности.

Прежде всего, руководство предназначено для специалистов, ежедневно работающих с детьми: работников образования, социальной сферы, медицины и правоохранительных органов, чтобы помочь им в исполнении их установленных законом обязанностей по передаче информации о нуждающихся в помощи детях и оказанию им помощи с соблюдением принципов защиты персональных данных. В общем случае вышеупомянутые специалисты работают в учреждениях, занимающихся обработкой персональных данных, и поэтому они должны проявлять особую бдительность, чтобы людям была гарантирована неприкосновенность частной жизни. Принципы защиты данных не являются препятствием для сообщения о ребенке, нуждающемся в помощи.

Руководство дает обзор того, в каких случаях, кому и какую информацию о ребенке следует передавать без согласия ребенка и/или его законного представителя (родителя или опекуна), какие каналы использовать и на какие положения закона при этом следует опираться.

Надеемся, что это руководство поможет каждому, кто заметит нуждающегося в помощи ребенка и должен будет о нем сообщить.

Ребенок, нуждающийся в помощи Ребенок, находящийся в опасности

«Ребенок, нуждающийся в помощи» – это общее понятие, используемое в данном руководстве. Закон различает понятия «**ребенок, нуждающийся в помощи**» и «**ребенок, находящийся в опасности**», поэтому они отдельно описаны и здесь. Важно подчеркнуть, что внимание и помощь требуется не только ребенку, находящемуся в опасности, но и любому другому ребенку, нуждающемуся в помощи.

Ребенок, нуждающийся в помощи

В случае ребенка, нуждающегося в помощи, его **благополучие** находится под угрозой или в отношении которого подозревается ненадлежащее обращение, оставление без ухода или иная ситуация, нарушающая его права. Потребность ребенка в помощи может также возникать из-за его особых социальных или образовательных потребностей, семейных финансовых затруднений, проблем (психического) здоровья и т. д.

Действия, направленные на оказание ребенку помощи и его защиту, включают в себя деятельность по охране детства и сетевую работу в самом широком смысле слова, в т. ч. социальные услуги и пособия, а также взаимодействие с ребенком, его семьей и членами социальной сети, контактирующими с ребенком.

При оказании ребенку помощи следует исходить из его индивидуальных интересов, которые будут определяться с учетом всех обстоятельств и мнения ребенка.

Ребенок, находящийся в опасности

Когда ребенок находится в опасности, необходимо защитить его **жизнь и здоровье**. Опасность для жизни и здоровья ребенка может быть связана с внешней средой, деятельностью других людей и поведением самого ребенка.

В случае опасности потребность ребенка в помощи настолько остра, что требует **немедленного** вмешательства для предотвращения или прекращения угрозы безопасности. Чтобы предотвратить опасность, может возникнуть необходимость быстро доставить ребенка в безопасные условия.

Ребенок может быть изъят из семьи, если он подвержен опасности в своей семье, и предотвратить такую опасность каким-либо другим способом не представляется возможным.

Подозрение в совершении виновного деяния в отношении ребенка (включая физическое или сексуальное насилие; оставление без присмотра с угрозой жизни и здоровью; и т. д.) является основанием для возбуждения уголовного производства или производства по делу о проступке.



▶ Правовое основание:

Ст. 26 [Закона об охране детства](#). Ребенок, нуждающийся в помощи

Нуждающимся в помощи ребенком является ребенок, благополучие которого находится под угрозой, или ребенок, в отношении которого подозревается ненадлежащее обращение, оставление без ухода или иная ситуация, нарушающая его права, а также ребенок, поведение которого представляет угрозу для его собственного благополучия или благополучия других лиц.

Пример:

- ▶ Ребенок не хочет идти домой
- ▶ Ребенок не выполняет обязанность посещения школы
- ▶ Ребенок ведет себя вызывающе или агрессивно
- ▶ Ребенок живет один
- ▶ Ребенку нужна помощь специалиста, но родитель этого не признает, не может обратиться за помощью и т. д.
- ▶ Ребенок убежал из дома
- ▶ Ребенок совершил виновное деяние

▶ Правовое основание:

Ст. 30 [Закона об охране детства](#). Ребенок, находящийся в опасности

Находящийся в опасности ребенок – это ребенок, находящийся в ситуации, угрожающей жизни или здоровью, и ребенок, поведение которого угрожает жизни или здоровью его самого или других лиц.

[...]

Ст. 32. Доставка находящегося в опасности ребенка в безопасные условия

(1) Ребенку, находящемуся в опасности, следует немедленно оказать помощь и ликвидировать для этого ситуацию, угрожающую жизни или здоровью ребенка. При необходимости ребенка, находящегося в опасности, можно поместить в безопасные условия до истечения опасности, не спрашивая для этого согласия лица, осуществляющего право попечения.

[...]

Пример:

- ▶ Ребенок является жертвой насилия
- ▶ Ребенок серьезно болен
- ▶ Ребенок предпринял попытку самоубийства
- ▶ Ребенок страдает от тяжелого недоедания
- ▶ Ребенок совершил виновное деяние

Роль раннего выявления и сетевой работы в работе по охране детства

Раннее выявление и сетевая работа являются важными факторами в работе по охране детства. Сеть состоит из тесно контактирующих с ребенком людей, чьи наблюдения за обстоятельствами, представляющими опасность для ребенка, являются важной базовой информацией в работе по охране детства. Надо уметь замечать признаки того, что ребенок нуждается в помощи, и не бояться сообщать об этом. Помощь может быть предоставлена внутренним руководством, в котором излагаются правила действий организации, если есть подозрение, что ребенок нуждается в помощи.

Раннее выявление и сообщение помогают оперативно заняться решением проблем ребенка и его семьи и оказать необходимую помощь и поддержку. Оказание помощи на раннем этапе помогает предотвратить накопление проблем усугубления ситуации ребенка.

► Правовое основание:

Ст. 8 Закона об охране детства. Сотрудничество

(1) Для обеспечения прав и благополучия ребенка государственные учреждения и учреждения местного самоуправления, их должностные лица, а также публично-правовые и частноправовые юридические лица должны организовать сотрудничество между разными сферами при планировании, финансировании и применении всех мер, направленных на детей, привлекая к этому детей, родителей, лиц, воспитывающих детей, заинтересованные группы и общественность.

