Контрольный визит в попечительский дом волости Кихельконна

10.10.2016 г. советники канцлера права без предварительного уведомления провели проверку в попечительском доме волости Кихельконна. К проведению проверки был привлечен эксперт по здравоохранению.

Для оказания услуги общего ухода предусмотрено 24 места в одноэтажном деревянном доме с печным отоплением. Во время контрольного визита там пребывало 24 клиента (8 мужчин и 16 женщин). Обслуживание клиентов обеспечивали всего пять работников: 2 попечителя, прачка-уборщица, управляющий и повар. Медицинская сестра приходит в попечительский дом 2 раза в неделю, а в случае необходимости чаще. Услуга предоставляется, главным образом, пожилым людям, имеющим проблемы со здоровьем, которые не способны обслуживать себя самостоятельно. Принимаются также люди с диагнозом «деменция». Во время контрольного визита в попечительском доме находилось 2 клиента, страдающих деменцией. Отдельное обучение для работы с клиентами, страдающими деменцией, прошел 1 попечитель. Как следует из пояснений управляющего, остальные попечители имеют соответствующее свидетельство, подтверждающее квалификацию попечителя III категории профессионального стандарта (часть из них находится в процессе обучения, по завершении которого получат свидетельство); их обучение включает в себя и тему деменции.

Во время контрольного визита была видна преданность персонала попечительского дома своей работе и заботливое отношение к клиентам. Клиенты попечительского дома хвалили персонал за внимательность и вкусное питание. Во дворе попечительского дома находится дворовый дом, где в теплое время года можно проводить различные вечера. В ближайшее время в попечительском доме планируется проведение масштабных ремонтно-строительных работ, которые должны улучшить бытовые условия и создать дополнительные места в попечительском доме.

В интересах обеспечения лучшей жизни клиентов и лучшего ухода за их здоровьем, а также для того, чтобы выразить уважение к человеческому достоинству, следует взвесить возможность увеличения числа работников ночной смены и внедрения системы вызова работника. При размещении клиентов и оформлении комнат следует соблюдать требования действующего права. Клиенты не должны делить между собой шкафчик, предназначенный для хранения личных вещей. В ходе проведения запланированных ремонтных работ и улучшения бытовых условий следует учитывать требования в отношении охраны здоровья, установленные для попечительских учреждений для взрослых.

Для тех клиентов, которые нуждаются в большей помощи, следует предусмотреть более посильные занятия, которые развивали бы их и были бы им интересны. Клиентам, имеющим проблемы с опорно-двигательной системой, при необходимости следует оказывать большую помощь, чтобы они могли участвовать в совместных мероприятиях и кружках по интересам, и обеспечивать им возможность пребывания на свежем воздухе наравне с остальными клиентами.

Важно всегда обеспечивать приватность клиента при осуществлении процедур интимного характера (использование туалетного стула, смена подгузников), а также чистоту вспомогательных приспособлений (например, туалетного стула) до их использования другим клиентом.

Привлеченный к контрольному визиту эксперт добавил, что хотя качество общего ухода в попечительском доме удовлетворительно и индивидуальные журналы об уходе заполняются регулярно, все-таки заметно пренебрежение оказанием медицинской помощи клиентам. Регулярная оценка состояния здоровья, в том числе рутинный осмотр и корректирование схем лечения, а также унификация политики использования учреждением лекарственных препаратов, должны быть первоочередными приоритетами. Также предосудительно хранение лекарственных препаратов в общем, не запираемом помещении и их неконтролируемое введение.