Контрольный визит в AS Hoolekandeteenused Sõmera Kodu

Резюме

Советники канцлера юстиции проверили в период 24.04–25.04.2017 без предуведомления AS Hoolekandeteenused Sõmera Kodu. В ходе контрольного визита советники канцлера юстиции вместе с экспертами совершили обход помещений Sõmera Kodu, ознакомились с документами учреждения, побеседовали с персоналом и клиентами.

В Sõmera Kodu предусмотрено 310 мест для круглосуточной услуги специального ухода и 42 места круглосуточной услуги для людей с глубокой степенью инвалидности (во время контрольного визита все места были заняты). Клиенты размещены в десяти близко расположенных зданиях, где находятся спальни в основном на 1-2 человека. В каждом доме проживают 17-39 человек. Клиенты могут посещать дом для занятий (дневной центр) и питаться в отдельно расположенном здании столовой. Столярными работами можно заниматься в мастерской. На месте присутствуют медсестры.

В ходе контрольного визита было отмечено внимательное и доброжелательное отношение персонала к клиентам. Клиенты хвалили приятную и спокойную среду с красивой природой, а также предупредительных работников. Они также были довольны предлагаемой в доме для занятий разносторонней деятельностью и организованными в Sõmera Kodu концертами. Беседуя с работниками и клиентами, создалось впечатление, что Sõmera Kodu приложил усилия, чтобы найти для клиентов различные занятия, в том числе работу или аналогичную деятельность.

В связи с планом реорганизации специальных попечительских учреждений клиентов Sõmera Kodu начали готовить к перемещению в другие попечительские учреждения. Некоторые жители дома престарелых будут переведены на более легкую услугу попечительства. Канцлер юстиции просит, чтобы клиентов как можно больше привлекали к принятию решений относительно реорганизации, предоставляли достаточную информацию, чтобы клиенты могли адекватно формировать свою позицию, и выслушивали их мнения в процессе решения.

В ходе контрольного визита также выяснилось, что количество инструкторов по трудовой терапии и их недостаточное присутствие в зданиях, круг их обязанностей и квалификация не обеспечивают клиентам в достаточной мере безопасную жилую среду.

Важно всегда обеспечивать приватность клиента во время процедур интимного характера. Клиент должен иметь возможность приватно пользоваться чистым гигиеническим помещением.

Химикаты для уборки не должны быть доступны для клиентов.

Свобода перемещения жителей второго этажа дома для клиентов с глубокой степенью комплексной инвалидности ограничивается без юридического основания. В доме для клиентов с глубокой степенью комплексной инвалидности нельзя днем запирать спальни. Клиентов следует вовлекать в деятельность уместным способом. С внутренних дверей домов нужно удалить задвижки, чтобы предупредить неконтролируемое запирание дверей (в частности другими клиентами).

Клиентам можно давать только назначенные врачом рецептурные лекарства. Необходимо вести учет лекарств, принимаемых по необходимости, чтобы было ясно, согласно какой схеме лечения клиент получил лекарство, кто и по какой причине принял такое решение. Необходимо также, чтобы решение о необходимости приема рецептурного лекарства принимал получивший соответствующую подготовку медицинский работник, и оно было документировано так, чтобы сохранялась эффективная и реальная возможность проверить задним числом действия медицинского работника, не обладающего компетентностью врача. С лекарствами нужно обращаться в соответствии с требованиями, посторонние лица не должны иметь доступа к лекарствам. Услуга медсестры должна быть доступна в нужной мере.

Практика применения видеонаблюдения требует продумывания, нужно проанализировать цель ее применения.