[...]

Ст. 22. Обязанности лица, воспитывающего ребенка, и лица, работающего с ребенком

[...]

(3) Лицо, воспитывающее ребенка, и лицо, работающее с ребенком, обязаны при возникновении у ребенка потребности в помощи искать помощь и при необходимости сотрудничать с работником по охране детства или другими лицами, работающими с детьми.

[...]

Ст. 29. Оказание помощи ребенку, нуждающемуся в помощи

[...]

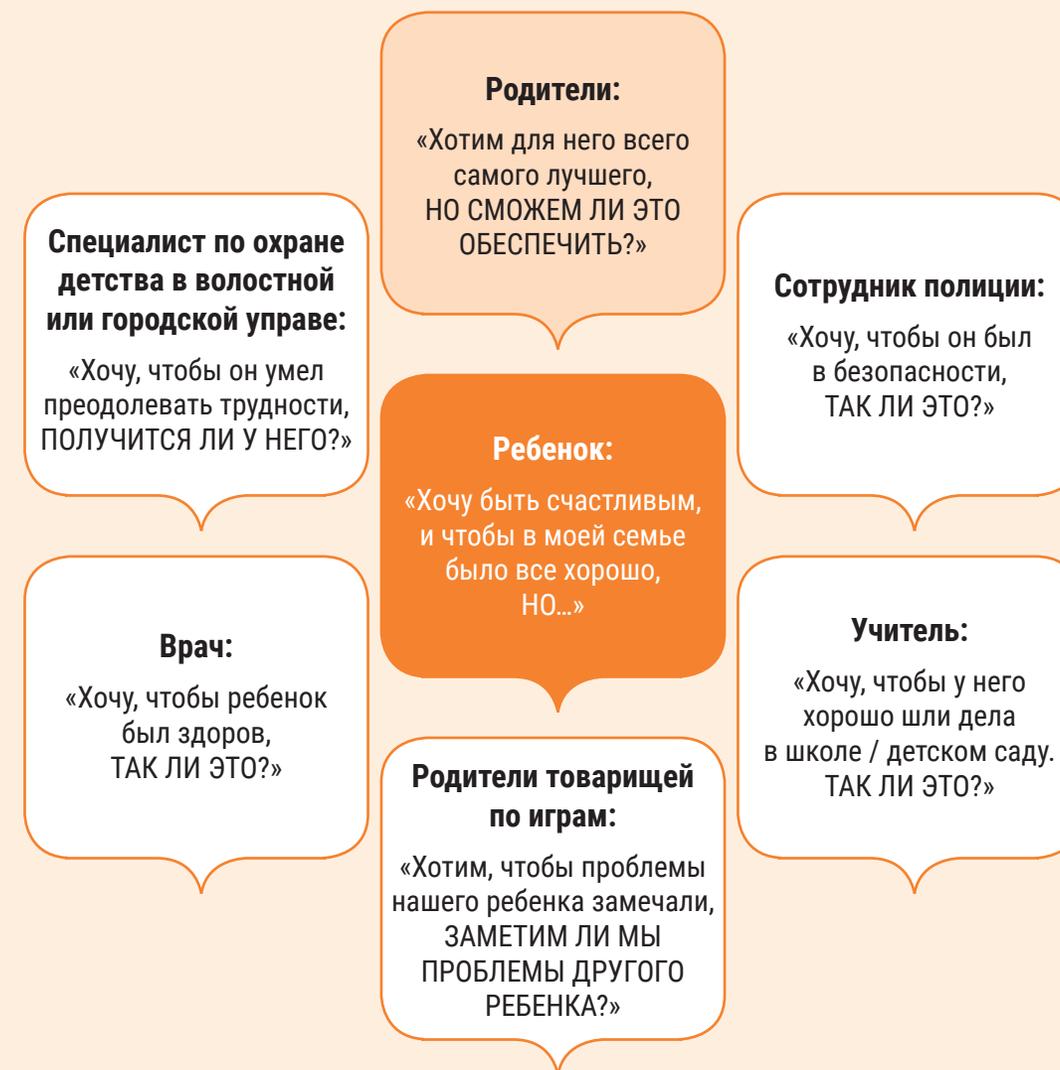
(2) При оказании помощи следует обеспечить взаимодействие всех инстанций, следуя принципам управления ситуацией в порядке, установленном в Законе о социальном обеспечении.

[...]

Ст. 7⁷ Закона о полиции и пограничной охране. Взаимодействие с иными лицами и учреждениями

(1) В рамках своей компетенции полиция взаимодействует с иными лицами и учреждениями в целях предупреждения и предотвращения угроз общественному порядку, а также устранения нарушений порядка.

Пример



Сообщение о ребенке, нуждающемся в помощи

Каждый обязан сообщать о ребенке, нуждающемся в помощи! Каждый, кто заметит ребенка, нуждающегося в помощи, но не сообщит об этом, будет нести ответственность за то, что ребенок остался без помощи и защиты.

Конечно, специалисты, которые ежедневно работают с детьми (учитель, тренер, врач, молодежный работник, сотрудник молодежной полиции и т. д.), имеют больше информации о потенциальной потребности в помощи и защите, а также способности и опыта это замечать, и поэтому несут больше ответственности за передачу такой информации. Но в равной степени ответственность за передачу информации лежит на всех других людях, будь то случайные прохожие, соседи, родственники, родители товарищей по играм и т. д. Ситуация, когда информация о нуждающемся в помощи ребенке не была передана, не может быть оправдана отсутствием уверенности в том, что подозрение не является достаточно обоснованным, или опасением, что в результате сообщения семья подвергнется обвинениям, а ребенок будет опозорен. При возникновении подозрений следует всегда проконсультироваться с работником по защите детства волостной или городской управы или позвонить по телефону помощи детям 116 111. Решение о важности сообщения и необходимости вмешательства принимают соответствующие учреждения.

