Контрольный визит в дом престарелых в Когула

10.10.2016 г. советники канцлера права без предварительного уведомления провели проверку в доме престарелых в Когула, принадлежащем AS Hoolekandeteenused. К проведению проверки был привлечен эксперт по здравоохранению.

В этом попечительском доме в общей сложности 50 мест. Во время контрольного визита в попечительском доме находилось 44 клиента. Услуга общего ухода оказывается в одноэтажном здании, куда предусмотрен доступ и для инвалидных кресел. Услуга оказывается также пожилым людям с серьезными проблемами со здоровьем, в частности, клиентам, страдающим деменцией, и лежащим клиентам. В дневное время (с 07.00 до 19.00) в попечительском доме обычно работают четыре попечителя, в вечернее и ночное время (с 19.00 до 07.00) – двое попечителей. В этом попечительском доме 1,5 медицинских сестры на место, которые выполняют обязанности 2 медицинских сестер. Медицинская сестра находится здесь по рабочим дням с 08.00 до 17.00 и, в зависимости от рабочего графика, часто также на выходных.

В ходе контрольного визита советники канцлера права вместе с экспертом произвели обход помещений попечительского дома, ознакомились с документацией учреждения, побеседовали с находившимся на работе персоналом и клиентами.

Во время контрольного визита было видно, что персонал попечительского дома предан своей работе и относится к своим клиентам доброжелательно. Клиенты попечительского дома хвалили окружающую среду с красивой природой. Положительный момент также заключается в том, что в попечительском доме присутствует медицинская сестра, а по ночам не менее 2 попечителей. Жилые и санитарно-гигиенические помещения попечительского дома были чисты и оснащены вспомогательными приспособлениями (стулья для мытья, поручни и пр.). Для обеспечения оказания качественной услуги по уходу многим клиентам предоставлены функциональные кровати. Большое внимание уделяется предотвращению образования пролежней и их лечению. Регулярно документировались повседневные процедуры по уходу за лежачими больными, и несколько раз в неделю для них проводилась гимнастика.

В усовершенствовании нуждается система документирования услуги по уходу. План по уходу следует пересматривать не реже одного раза в полугодие, а при составлении плана по уходу и внесении в него изменений следует также оценивать необходимость оказания услуги здравоохранения. Тем клиентам, которые частично или полностью утратили способность передвигаться, следует обеспечить возможность больше находиться на свежем воздухе. Следует проводить для клиентов эрготерапию, а также предлагать им возможности осмысленного проведения свободного времени.

Важно всегда обеспечивать приватность клиента при осуществлении процедур интимного характера (использование туалетного стула, смена подгузников и т. п.). Если одним туалетным стулом пользуются несколько клиентов, то следует очищать этот стул перед его использованием каждым из клиентов.

При размещении клиентов и оформлении комнат следует соблюдать требования действующего права, а для тех, кто хочет пользоваться туалетом для инвалидов, следует стараться находить возможность использования туалета для инвалидов, не нарушая приватность клиентов, живущих в спальнях с туалетом для инвалидов.

Следует обеспечить, чтобы клиентам вводились только те лекарственные препараты, отпускаемые по рецепту, которые им назначил врач. При необходимости следует вести учет вводимых лекарственных препаратов таким образом, чтобы было понятно, исходя из какой схемы лечения клиента был введен соответствующий лекарственный препарат и по какой причине и кто решил его ввести. Также необходимо, чтобы решение о необходимости введения лекарственного препарата, отпускаемого по рецепту, принимал работник здравоохранения, прошедший необходимое для этого обучение, и чтобы оно было задокументировано таким образом, чтобы была сохранена эффективная и реальная возможность впоследствии проконтролировать деятельность работника здравоохранения, не обладающего компетенцией врача.