Контрольный визит в дом престарелых Ярваканди

Советники канцлера юстиции проверили 25.05.2017 г. без предупреждения дом престарелых Ярваканди. К контрольному визиту был привлечен эксперт по вопросам здравоохранения.

Услуга общего ухода оказывается в двухэтажном деревянном здании с печным отоплением, вмещающем 25 жильцов. Во время контрольного визита на услуге находились 25 клиентов (9 мужчин и 16 женщин), на работе были четыре человека: два работника по уходу, повар и заведующий. Медсестра работает в доме престарелых с частичной нагрузкой (0,25 места), во время контрольного визита ее в доме не было. Дом престарелых оказывает услугу, главным образом, пожилым людям с серьезными проблемами здоровья, которые не могут позаботиться о себе самостоятельно. Во время контрольного визита в доме престарелых находились в основном лежачие клиенты или клиенты с недостаточной подвижностью. Принимаются также люди с диагнозом «деменция».

Советники канцлера юстиции вместе с экспертом совершили обход помещений дома престарелых, ознакомились с документами учреждения, побеседовали с работниками и 11 клиентами.

Признания заслуживает кухня дома престарелых, позволяющая учитывать особые пожелания клиентов. Клиенты хвалили вкусную пищу и предупредительность работников дома престарелых. Двор и окрестности хорошо ухожены. По рабочим дням работает медсестра. Клиенты дома престарелых внесены в список местного семейного врача, что делает его помощь более доступной.

В то же время следует критически отметить, что в указанном доме престарелых не всегда на работе имеется достаточное количество работников и не хватает необходимых для ухода за клиентами вспомогательных средств. Следует также взвесить создание системы вызова работников. Клиентам нужно предлагать больше возможностей проведения осмысленного досуга. Важно всегда обеспечивать приватность клиента во время выполнения процедур интимного характера, не допуская у них чувства неловкости и защищая их достоинство. Пациенты, которые приходят на прием к работающему в этом же доме семейному врачу, не должны проходить через помещения в доме престарелых. Проблемы были с обращением и приемом лекарств. Канцлер юстиции также отметил, что полученное от клиента согласие не составлять план ухода не освобождает дом престарелых от обязательства составления упомянутого плана. Его составление и пересмотр являются неотъемлемой частью оказания услуги общего ухода.