► Правовое основание:

Ст. 27 Закона об охране детства. Сообщение о ребенке, нуждающемся в помощи

(1) Все лица, имеющие информацию о нуждающемся в помощи ребенке, обязаны сообщить о нуждающемся в помощи ребенке.

(2) О нуждающемся в помощи ребенке следует немедленно сообщить единице местного самоуправления или по телефону помощи детям 116 111.

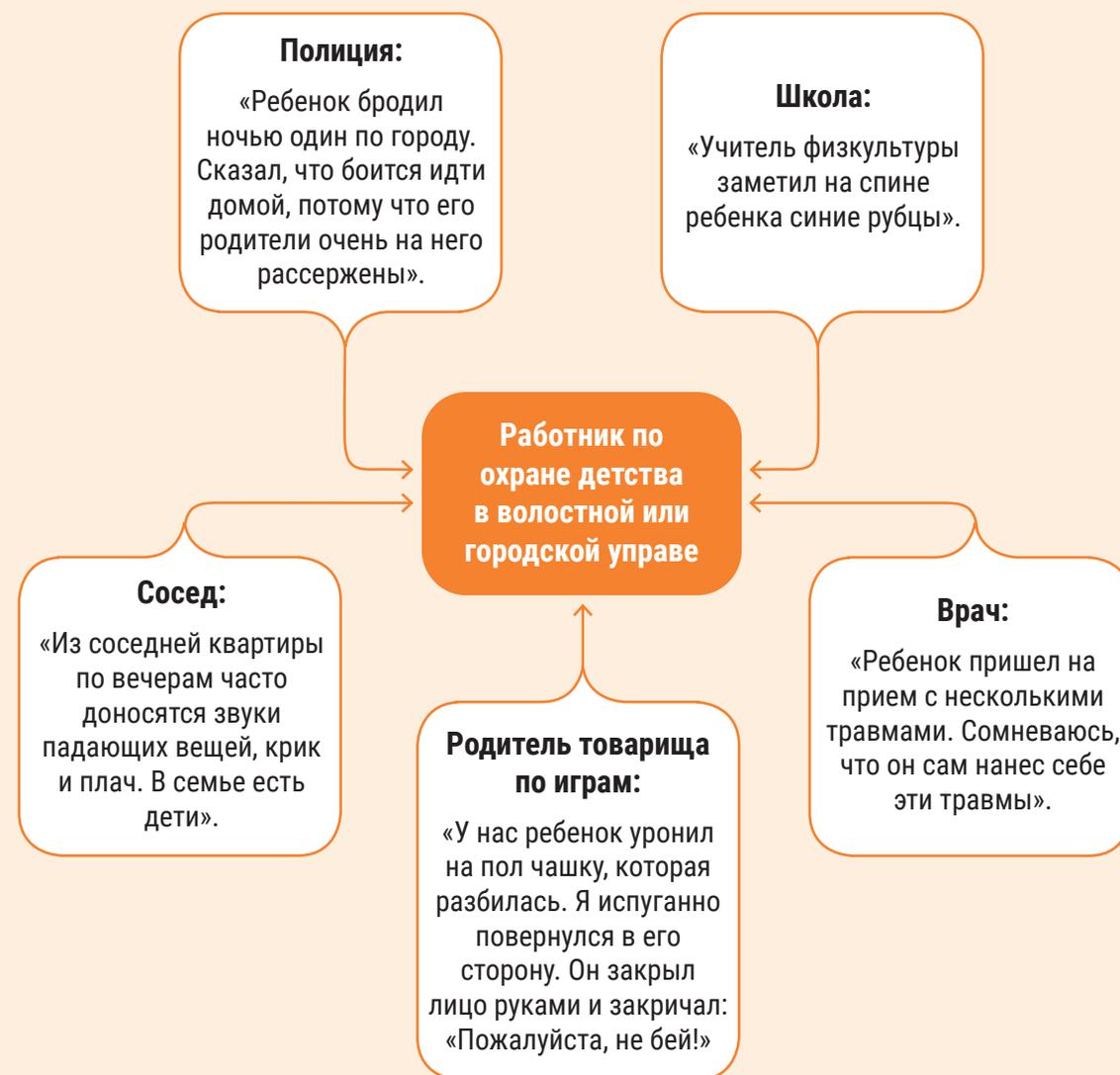
[...]

Ст. 31. Оповещение о ребенке, находящемся в опасности

(1) Все лица, имеющие информацию о находящемся в опасности ребенке, обязаны сообщить о ребенке, находящемся в опасности.

(2) О находящемся в опасности ребенке следует немедленно сообщить по телефону экстренной помощи 112.

Пример



Сообщите в волостную или городскую управу или по телефону помощи детям 116 111 и при необходимости в полицию

Заметив, что ребенок нуждается в помощи, важно сообщить об этом **в волостную или городскую управу или по телефону помощи детям 116111, а также при необходимости в полицию**. Можно связаться непосредственно с конкретным работником по охране детства волостной или городской управы или с сотрудником полиции в префектуре полиции. Эти члены социальной сети имеют законное право оценить, нуждается ли ребенок в помощи, и при необходимости вмешаться и оказать помощь.

К кому следует обратиться, зависит от характера и серьезности факторов, угрожающих ребенку.

О ребенке, нуждающемся в помощи,

сообщайте

в волостную или городскую управу, по возможности непосредственно работнику по охране детства, или по телефону помощи детям 116 111

При необходимости человек, ответивший по инфотелефону волостной или городской управы, направит Вас к работнику по охране детства.

Работник волостной или городской управы по охране детства является узловым пунктом в социальной сети, окружающей ребенка, и основным лицом, которое занимается сбором информации, касающейся потребности ребенка в помощи. Поступающая к этому работнику информация помогает составить более полную картину о потребности ребенка в помощи и о самых подходящих способах вмешательства.

У волостной или городской управы есть возможность предложить ребенку и его семье необходимую консультацию, социальные услуги, социальные пособия или прочую помощь, а также при необходимости организовать для ребенка альтернативную опеку, если ребенок изымается из семьи.

