Контрольный визит в отделение попечительского дома Нарвского центра социальной работы

08.11.2016 г. советники канцлера права без предварительного уведомления провели проверку в отделении попечительского дома Нарвского центра социальной работы. К проведению проверки был привлечен эксперт по здравоохранению.

В попечительском доме в общей сложности 132 места, 126 из которых были заняты на момент контрольного визита. Услуга общего ухода оказывается в специально адаптированном для этого двухэтажном здании с двумя лифтами. В спальных комнатах клиентов предусмотрено по два места, отдельно имеется санитарно-гигиенический уголок (одно санитарно-гигиеническое помещение на две спальные комнаты). Спальные комнаты располагаются в 4 секторах, в одном из которых предлагается услуга для пациентов с диагнозом «деменция» (сектор С, 40 койко-мест). В общих помещениях (коридорах, комнате для отдыха и столовой), а также во дворе установлено видеонаблюдение.

Днем (с 08.00 до 20.00) в каждом секторе попечительского дома обычно работает два попечителя (а иногда три попечителя). В вечернее и ночное время (с 20.00 до 08.00) в трех секторах попечительского дома обычно работает два попечителя (иногда один попечитель), а в меньшем секторе В – один попечитель. По рабочим дням с 08.00 до 17.00 работает два специалиста, которые помогают обеспечивать доступность первичной медицинской помощи и оказывают помощь в приеме лекарственных препаратов, организатор досуга и социальный работник.

В ходе контрольного визита советники канцлера права вместе с экспертом произвели обход помещений попечительского дома, ознакомились с документацией учреждения, побеседовали с находившимся на работе персоналом и клиентами.

Во время контрольного визита было видно, что персонал попечительского дома предан своей работе и относится к своим клиентам доброжелательно. Клиенты хвалили вкусное питание и хорошие бытовые условия. Жилые и санитарно-гигиенические помещения попечительского дома были чисты и оснащены вспомогательными приспособлениями (стулья для мытья, поручни и пр.), а также многими вспомогательными средствами для осуществления ухода, необходимым для оказания качественной услуги по уходу (в частности передвижным подъемником для клиентов). В целях обеспечения безопасности клиентов полезно будет установить в каждой спальной комнате систему вызова работников. В качестве положительных моментов можно отметить, что большое внимание уделяется общению с близкими клиентов, а также что клиенты привлекаются к повышению качества услуги (исследования степени удовлетворенности и ежегодные общие собрания).

В ходе контрольного визита выяснилось, что без надлежащего на то правового основания ограничивается свобода передвижения клиентов попечительского дома, оказывающего услугу общего ухода. Сложность работы персонала попечительского дома не вызывает сомнений, однако для обеспечения безопасности людей, страдающих деменцией, следует находить правомерные средства.

Следует обеспечить, чтобы клиентам вводились только те лекарственные препараты, отпускаемые по рецепту, которые им назначил врач. При необходимости следует вести

учет вводимых лекарственных препаратов таким образом, чтобы было понятно, исходя из какой схемы лечения клиента был введен соответствующий лекарственный препарат и по какой причине и кто решил его ввести. Также необходимо, чтобы решение о необходимости введения лекарственного препарата, отпускаемого по рецепту, принимал работник здравоохранения, прошедший необходимое для этого обучение, и чтобы оно было задокументировано таким образом, чтобы была сохранена эффективная и реальная возможность впоследствии проконтролировать деятельность работника здравоохранения, не обладающего компетенцией врача. План по уходу следует пересматривать не реже одного раза в полугодие, а при составлении плана по уходу и внесении в него изменений следует также оценивать необходимость оказания услуги здравоохранения.

Тем клиентам, которые частично или полностью утратили способность передвигаться, следует обеспечить возможность больше находиться на свежем воздухе. Следует проводить для клиентов эрготерапию, а также предлагать им возможности осмысленного проведения свободного времени. Клиентам, страдающим деменцией, следует также обеспечить возможность пребывания на свежем воздухе и предлагать им посильные занятия.

Важно всегда обеспечивать приватность клиента при осуществлении процедур интимного характера (использование туалетного стула, смена подгузников и т. п.). Во время сидения клиента можно поддерживать только с помощью специально предусмотренного для этого привязного ремня. Импровизированные средства для привязывания следует незамедлительно исключить из использования.