Контрольный визит в Валгаскую больницу

Советники канцлера права провели 09.11.2017 г. без предварительного уведомления проверку деятельности и условий проживания клиентов отделения по уходу АО Валгаская больница. В ходе контрольного визита советники канцлера юстиции вместе с экспертом по здравоохранению совершили обход помещений дома по уходу, ознакомились с документами учреждения, побеседовали с персоналом и клиентами.

В Валгаской больнице насчитывается 90 мест для оказания услуги общего ухода и 20 мест для оказания круглосуточной услуги по спецуходу клиентам с глубоким комплексным недостатком. Во время контрольного визита в отделении услуги общего ухода находилось 85 клиентов и в отделении круглосуточной услуги спецухода – 20 клиентов. Дом по уходу работает в построенном и приспособленном для оказания медицинских и социальных услуг здании, в котором имеется лифт. В здание могут попасть и люди с проблемами движения. Видеонаблюдение имеется в коридорах отделения по уходу и в изоляторе на третьем этаже.

В ходе контрольного визита было отмечено внимательное и доброжелательное отношение персонала к клиентам. В качестве положительного момента можно отметить посвященное отношение к устремлениям работников к профессиональному совершенствованию – высоко ценится повышение квалификации и участие в курсах усовершенствования. Организация оказания услуги тщательно продумана, и рабочие задания сотрудников, как и численность персонала, спланированы таким образом, который позволяет много заниматься с клиентами индивидуально. Жилые и гигиенические помещения дома по уходу были чистыми и теплыми, а также оснащенными вспомогательными приспособлениями (стулья для мытья, поручни, функциональные кровати и пр.). Привлеченный к контрольному визиту эксперт по здравоохранению отметил хорошую доступность медицинской услуги.

В то же время следует критически отметить, что свобода передвижения клиентов ограничивается без правового основания. Сложность работы персонала в доме по уходу можно понять, но для обеспечения безопасности клиентов нужно найти правомочные средства. Для оказания качественной услуги в вечернее и ночное время в доме по уходу должно быть больше работников. Помощь была бы лучше доступна, если бы в доме по уходу действовала система вызова работников. Более внимательно необходимо следить на выполнением требований по обращению с лекарствами и их приему. Важно всегда обеспечивать приватность клиента при выполнении гигиенических процедур и действий по уходу, чтобы человек чувствовал себя достойно.