Телефон помощи детям 116 111 Департамента социального страхования работает круглосуточно. На звонки отвечают специалисты по охране детства, которые принимают сообщения о нуждающихся в помощи детях и консультируют обратившихся.

О ребенке, который находится в опасности,

сообщайте

по номеру экстренной помощи 112

В определенных случаях, прежде всего в случае серьезной опасности или правонарушения, необходимо в первую очередь обратиться в полицию.

В криминальных бюро Северной, Южной и Восточной префектур Департамента полиции и пограничной охраны сформированы службы по защите детей, в Западной префектуре преступления против детей расследуют полицейские следователи. В штате каждой префектуры состоят сотрудники молодежной полиции, задачей которых является профилактическая деятельность, направленная прежде всего на детей, а также разрешение проблем.

При выявлении преступления полиция и прокуратура обязаны возбудить уголовное производство. Прокуратура руководит досудебным производством, обеспечивая его законность и результативность, и представляет государственное обвинение в суде.

► Правовое основание:

Ст. 17 Закона об охране детства. Задачи единицы местного самоуправления

(1) При организации охраны детства задачей единицы местного самоуправления является:

[...]

3) при получении информации о ребенке, нуждающемся в помощи, немедленная оценка потребности ребенка в помощи и предложение меры по оказанию помощи ребенку;

4) предложение мер изъятному из семьи ребенку и его семье;

[...]

6) сбор на своей административной территории необходимой информации о положении и потребностях детей и семей для создания среды, поддерживающей развитие ребенка, и для улучшения положения детей, семей с детьми и лиц, воспитывающих детей;

[...]

Ст. 5 Закона о социальном обеспечении. Сфера охвата социального обеспечения

(1) Организация оказания социальных услуг, предоставления социальных пособий, неотложной социальной помощи и иных видов помощи является обязанностью единицы местного самоуправления по месту жительства лица, занесенному в регистр народонаселения.

(2) Организацией оказания неотложной социальной помощи лицу, пребывающему за пределами своего места жительства, занесенного в регистр народонаселения, занимается та единица местного самоуправления, на административной территории которой пребывает лицо на момент нуждаемости в помощи.

[...]

Ст. 15 Закона об охране детства. Задачи Департамента социального страхования [...]

(3) Департамент социального страхования реализует следующие государственные меры по оказанию поддержки детям и семьям:

[...]

3) круглосуточное консультирование государственных учреждений и учреждений местного самоуправления, их должностных лиц, а также публично-правовых и частноправовых юридических лиц для оказания помощи ребенку, нуждающемуся в помощи или находящему в опасности;

[...]

6) обеспечение деятельности телефона помощи детям 116 111;

[...]

► Правовое основание:

Ст. 3 Закона о полиции и пограничной охране. Задачи полиции

(1) Задачами полиции являются:

1) [...] охрана общественного порядка на основаниях и в порядке, установленных Законом об охране правопорядка;

[...]

7) осуществление производства по виновным деяниям и приведение в исполнение наказаний на основаниях и в порядке, предусмотренных законом;

[...]

Ст. 30 Уголовно-процессуального кодекса. Прокуратура в уголовном процессе

(1) Прокуратура руководит досудебным производством, обеспечивая его законность и результативность, и представляет государственное обвинение в суде.

[...]

Ст. 32 Закона об охране детства. Доставка находящегося в опасности ребенка в безопасные условия

[...]

(3) Находящегося в опасности ребенка доставляет в безопасные условия работник по охране детства единицы местного самоуправления по местонахождению ребенка или полиция на основании положений п. 8 ч. 1 ст. 46 Закона об охране правопорядка.

[...]

Сообщение о ребенке, нуждающемся в помощи, и защита данных

Принципы защиты данных не должны стать препятствием, чтобы сообщить в компетентное учреждение о ребенке, нуждающемся в помощи!

О нуждающемся в помощи ребенке можно сообщить и при необходимости передать персональные данные (в т. ч. данные деликатного или особого характера), касающиеся потребности ребенка в помощи, в волостную или городскую управу, в Департамент социального страхования и в полицию без ведома и согласия ребенка и/или его законного представителя, так как эти учреждения имеют законное право обрабатывать персональные данные, связанные с ребенком. Рийгикогу обязывает в первую очередь именно волостную или городскую управу, Департамент социального страхования и полицию защищать права нуждающихся в помощи детей.

Волостная или городская управа, Департамент социального страхования, а также полиция являются административными органами, которым разрешено обрабатывать персональные данные, если это делается в целях исполнения их публичных задач и обязанностей.

Закон не требует особых полномочий для обработки персональных данных для выполнения любой вытекающей из закона задачи. Общих полномочий достаточно, если для исполнения административным органом возложенных на него законом обязанностей ему необходимо обрабатывать персональные данные.

Задача волостной или городской управы организовывать защиту детей и обязанность помогать нуждающемуся в помощи ребенку следуют из Закона об охране детства и Закона о социальном обеспечении. Закон об охране детства возлагает на Департамент социального страхования задачу поддерживать линию телефона помощи детям, обеспечивать круглосуточную защиту ребенка, находящегося в опасности, и при необходимости изымать его из семьи. Согласно Закону о полиции и пограничной охране, а также Закону об охране правопорядка задачей полиции является предупреждать и предотвращать опасность для людей и расследовать направленные против них виновные деяния.

Существуют также другие административные органы, которые на основании закона имеют право обрабатывать персональные данные и которым можно передавать связанные с нуждающимся в помощи ребенком персональные данные без ведома и согласия ребенка и/или его законного представителя. Таким административным органом, например, является прокуратура, которая ведет досудебное производство. К канцлеру права можно обратиться, например, в том случае, когда ребенку не была оказана помощь, несмотря на сообщение о нуждающемся в помощи ребенке в волостную или городскую управу, Департамент социального страхования и полицию. Канцлер права осуществляет надзор за соблюдением фундаментальных прав и свобод.

Иным лицам, учреждениям или организациям (напр., гражданским объединениям), которым закон не дает право обрабатывать персональные данные, можно передавать персональные данные ребенка только с согласия ребенка и/или его законного представителя.

