



Õiguskantsler

Monika Puldre
OP Eakatekodu OÜ
info@eakatekodu.ee;
monika.puldre@mail.ee

Teie nr

Meie 06.10.2026 nr 7-9/250757/2608271

OP Eakatekodu OÜ Loksa kodu järelkontroll

Austatud Monika Puldre

Õiguskantsleri nõunikud külastasid 18.08.2026 OP Eakatekodu OÜ Loksal asuva kodu kaht maja, mille aadress on Tallinna tn 26 ja Posti tn 29 (edaspidi: hooldekodu). Eesmärk oli hinnata, kuidas hooldekodu on järginud 11.03.2025 [kontrollkäigu kokkuvõttes](#) esitatud soovitusi.

Liikumisvabaduse tagamine

Kontrollkäigu ajal oli näha, et endiselt piirati probleemse käitumisega hooldatavate liikumisvabadust. Tallinna tn maja teisel korrusel oli kaks hooldatavat lukustatud magamistubadesse (toad nr 15 ja 18). Hooldekodu juhataja selgitas, et nende tubade ukseid lukustatakse selleks ajaks, kui hooldustöötajaid teisel korrusel parasjagu ei viibi.

Kordan [varasemat seisukohta](#), et üldhooldusteenust saavaid inimesi ei ole lubatud hooldekodu ruumidesse lukustada. Hooldekodul tuleb korraldada ka probleemse käitumisega hoolealustele turvaline elukeskkond õiguspärasel ja sobival viisil. Kui inimesel on mälu- või muud häired või ta on segadusseisundis, tuleb talle rohkem tähelepanu pöörata ja kohandada teenuse osutamist vajalikul moel.

Töötajate tööaeg, eesti keele oskus

[Majandustegevuse registri](#) andmetel töötab Posti tn majas kokku 15 ja Tallinna tn majas 11 hooldustöötajat ja abihooldustöötajat (edaspidi koos: hooldajat). Pärast eelmist kontrollkäiku on mõlemasse majja tööle võetud veel neli hooldajat.

Juuli- ja augustikuu töögraafikute kohaselt töötas Posti tn majas 24-tunnises vahetuses kaks hooldajat ning nii 10-tunnises kui ka 8-tunnises vahetuses üks hooldaja. Seega oli graafiku järgi selles majas öisel ajal tööl kaks ja päevasel ajal kokku neli hooldajat. Tallinna tn majas töötas 24-tunnises vahetuses üks hooldaja ning nii 12-tunnises kui ka 9- või 8-tunnises vahetuses üks hooldaja. Seega oli öisel ajal Tallinna tn majas tööl üks ja päevasel ajal kokku kolm hooldajat.

[Sotsiaalkaitseministri määrusega](#) on sätestatud, kui palju peab olema ööpäevaringset üldhooldusteenust osutavas hooldekodus hooldajaid. Ühtlasi on määruse §-s 3 kirjas, et päevasel

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

ajal peavad hooldajad olema kohal järjest 12 tundi. Seda arvestades ei vasta hooldekodu 10-, 9- ja 8-tunnised vahetused määrusega kehtestatud tööajale. Hooldekodu töögraafikust on näha, et päeval 12-tunnisel ajavahemikul ei ole tööl ka 10-, 9- või 8-tunnisele vahetusele järgnevas lühemas vahetuses töötavat hooldajat.

Palun hooldekodul täita sotsiaalkaitseministri määrmuses kehtestatud nõuet ja tagada, et päevase vahetuse hooldajad oleksid tööl 12 tundi järjest.

Kontrollitud graafikute põhjal võib öelda, et rohkem pole ette tulnud olukordi, kus hooldatavad oleks öösel üksi jäetud või abihooldustöötaja oleks üksinda tööl. See on vajalik hooldatavate turvalisuse tagamiseks.

Jäi mulje, et paranenud on ka hooldustöötajate eesti keele oskus. Kontrollkäigul räägiti õiguskantsleri nõunikele, et hooldajatega saab enamasti suhelda eesti keeles. Mõned hoolealused märkisid, et kehvema eesti keele oskusega hooldajad pingutavad, et keel selgeks õppida. Ka hooldekodu juhataja kinnitas, et keeleoskuse arendamisele pööratakse jätkuvalt tähelepanu. Töötajad peavad hooldekodu elanike küsimustest ja soovidest aru saama.

Abi kutsumine

Hea on see, et hooldekodu Posti tn majas on nüüd olemas abi kutsumise süsteem. Sellest hoolimata rääkis mõni hoolealune, et kui toanaaber vajab abi, käib ta ise hooldajat otsimas. Selline lahendus ei taga vajalikku abi piisavalt kiiresti.

Selgus, et enamikus magamistubades pole abi kutsumise süsteem kättesaadav. Hooldekodu juhataja selgituse kohaselt on abi kutsumise nupud antud viie magamistoa elanikele. Julgustan hooldekodu jätkama abi kutsumise süsteemi kasutuselevõtmist kõigis Posti tn maja magamistubades, kus elavad inimesed on võimelised seda kasutama. Sama süsteemi tuleks rakendada ka Tallinna tn majas.

