Контрольный визит в подразделение дома престарелых SA PJV Hooldusravi

Резюме

Советники канцлера юстиции проверили 09.02.2017 без предупреждения подразделение дома престарелых SA PJV Hooldusravi. В ходе контрольного визита советники канцлера юстиции вместе с экспертом совершили обход помещений дома престарелых, ознакомились с документами учреждения, побеседовали с персоналом и клиентами.

Дом престарелых насчитывает 150 мест, из которых на момент контрольного визита были заняты 145 мест. В отделении для клиентов с деменцией имеется 15 мест, из которых заняты 7. Услуга общего ухода оказывается в приспособленном для этой цели реновированном здании с лифтом. Спальни клиентов предусмотрены на 1-3 человека и распложены на трех этажах.

Как днем, так и ночью в каждом секторе дома престарелых обычно работают по два человека. Кроме того, днем ежедневно с клиентами занимается лицо по уходу, которое решает текущие вопросы по уходу. В доме престарелых предусмотрено три места медицинских сестер, из которых во время контрольного визита были заполнены два.

В ходе контрольного визита было замечено внимательное и доброжелательное отношение к клиентам. Клиенты хвалили хорошие бытовые условия и вкусную пищу, им гибко предлагается и специальное меню. Жилые и гигиенические помещения дома престарелых чистые и современные, оснащены вспомогательными средствами (стулья для мытья, поручни и пр.) и необходимыми для оказания услуги ухода качественными специальными средствами (в частности подъемник для клиентов). Безопасность клиентов помогает обеспечить установленная в каждой спальне система вызова персонала. Положительным моментом является то, что клиентам обеспечена услуга медсестры. Кроме того, можно отметить хорошую практику применения ширм и перегородочных штор – сами клиенты хорошо отзывались о возможности приватности.

В ходе контрольного визита выяснилось, что свобода передвижения клиентов общего дома престарелых ограничивается без юридического основания. Сложность работы персонала в доме престарелых можно понять, но для обеспечения безопасности пожилых людей нужно найти правовые средства.

Канцлер юстиции также отметил, что клиентам можно давать только назначенные врачом рецептурные лекарства. Необходимо вести учет лекарств, принимаемых по необходимости, чтобы было ясно, согласно какой схеме лечения клиент получил лекарство, кто и по какой причине принял такое решение. Необходимо также, чтобы решение о необходимости приема рецептурного лекарства принимал получивший соответствующую подготовку медицинский работник и оно было документировано так, чтобы сохранялась эффективная и реальная возможность проверить задним числом действия медицинского работника, не обладающего компетентностью врача. План ухода нужно пересматривать не реже одного раза в полгода, при составлении и изменении плана ухода следует оценивать и необходимость медицинской услуги.

Канцлер юстиции также указал, что для клиентов, частично или полностью утративших способность двигаться, нужно обеспечить возможность больше находиться на свежем воздухе. Клиентам с трудностями передвижения нужно предложить больше способов

осмысленного проведения досуга. Для клиентов с деменцией также нужно найти возможность пребывания на свежем воздухе и предложить им посильную деятельность. Клиентов нужно мыть не реже одного раза в неделю.