► Правовое основание:

Ст. 6 Общего регламента по защите персональных данных Законность обработки персональных данных

(1) Обработка персональных данных является законной только при соблюдении хотя бы одного из следующих условий и в той мере, в какой это условие выполняется:

(а) субъект данных дал согласие на обработку своих персональных данных для одной или нескольких конкретных целей;

[...]

(с) обработка персональных данных необходима для выполнения юридического обязательства ответственного за обработку данных лица;

(d) обработка персональных данных необходима для защиты жизненно важных интересов субъекта данных или иного физического лица;

(е) обработка персональных данных необходима для выполнения задачи, выполняемой в общественных интересах или при осуществлении официальных полномочий ответственного за обработку данных лица;

[...]

Согласно п. 3 ч. 1 ст. 17 **Закона об охране детства** и ст. 5 **Закона о социальном обеспечении задач волостной или городской управы** является обеспечение защиты и помощи детям. Данные положения вместе с п. е) ч. 1 ст. 6 **Общего регламента по защите персональных данных** дают волостной или городской управе право на обработку персональных данных, необходимых для организации защиты и помощи детям.

П. 3 и 6 ч. 3 ст. 15 **Закона об охране детства** возлагают на Департамент социального страхования задачу предоставления круглосуточной консультации для оказания помощи нуждающемуся или находящемуся в опасности ребенку и поддержания линии телефона помощи детям. Данные положения вместе с п. е) ч. 1 ст. 6 **Общего регламента по защите персональных данных** дают Департаменту социального страхования право на обработку персональных данных, необходимых для организации защиты и помощи детям.

Ст. 7 ⁴⁶ **Закона о полиции и пограничной охране** Обработка персональных данных

(1) Для выполнения задач, вытекающих из ч. 1 ст. 3 данного закона, а также из международного договора или правового акта Европейского Союза, у полиции есть право обрабатывать установленное специальным законом следующее:

1) персональные данные, в том числе персональные данные особого характера;

[...]

Персональные данные – это все данные, которые позволяют узнать что-то о конкретном идентифицируемом человеке. Личные данные включают, например, имя человека, личный идентификационный код, место жительства, место работы, школу и т. д. К персональным данным относятся также персональные данные деликатного (или особого) характера. К персональным данным деликатного (или особого) характера относятся, например, данные о здоровье, о сексуальной принадлежности человека или религиозных убеждениях. Более подробно о персональных данных можно прочитать в п. 1 ст. 4 **Общего регламента по защите персональных данных** и о персональных данных деликатного (или особого) характера – в ст. 9 **Общего регламента**.

Обработка персональных данных – это любое действие, совершаемое с данными. Обработкой является, к примеру, сбор, запись, упорядочение, чтение, использование, распространение данных и т. д. Обработка персональных данных должна соответствовать принципам обработки персональных данных (законность, минимальность и пр.), вытекающим из ст. 5 **Общего регламента**.

Защита персональных данных нуждающегося в помощи ребенка, его семьи и близких

Получив сообщение о нуждающемся в помощи и находящемся в опасности ребенке, волостная или городская управа, Департамент социального страхования и полиция обязаны **уважать право ребенка и его семьи или близких на приватность**, а также защищать их персональные данные от злоупотреблений. Волостные и городские управы, Департамент социального страхования и Департамент полиции и пограничной охраны как учреждения в целом и каждый работник этих учреждений в отдельности обязаны соблюдать требования по защите данных.

Персональные данные, которые обязаны защищать волостная или городская управа, Департамент социального страхования и полиция, включают в себя как обычные данные (напр., местожительство, уровень образования), так и персональные данные деликатного или особого характера (напр., этническая принадлежность, состояние здоровья или нарушение здоровья, сексуальная жизнь).

Во-первых, работники волостной или городской управы, Департамента социального страхования и полиции должны использовать персональные данные, связанные с ребенком и его семьей или близкими, только для своей работы в оказании помощи ребенку, сохранять конфиденциальность персональных данных вне работы и пройти обучение по защите данных.

Во-вторых, персональные данные, связанные с ребенком и его семьей или близкими, предназначены для внутреннего пользования волостной или городской управы, Департамента социального страхования и полиции, и доступ к ним ограничен. Доступ можно ограничить также в том случае, если данные просит предоставить ребенок и/или его законный представитель. Отказать в предоставлении данных ребенку и/или его законному представителю возможно, к примеру, в том случае, если это может нанести вред ребенку. Самой распространенной причиной является конфликт интересов между ребенком и его законным представителем. Например, ребенок может нуждаться в помощи по вине родителя, который обращается с ребенком ненадлежащим образом или игнорирует его особые потребности.

В-третьих, в своей работе работники волостной или городской управы, Департамента социального страхования и полиции должны работать исключительно с теми персональными данными, связанными с ребенком и его семьей или близкими, которые необходимы для защиты прав нуждающегося в помощи ребенка. При получении сообщения о нуждающемся в помощи ребенке учреждения сохраняют только те данные, которые относятся к делу, а ненужная информация удаляется. Какие данные относятся к делу, зависит от конкретной ситуации. В случае сомнений следует обязательно предварительно узнать у волостной или городской управы, Департамента социального страхования и полиции, какие данные им нужны.

Если на основании полученной информации возбуждено уголовное дело, применяется особое правило: данные о досудебном уголовном производстве могут быть раскрыты только с разрешения прокуратуры и в установленном ею объеме.

► Правовое основание:

Вся информация волостной или городской управы, Департамента социального страхования и Департамента полиции и погранохраны является публичной информацией, в том числе независимо от того, зарегистрирована ли она в регистре документов.

Ст. 35 Закона о публичной информации Основания признания информации, предназначенной для внутреннего пользования

(1) Владелец информации обязан признать предназначенной для внутреннего пользования следующую информацию:

1) информацию, собранную в ходе уголовного производства или дела о проступке, за исключением информации, публикуемой на условиях, установленных в Деликтно-процессуальном и Уголовно-процессуальном кодексах;

[...]

