Контрольный визит в Социальный центр Карьякюла

Советники канцлера права проверили 19.10.2016 без предварительного уведомления ТОО Социальный центр Карьякюла (далее – *социальный дом*). В контрольном визите принимал участие эксперт по здравоохранению.

В социальном доме в общей сложности 55 мест. Во время контрольного визита в социальном доме находились 53 клиента. Услуга по общему уходу оказывается в отремонтированном для этих целей двухэтажном здании. Лестница главного входа оборудована пандусом для облегчения доступа в инвалидной коляске. Лифта в здании нет. На первом этаже 15 спален для клиентов; спальни как правило на несколько человек. В спальнях второго этажа (часть из них одноместные) есть отдельный уголок гигиены. На втором этаже размещаются клиенты, способные самостоятельно передвигаться по лестнице. На первом этаже размещаются клиенты, которые нуждаются в большей помощи.

Как днем, так и в ночное время в социальном доме обычно находятся двое работников. По рабочим дням с 08.00 до 17.00 в доме находится организатор деятельности клиентов, руководитель по уходу и руководитель по социальной работе. Кроме того, в работе помогает санитар, который моет клиентов. В социальном доме медсестры нет, но клиентам оказывается помощь в обеспечении доступности назначенной семейным врачом сестринской помощи, а также организуется прием лекарств.

В ходе контрольного визита было видно, что персонал социального дома относится к своим клиентам добросовестно и доброжелательно. Клиенты хвалили вкусную еду и домашние бытовые условия. Жилые и гигиенические помещения социального дома были чистыми и оснащенными вспомогательными приспособлениями (стулья для мытья, поручни и пр.). Следует отметить, что для оказания качественной социальной услуги в социальном доме для клиентов существует мобильный подъемник, специальный матрас для предотвращения образования пролежней, у многих клиентов функциональные кровати. Большое внимание обращается на предотвращение образования пролежней и их лечение. С целью обеспечения безопасности клиентов установлена система вызова работников (на I этаже – кнопки вызова со звуковым сигналом, включая гигиеническую комнату, а на II этаже – внутренний телефон в каждой спальне).

В результате контрольного визита канцлер права обратил внимание на следующие недостатки:

- требует улучшения система документации услуги по уходу;
- план по уходу следует пересматривать не реже одного раза в полугодие, также необходимо документировать изменение схем лечения и важные данные о здоровье, которые отслеживаются ежедневно;
- клиентов, нуждающихся в большей помощи, следует чаще мыть;
- что касается клиентов, которые частично или полностью утратили способность двигаться, следует обеспечить им возможность больше находиться на свежем воздухе и заниматься терапией деятельности, а также предлагать им возможности осознанного проведения свободного времени;
- важно всегда обеспечивать приватность клиента при осуществлении процедур интимного характера (использование туалетного стула, смена подгузников и т. д.);

- просроченные лекарства ручной продажи должны быть уничтожены надлежащим образом.

Участвовавший в контрольном визите эксперт по здравоохранению обратил внимание на тесноту в многоместных помещениях, на проблемы в части обеспечения приватности клиентов и организации терапии деятельности, а также на отсутствие специального меню для диабетиков и гипертоников.