Контрольный визит в дом престарелых SA Koeru Hooldekeskus

Резюме

Советники канцлера юстиции проверили 22.02.2017 без предуведомления оказание услуги общего ухода в доме престарелых SA Koeru Hooldekeskus. Советники канцлера юстиции вместе с медицинским экспертом совершили обход помещений дома престарелых, ознакомились с документами учреждения, побеседовали с персоналом и клиентами.

В доме престарелых для услуги общего ухода предусмотрено 110 мест, в отделении для клиентов с деменцией – 30 мест.

Здание сооружено для оказания попечительской услуги и приспособлено для удобного перемещения клиентов с трудностями передвижения. В доме есть лифты. Спальни клиентов услуги общего ухода рассчитаны на 1-4 человек и расположены в пяти отделениях.

Днем в каждом отделении дома престарелых обычно работают два лица по уходу (в рабочие дни в 8.00-16.30 работает также старшее лицо по уходу), вечером и ночью – одно лицо по уходу. В отделении для клиентов с деменцией дневное лицо по уходу работает в интервале 7.00-19.00, чтобы помочь наиболее нуждающимся в уходе клиентам во время утренних и вечерних гигиенических процедур. По рабочим дням в 8.00-16.30 в каждом отделении работает уборщица, которая при необходимости помогает ухаживать за клиентами. Круглосуточно на месте присутствует медсестра.

Жилые и гигиенические помещения дома престарелых чистые и современные, для оказания услуги ухода применяются необходимые вспомогательные средства (стулья для мытья, поручни и т. д.). Безопасность клиентов помогают обеспечивать система вызова персонала и работник внутренней охраны. Круглосуточно на месте находится медсестра, обращение с лекарствами соответствует требованиям. В целях улучшения услуги дом престарелых вовлекает клиентов в собрания дома и клиентское представительство. Похвалы заслуживает и работа инструкторов трудовой терапии дневного центра.

В ходе контрольного визита выяснилось, что кое-что нужно изменить. Особо нуждающихся в помощи клиентов нужно мыть чаще. Клиенты, частично или полностью утратившие способность к передвижению, должны больше находиться на свежем воздухе. Клиентам нужно предложить трудовую терапию и возможности осмысленного проведения досуга не только в дневном центре, но и в их жилом отделении. С лежачими клиентами нужно больше заниматься гимнастикой. Дементные клиенты также должны иметь возможность находиться на свежем воздухе, и им нужно предложить посильную деятельность.

Важно всегда обеспечивать клиентам приватность интимных гигиенических процедур. Нельзя разговаривать с клиентом недоброжелательно, а входя в его комнату, нужно стучаться.