11) информацию, содержащую персональные данные особого характера или данные о совершении преступления или становлении жертвой преступления до публичного судебного заседания или до принятия решения по делу о правонарушении или прекращения рассмотрения дела;

12) информацию, содержащую персональные данные, если допуск к этой информации может нанести значительный вред неприкосновенности частной жизни субъекта данных;

[...]

Статья 15 Общего регламента по защите персональных данных предоставляет лицу право доступа к своим данным, в том числе право знать, обрабатываются ли данные о нем. Это дает право получить копию данных, а не копию документа. Согласно ч. 3 ст. 15 Общего регламента это право не может затрагивать права и свободы других лиц. Это означает, что часть информации, касающаяся других лиц, может быть скрыта или изъята.

В соответствии с п. 39 преамбулы Общего регламента по защите персональных данных все данные должны быть удалены после достижения поставленной цели. В большинстве случаев учреждения устанавливают фиксированные сроки хранения документов.

[...] Персональные данные должны быть актуальными, адекватными и ограничены объемом, необходимым для целей их обработки. Это требует прежде всего обеспечения того, чтобы срок хранения был ограничен строгим минимумом. Для обеспечения того, чтобы персональные данные не хранились дольше, чем это необходимо, ответственное за обработку лицо должно указать сроки для удаления или периодической проверки данных. [...]

Ст. 20 Закона о защите персональных данных Особенности обработки персональных данных особого характера (применимо только к правоохранительным органам, например к Департаменту полиции и пограничной охраны)

(1) Обработка персональных данных особого характера допускается только в случае крайней необходимости и только в следующих случаях:

1) допустимость обработки установлена законодательством;

2) обработка необходима для защиты жизненно важных интересов субъекта данных или другого физического лица или

3) обрабатываются персональные данные, которые субъект данных явно раскрыл сам.

[...]

Ст. 214 Уголовно-процессуального кодекса Условия разглашения данных досудебного производства

(1) Данные досудебного производства могут быть обнародованы лишь с разрешения прокуратуры и в установленном ею объеме на условиях, предусмотренных ч. 2 настоящей статьи.

(2) В интересах общественности или субъекта данных не допускается разглашение данных досудебного производства, если это может чрезмерно:

1) способствовать преступности и затруднить раскрытие преступления;

2) повредить интересам Эстонской Республики или уголовного производства;

3) угрожать коммерческой тайне и повредить деятельности юридического лица;

4) нарушить права субъекта данных или третьего лица, особенно в случае разглашения персональных данных особого характера.

(3) В случае нарушения запрета на разглашение данных досудебного производства судьей предварительного следствия может по ходатайству прокуратуры оштрафовать участника процесса, лицо, участвующее в процессуальном действии или внепроцессуальное лицо на основании постановления суда. Штраф не налагается на подозреваемого и обвиняемого.

Каналы передачи персональных данных и меры безопасности

Уведомление о нуждающемся в помощи ребенке не должно затрудняться вопросом о канале, через который следует сообщить об этом. Не имеет значения, передается ли сообщение о нуждающемся в помощи ребенке по телефону, электронной почте или обычным письмом. При использовании любого из этих каналов волонтерская или городская управа, Департамент социального страхования и полиция должны принимать меры для защиты персональных данных, в том числе проверять свои средства для передачи данных, техническое оснащение и программное обеспечение.

Если лицо, сообщающее о нуждающемся в помощи ребенке, сомневается в надежности своего оборудования для передачи данных, можно рассмотреть различные варианты обеспечения безопасности передаваемых персональных данных. Например, сначала можно сообщить только о том, что ребенок нуждается в помощи, и уже вместе с получателем информации решить, как безопасно передать персональные данные деликатного или особого характера, связанные с потребностью в помощи.

Криптография помогает защитить данные, передаваемые по электронной почте, если у отправителя есть такая возможность. Для криптографии требуется предварительное соглашение с получателем, который сможет открыть сообщение и для этого заранее дать свой личный идентификационный номер. Важно быстро реагировать на потребность ребенка в помощи, поэтому необходимо заранее договориться с получателем сообщения, чтобы информация не простаивала, например, из-за отсутствия адресата на рабочем месте.

► Правовое основание:

Безопасность является одним из основных принципов защиты данных, изложенных в ст. 5 [Общего регламента по защите персональных данных](#), наряду с принципом минимальности, целенаправленности и др. Меры безопасности должны быть актуальными и учитывать последние технологические разработки (включая возможность шифрования и псевдонимизации). Требования безопасности более подробно рассмотрены в ч. 1 ст. 32 [Общего регламента](#).

Пример:

Первоначальное сообщение: «В больницу поступил ребенок с признаками насилия».

По согласованию с работником по охране детства или полицией более подробное описание потребности в помощи: может оказаться важным описать травмы и состояние здоровья ребенка, поведение и настроение ребенка и родителя в больнице, передать пояснения ребенка и родителя о возникновении травм и т. д.

Защита персональных данных лица, сообщающего о нуждающемся в помощи ребенке

Лицо, сообщающее о нуждающемся в помощи ребенке, может оставаться анонимным, т. е. не обязано сообщать свое имя волостной или городской управе, на телефон помощи детям Департамента социального страхования и полиции. Однако анонимность может повлиять на надежность и проверяемость сообщения и, следовательно, на способность помочь и защитить ребенка.

Информация о лице, сообщившем в волостную или городскую управу, Департамент социального страхования и/или полицию о нуждающемся в помощи ребенке, не разглашается в иных случаях, кроме производства по виновному деянию.

Волостная или городская управа, Департамент социального страхования и полиция также должны применять принципы защиты данных к данным лица, сообщившего о нуждающемся в помощи ребенке (имя, контакты, связь с ребенком и т. д.). Следовательно, если ребенок и/или его законный представитель спросит, кто сообщил о потребности ребенка в помощи, данные уведомителя не разглашаются.

Волостная или городская управа, Департамент социального страхования и полиция, а также учреждение, в котором работает лицо, сообщающее о нуждающемся в помощи ребенке, могут ограничить доступ к персональным данным такого лица (включая имя), т. е. признать их предназначенными для внутреннего пользования (в т. ч. ограничить доступ к ним также внутри учреждения) и отказать в их выдаче.

