Контрольный визит в Валклаский дом АО Hoolekandeteenused

Резюме

Советники канцлера юстиции проверили 09.06.2017 без предупреждения Валклаский дом АО Hoolekandeteenused. В ходе контрольного визита советники канцлера юстиции вместе с экспертом совершили обход помещений социального дома, ознакомились с документами учреждения, побеседовали с работниками и клиентами.

В Валкласком доме 104 места для клиентов, направленных в закрытое учреждение для оказания им круглосуточной услуги по специальному уходу на основании постановления суда. Во время контрольного визита было заполнено 100 мест. Услуга оказывается в восьми отделениях, шесть из которых находятся в корпусе С и два – в корпусе В. По отделениям клиенты распределены на основании диагноза, опасности, которую они представляют, а также прожиточной способности. В каждом отделении 10-14 клиентов. Спальни клиентов одноместные и двухместные.

В дневное время в большинстве отделений обычно работает два организатора деятельности, по вечерам и ночам – один организатор. Задача каждого организатора – организовать работу четырех отделений и содержать в порядке документацию. Методист помогает выполнять планы и проводить групповые занятия. Организатор-мастер должен предлагать клиентам активную деятельность и руководить действиями, схожими с работой. Безопасность помогает обеспечить сотрудник службы безопасности, который, в числе прочего, должен отслеживать видеокамеры, помогать персоналу в случае возникновения опасных ситуаций и сопровождать посетителей Валклаского дома. В дневное время работает медицинская сестра.

В ходе контрольного визита было видно, что персонал дома по специальному уходу относится к своим клиентам добросовестно и доброжелательно. Хорошее впечатление оставило специальное отделение для клиентов, имеющих больше возможностей получить более легкую услугу по специальному уходу, а также то, что деятельность клиентов поддерживается таким образом, чтобы помочь им быть более самостоятельными. Было приятно слышать, насколько персонал идет клиентам навстречу в вопросе возможностей их общения с близкими. Стоит также отметить, что многие клиенты имеют возможность передвигаться в сопровождении организаторов вне территории Валклаского дома – так они могут лучше поддерживать контакт с повседневной жизнью.

Улучшения требует состояние изолятора, поскольку закрывающая его окно металлическая решетка и кровать не являются для клиента безопасными. Также изолятор не представляет для клиента успокаивающую среду. Помещенный в изолятор клиент должен иметь возможность пользоваться туалетом. При изоляции в документах следует подробно указать обоснования для изоляции и зафиксировать начало и окончание времени изоляции. Все случаи помещения в изолятор должны быть внесены в регистр изоляции.

Число организаторов деятельности хоть и соответствует требованиям закона, но чтобы обеспечить более индивидуальный подход к клиентам социального дома, имеющим сложные нарушения психики, а также безопасную среду, их требуется больше.

Спальни клиентов нуждаются в ремонте, а аскетическая обстановка комнат – в дополнениях. Клиенты должны иметь возможность приватного пользования чистыми гигиеническими помещениями.

Вопрос о необходимости приема рецептурного лекарства должен решать прошедший необходимое для этого обучение медицинский работник, и это должно быть задокументировано так, чтобы имелась возможность задним числом проверить действия медицинского работника, не имеющего компетенции врача. В отношении принятых, так сказать, по необходимости медикаментов следует вести учет, чтобы было ясно, по какой схеме принималось лекарство, кто и по какой причине принял решение о приеме лекарства. С лекарствами следует обращаться в соответствии с требованиями. Услуга медсестры должна быть доступна в необходимой мере.