Hooldusplaanide koostamine ja uuendamine

Hooldekodu on muutnud hooldusplaanide koostamise ja uuendamise korda. Uue korra kohaselt koostavad ja uuendavad hooldusplaanid nüüd juhataja, tegevusjuhendaja, hooldajad ja meditsiiniõde koos.

Kasutusele on võetud hooldusplaani vorm, mis võimaldab hooldamiseks vajaliku info selgemalt välja tuua. Uuel vormil täidetud hooldusplaanidel oli kirjas ka see, kes ja millal osalesid hooldusplaani koostamisel ja edaspidi selle uuendamisel. Hooldusplaanid on nüüd selgema ülesehitusega, nii et olulist infot on hõlpsam üles leida.

Meditsiiniline abi

Hooldekodu on täiendanud ravimite säilivustähtaegade jälgimise korraldust. Ravimid paneb ravimitopsidesse valmis õde. Hooldajad võivad anda ainult kindlaid käsimüügiravimeid, kui see on õega kooskõlastatud. Retseptiravimite annuseid muudab arst. Seeläbi on vähendatud võimalust, et kellelegi manustatakse ravimeid, mida raviskeem ette ei näe.

Hea on see, et õde kontrollib hooldekodus ravimite jagamist. Nii saab tekkinud puudused varakult avastada. Näiteks oli õde Posti tn majas ravimite kontrollimise käigus avastanud, et ühele

hooldatavale määratud ravimi tabletti polnud tema ravimitopsis ja see oli antud teisele hooldatavale. Õde selgitas õiguskantsleri nõunikule e-kirjas, et ta tuletas uuesti hooldajatele meelde, et ravimite jagamisel tuleb alati kontrollida iga inimese raviskeemi ja tagada, et vajadusel määratud ravimid ning regulaarselt määratud ravimid oleksid selgelt eristatavad ja korrektselt arvestatud.

Kontrollkäigu ajal ei olnud hooldekodus lamajaid, kes oleksid vajanud abi kehaasendi muutmisel. Seetõttu ei olnud neid toiminguid ka dokumentides kajastatud. Selle soovitusel täitmist polnud võimalik kontrollida.

Hügieen ja privaatsus

Meeldiv oli näha, et enamikku magamistubadesse olid üles riputatud vahekardinad, et võimaldada inimestele suuremat privaatsust. Kontrollitud Posti tn maja tualettruumi ukse lukk oli välja vahetatud, nii et nüüd on võimalik seda seestpoolt lukustada. Palun ka edaspidi jälgida, et tualett- ja pesemisruumide uksi oleks võimalik seestpoolt lukustada. Nii tagatakse inimestele privaatsus.

Kontrollkäigul räägiti õiguskantsleri nõunikele, et paljudele hooldatavatele tuleb meelde tuletada suuhügieeni vajalikkust, aga inimesed ei hooli sellest. Kuna suuhügieen on osa üldisest hügieenist, palun hooldekodul sellele jätkuvalt tähelepanu pöörata.

Mõtestatud vaba aja veetmine, olme ja toit

Hea on see, et hooldekodu on tööle võtnud tegevusjuhendaja, kes hoolitseb inimeste vaba aja sisustamise eest. Meeldiv oli kuulda, et üks hoolealune juhendab kohapeal muusikaringi. Sellised algatused on väga tänuväärased ja neil osalemist tuleks ka edaspidi igakülgset toetada. Mitmekülgsed aktiivsed tegevused on olulised ja vajalikud, sest need aitavad säilitada inimeste emotsionaalset ja funktsionaalset võimekust.¹

Meeldiv oli näha, et hooldekodu magamistubasid oli remonditud ja kujundatud kodusemaks. Kontrollitud magamistoad jätsid hubase mulje. Mõned toad olid veel remondi ootel.

Hooldekodu magamistubade ustele olid paigaldatud lukud, mida saab mõlemalt poolt avada ainult võtmega. Selline lahendus ei vasta 17. novembril 2025 jõustunud nõuetele. [Sotsiaalministri määrus](#) näeb ette, et magamistoa ust peab saama seestpoolt võtmega lukustada, kuid töötaja peab saama vajaduse korral väljastpoolt ukse lukust lahti teha. Palun hoolitsege, et need nõuded oleksid täidetud.

Tuletan meelde, et toiduhügieen on osa inimväärsest kohtlemisest ja sellele tuleb järjepidevalt tähelepanu pöörata. Kontrollkäigu ajal ei olnud võimalik jälgida toidu serveerimist. Siiski hakkas Posti tn maja päevikus silma 19. juuli 2026 sissekanne, et köögipersonal ei täitnud söögi serveerimisel hügieeninõudeid. Näiteks ei kasutatud toidu hügieeniliseks serveerimiseks kummikindaid.

¹ M. Varik, A. Vahtramäe jt. Hoolides ja hoolitsedes. E-õpik, Tartu Tervishoiu Kõrgkool, 2023. Peatükk 4. [Aktiveerivad tegevused](#).

Ootan Teie seisukohta võimaluse korral hiljemalt 13. novembriks 2026.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Ülle Madise