Такое ограничение может быть обосновано, например, в тех случаях, когда доступ к персональным данным сообщающего лица может нанести вред производству по виновному деянию или неприкосновенности частной жизни (в т. ч. безопасности) сообщающего лица.

Если о нуждающемся в помощи ребенке сообщает должностное лицо как представитель учреждения и это сообщение задокументировано (в официальном письме, протоколе беседы и пр.), то в общем случае ограничить доступ к данным представителя учреждения нельзя.

Для информации, которую можно затребовать посредством запроса на получение информации, как правило, нельзя гарантировать полную анонимность. В каждом конкретном случае запрашивающее информацию лицо должно обосновать свою заинтересованность, а владелец данных – оценить ее.

Страх раскрыть свою личность не должен удерживать кого-либо от сообщения о нуждающемся в помощи ребенке. Например, если существует страх реакции законного представителя ребенка, следует подумать о том, как ребенок себя чувствует во власти такого человека.

► Правовое основание:

Ст. 27 Закона об охране детства Сообщение о ребенке, нуждающемся в помощи
[...]

(5) Сведения о лице, сообщившем о нуждающемся в помощи ребенке, и факт сообщения не разглашаются, за исключением случаев производства по виновному деянию. В целях защиты себя или своей семьи лицо, сообщившее о нуждающемся в помощи ребенке, имеет право при сообщении не раскрывать данные о себе.

Правовые основания для ограничения доступа к персональным данным сообщившего лица зависят от того, обрабатываются ли данные государственным органом и, следовательно, держателем общедоступной информации, или частным лицом, которое не выполняет публичные задачи.

Владельцами публичной информации являются государственные учреждения и учреждения местного самоуправления (в т. ч. волостная или городская управа, полиция, а также муниципальная школа и пр.), юридические лица публичного права (напр., университет) и субъекты частного права, выполняющие общественные задачи (напр., частная школа, медицинское учреждение), чью деятельность по предоставлению и ограничению доступа к информации регулирует прежде всего Закон о публичной информации.

Ст. 3 Закона о публичной информации Публичная информация

(1) Публичная информация (далее – информация) – это запечатленная и документированная любым способом и на любом носителе информация, полученная или созданная в процессе выполнения публичных обязанностей, установленных законами или изданными на их основании правовыми актами.

[...]

Ст. 5. Владельцы информации

(1) Владельцами информации являются:

1) государственные и муниципальные учреждения;

2) публично-правовые юридические лица;

3) частноправовые юридические лица и физические лица на условиях, предусмотренных частью 2 настоящей статьи.

(2) На частноправовых юридических лиц и физических лиц распространяются обязанности владельца информации, если они выполняют на основании закона, административно-распорядительного акта или договора публичные обязанности, в том числе оказывают услуги в области образования, здравоохранения, социальные или иные публичные услуги, – в части информации, касающейся выполнения названных обязанностей.

[...]

Ст. 8. Доступ к информации

(1) Доступ к информации обеспечивается владельцем информации:

1) путем исполнения информационного запроса;

[...]

Ст. 23. Отказ в исполнении информационного запроса

(1) Владелец информации отказывается в исполнении информационного запроса, если:

1) в отношении запрашиваемой информации действуют ограничения доступа и лицо, запрашивающее информацию, не имеет права доступа к запрашиваемой информации;

[...]

Ст. 34. Информация, доступ к которой ограничен

[...]

(2) На основании настоящего Закона руководитель учреждения может установить ограничения доступа к информации путем признания ее предназначенной для внутреннего пользования.

Ст. 35. Основания признания информации, предназначенной для внутреннего пользования

(1) Владелец информации обязан признать предназначенной для внутреннего пользования следующую информацию:

1) информацию, собранную в ходе уголовного производства или дела о проступке, за исключением информации, публикуемой на условиях, установленных в Деликтно-процессуальном и Уголовно-процессуальном кодексах;

[...]

12) информацию, содержащую персональные данные, если допуск к этой информации может нанести значительный вред неприкосновенности частной жизни субъекта данных;

[...]

Частноправовые лица, не выполняющие публичные обязанности (напр., спортивный клуб), обязаны предоставлять информацию об обработке персональных данных, руководствуясь только Общим регламентом.

Субъект данных имеет право запросить информацию об обработке (в т. ч. передаче) своих персональных данных у частноправового лица, не выполняющего публичную функцию. Ребенку и/или его законному представителю необязательно сообщать, какой конкретно работник в учреждении обратил внимание на потребность ребенка в помощи. Ребенок и/или его законный представитель могут запросить только название и контактные данные того учреждения, которое передало данные ребенка, но не имя и контактные данные работника, обработавшего данные ребенка в этом учреждении.

Оценка потребности ребенка в помощи и оказание ему помощи

Даже после того, как информация о нуждающемся в помощи ребенке поступила в волостную или городскую управу, на телефон помощи детям Департамента социального страхования или в полицию, все еще существует потребность в сетевой работе и взаимобмене сведениями.

Волостная или городская управа, Департамент социального страхования и полиция как административные органы основываются в своей работе на принципе расследования и обязаны задавать уточняющие вопросы и тщательно расследовать этот вопрос. Первоначально предоставленная информация не всегда может быть достаточной для принятия решения о наиболее подходящих средствах помощи или о том, что необходимость в помощи отпадает. Поэтому просьба волостной или городской управы и полиции предоставить дополнительные данные о потребности ребенка в помощи может быть оправдана. Департамент социального страхования может запросить дополнительную информацию в связи с временным изъятием находящегося в опасности ребенка из семьи или для оказания помощи несовершеннолетнему без сопровождения взрослых.

В отношении данных о ребенке и его семье, переданных официальному органу в ходе оценки необходимости помощи ребенку и оказания помощи, действуют те же правила, что описаны в контексте передачи информации о нуждающемся в помощи ребенке.

Другими словами, информация, запрашиваемая волостной или городской управой, Департаментом социального страхования и полицией, должна помогать в оказании ребенку помощи и содержать только те данные, которые необходимы для достижения этой цели.

