



Õiguskantsler

Teie 11.09.2026 nr

Meie 21.10.2026 nr 7-5/262162/2608819

Tugiisik lapsele

Lugupeetud avaldaja

Pöördusite õiguskantsleri poole, kuna Tallinna linn ei olnud teinud otsust määrata Teie [lapsele], [], tugiisikut.

Meile teadaolevalt on lapsele tugiisik määratud []. oktoobril. Seega on Teie laps saanud talle vajaliku teenuse.

Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametist selgitati õiguskantslerile, et tugiisiku määramise üle otsustamine viibis, sest asja uurimise käigus muutusid juhtumi asjaolud. Kui alguses ([], Teie avalduse esitamise ajal) pidi laps asuma õppima tavaklassis, siis hiljem viidi laps üle eritoe eriklassi. Klassi liigi vahetumise ajaks kogutud info põhjal ei olnud ameti hinnangul üheselt tuvastatav, et laps vajab jätkuvalt hoolekandeabi õppetegevuses osalemiseks.

Leian, et ameti antud selgitus, miks otsuse tegemine viibis, on asjakohane ja mõistetav. Siiski eksis Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet, kui jättis Teid teavitamata, et tugiisiku määramise üle otsustamiseks kulub tavapärasest rohkem aega.

Kuigi [sotsiaalseadustiku üldosa seaduse](#) § 25 lõike 1 järgi oleks tulnud otsus tugiisiku määramise või määramata jätmise kohta teha kümne tööpäeva jooksul nõuetekohase taotluse esitamisest (ameti sõnul oli Teie taotlus nõuetekohane), ei ole see siiski alati nii. Kui otsust (nt tugiisiku määramine või tugiisiku määramisest keeldumine) ei ole võimalik teha ettenähtud tähtaja jooksul, peab haldusorgan viivitusega tegema teatavaks haldusakti andmise tõenäolise aja ning näitama ettenähtud tähtjast mittekinnipidamise põhjuse ([haldusmenetluse seaduse](#) (HMS) § 41).

Niisiis oleks pidanud amet Teile tugiisiku määramise menetluse pikenedes, selle põhjustest ja eeldatavast lahendamise ajast teada andma. Amet kirjutas Teile 9. septembril ja selgitas, et Teie avaldusega tegeletakse ning et vaja on koguda tugiisikuteenuse määramise üle otsustamiseks täiendavat infot. Siiski ei saa sellest kirjast välja lugeda, kas otsuse tegemise tähtaega pikendatakse ning kui, siis mis ajani.

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

Saadan selle kirja teadmiseks ka Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametile, et amet teaks edaspidi arvestada HMS §-st 41 tuleneva nõudega ja annaks inimestele menetluse pikenemisest üheselt mõistetavalt teada.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Olari Koppel
asetäitja-nõunik, õiguskantsleri kantselei direktor
õiguskantsleri ülesannetes

Teadmiseks: Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet