Контрольный визит в дом престарелых Тоотси

Резюме

Советники канцлера юстиции проверили 25.05.2017 без предупреждения дома престарелых Тоотси. В ходе контрольного визита советники канцлера юстиции вместе с экспертом совершили обход помещений дома престарелых, ознакомились с документами учреждения, побеседовали с персоналом и клиентами.

В доме престарелых 34 места, все они на момент контрольного визита были заняты. Услуга оказывается также клиентам с диагнозом «деменция». Здание было реновировано в 2014 году и оснащено необходимым для попечительского учреждения инвентарем. В доме есть лифт и пандусы у главной двери. Спальни клиентов расположены на двух этажах.

В дневное время в доме престарелых обычно работают два лица по уходу, по вечерам и ночью – одно. Кроме того, в дневное время с клиентами занимается инструктор трудовой терапии, задача которого – предложить клиентам активизирующие занятия. Медсестры в доме престарелых нет, но клиентам помогает работник здравоохранения, чтобы была обеспечена назначенная семейным врачом сестринская помощь. Под руководством работника здравоохранения проводится и прием лекарств.

В ходе контрольного визита было замечено внимательное и доброжелательное отношение персонала к клиентам. Жители дома престарелых хвалили спокойную атмосферу и вкусную пищу, им гибко предлагалось и специальное меню. Клиенты были довольны возможностями проведения досуга. Жилые и гигиенические помещения дома престарелых были чистые и оснащены вспомогательными средствами (стулья для мытья, поручни, лестничный лифт для клиентов с трудностями передвижения и пр.). Безопасность клиентов помогает обеспечить установленная в каждой спальне система вызова персонала.

В улучшении нуждается документирование услуги ухода. Необходимо составить для клиентов планы ухода и пересматривать их не реже одного раза в полгода. Клиентов с частичной или полной потерей возможности передвижения нужно чаще выводить на свежий воздух, предлагать им больше трудовой терапии и возможностей осмысленного проведения времени. Сильно нуждающихся в помощи клиентов нужно мыть не реже одного раза в неделю. Важно всегда обеспечивать клиентам приватность во время процедур интимного характера (использование стула-туалета, смена подгузников и т. д.). Лекарства с истекшим сроком хранения и лекарства клиентов, покинувших дом престарелых, должны быть надлежащим образом уничтожены.