Другие члены социальной сети (школа, детский сад, больница, семейный врач, учреждение или организация, предлагающая иные услуги и т. д.) могут передавать данные, касающиеся ребенка и его семьи, без согласия ребенка и/или его законного представителя волостной или городской управе, Департаменту социального страхования и полиции, которые по закону имеют право на обработку персональных данных, необходимых для защиты ребенка и оказания ему помощи. В соответствии с теми же принципами волостные или городские управы могут обмениваться персональными данными в общении друг с другом или при взаимодействии с Департаментом социального страхования и полицией.

Требование закона заключается в том, что при оценке потребности ребенка в помощи и оказании ему помощи должна проводиться сетевая работа, а также должны соблюдаться принципы управления ситуацией. Это требует скоординированных действий и взаимобмена сведениями между различными учреждениями. Посредством скоординированных действий и взаимобмена сведениями между различными членами сети, которые вступают в контакт с ребенком, можно всесторонне определить потребность ребенка в помощи и более эффективно помочь ему.

При оценке потребности ребенка в помощи работник по охране детства может привлечь соответствующих специалистов из сети взаимодействия. Это профессионалы, работа или ответственность которых заключается в обеспечении прав и благополучия ребенка и которые вступают в прямой контакт с ребенком в процессе своей работы или на своей должности (напр., специалисты и поставщики услуг в области образования, здравоохранения и правоохраны). Персональные данные ребенка могут быть переданы соответствующим специалистам в объеме, необходимом для оценки потребностей ребенка в конкретном случае и выбора соответствующих мер поддержки.

С помощью мер, выбранных для оказания помощи ребенку, волостная или городская управа может передать персональные данные ребенка поставщику услуг, если обязанность предоставить информацию вытекает из закона или если ребенок и/или его законный представитель дали на это согласие. Согласие на обработку персональных данных может быть получено при запросе согласия на предоставление услуги или при заключении договора.

► Правовое основание:

Ст. 6 Закона об административном производстве Принцип расследования

Административный орган обязан устанавливать обстоятельства, имеющие существенное значение для рассмотрения дела, находящегося в производстве, и при необходимости по собственной инициативе собирать для этого доказательства.

Ст. 28 Закона об охране детства Оценка потребности в помощи

(1) До применения подходящих мер к нуждающемуся в помощи ребенку следует оценить потребность ребенка в помощи. Потребность ребенка в помощи оценивает работник по охране детства или лицо, работающее с ребенком, за исключением непосредственно соприкасающегося с ребенком лица, участвующего в волонтерской деятельности, находящегося на альтернативной службе, участвующего в услугах рынка труда или являющегося практикантом, каковое лицо обращается при необходимости к соответствующему специалисту.

(2) Работник по охране детства или лицо, работающее с ребенком, оценивая потребность ребенка в помощи, должны оценить:

1) физическое состояние, состояние здоровья, психологическое, эмоциональное, социальное, когнитивное, образовательное и экономическое состояние ребенка;

2) родительские навыки лица, воспитывающего ребенка.

(3) Работник по охране детства или лицо, работающее с ребенком, к оцениванию потребности ребенка в помощи должны привлекать самого ребенка и лицо, воспитывающее ребенка, или детское учреждение, в котором находится ребенок.

Ст. 29. Оказание помощи ребенку, нуждающемуся в помощи
[...]

(2) При оказании помощи следует обеспечить взаимодействие всех инстанций, следуя принципам управления ситуацией в порядке, установленном в Законе о социальном обеспечении.
[...]

Ст. 33. Временное изъятие находящегося в опасности ребенка из семьи

(1) Единица местного самоуправления или Департамент социального страхования может изъять ребенка из семьи и при необходимости назначить порядок общения ребенка и родителя до вынесения судебного определения об ограничении права попечения в случае, если оставление ребенка в семье или общение родителя и ребенка угрожает здоровью или жизни ребенка. [...]

(2) Решением, названным в ч. 1 настоящей статьи, находящийся в опасности ребенок изымается из семьи и для него определяется местонахождение, а при необходимости порядок общения ребенка и его родителя на срок до 72 часов с момента изъятия ребенка из семьи.

(3) Единица местного самоуправления или Департамент социального страхования должны оценить обстоятельства ребенка и его потребность в помощи и, учитывая срок, установленный в части 2 настоящей статьи, обратиться в суд для ограничения права попечения и при необходимости права общения на основаниях, установленных в Законе о семье.

Ст. 9 Закона о социальном обеспечении Оказание помощи по принципу управления ситуацией
[...]

(2) Оказание помощи среди прочего включает в себя:

1) составление ситуационного плана и согласование графика действий связанных друг с другом сторон;

2) назначение координатора ситуации;

3) договоренность о порядке взаимобмена сведениями.

(3) Ситуационный план – это письменный документ, состоящий из оценки нуждаемости лица в помощи и плана применения мер по ее оказанию.

[...]

СООБЩИТЕ О РЕБЕНКЕ, НУЖДАЮЩЕМСЯ В ПОМОЩИ!

Ребенок нуждается в помощи, когда его жизнь, здоровье, чувство безопасности, развитие или благополучие находятся в опасности.

Каждый обязан сообщать о ребенке, нуждающемся в помощи!

Информацию следует передать в волостную или городскую управу (если возможно, напрямую к работнику по охране детства) или по телефону помощи детям 116 111 и при необходимости по номеру службы экстренной помощи 112.

Волостная или городская управа, Департамент социального страхования и полиция являются административными органами, на которые в соответствии с законом возложена общественная задача по оказанию помощи и защите ребенка.

Для этой задачи волостная или городская управа, Департамент социального страхования и полиция могут обрабатывать персональные данные, касающиеся потребности ребенка в помощи.

Поскольку волостная или городская управа, Департамент социального страхования и полиция имеют право обрабатывать персональные данные, им также могут быть предоставлены данные о потребности ребенка в помощи без согласия ребенка и/или его законного представителя.

**Защита данных
не является препятствием.**

www.oiguskantsler.ee

www.aki.ee