



Õiguskantsler

Annika Pajumaa-Murov  
Kastre Vallavalitsus  
vald@kastre.ee

Meie 05.11.2024 nr 14-5/241689/2406459

### Pöördumistele vastamine

Austatud Kastre vallavanem

Õiguskantsleri poole pöördusid [ ], kuna vallavalitsus ei ole vastanud nende pöördumisele. Avaldajad on 03.07.2024 saatnud valla e-posti aadressile ([vald@kastre.ee](mailto:vald@kastre.ee)) pöördumise, milles sooviti teavet [ ].

Leian, et vallavalitsus ei ole järginud hea halduse tava, kui ei ole vallale saadetud pöördumist dokumendiregistris registreerinud ega ole ka pöördumisele vastanud.

Vallale esitatud avaldused ja neile antud vastused tuleb registreerida dokumendiregistris ([avaliku teabe seaduse \(AvTS\) § 12 lg 1 p 1](#)). Avaldused tuleb registreerida hiljemalt saabumisele järgneval tööpäeval.

Vallale saadetud pöördumiste registreerimine dokumendiregistris aitab tagada, et kõikidele pöördumistele vastatakse. Kuna dokumendiregister on avalik, saab ka avaldaja ise oma avalduse menetluskäiku jälgida. Saabunud ja vastamist vajavate dokumentide kohta tuleb dokumendiregistrisse kanda ka lahendamise või vastamise tähtaeg, vastuse koostamise või lahendamise eest vastutava struktuuriüksuse nimetus ja ametniku nimi (AvTS § 12 lg 4).

Kastre valla dokumendiregistrist ei nähtu, et [ ] pöördumine oleks registreeritud. On võimalik, et see on kogemata jäänud tähelepanuta. Vald peab siiski tagama, et tema meiliaadress oleks toimiv ja sellele saadetud sisulised pöördumised registreeritakse dokumendiregistris.

Kui vallalt nõutakse selgitusi, tuleb selgitusi anda võimalikult kiiresti ja asjakohaselt. [Märgukirjale ja selgitustaotlusele vastamise ning kollektiivse pöördumise esitamise seaduse](#) (MSVS) järgi peab vastama kirjalikult või kokkuleppe kohaselt muul viisil hiljemalt 30 kalendripäeva jooksul pärast pöördumise registreerimist (MSVS § 5 lg 8, § 6). Isiku pöördumisele tuleb vastata ka siis, kui tema probleemi ei saa lahendada või ei saa seda teha kohe. Pöördumisele vastamisest võib loobuda üksnes seaduses määratud juhtudel (MSVS § 5 lg 9).

Edastame ühtlasi avaldajate pöördumise ja palume sellele antav vastus saata teadmiseks ka õiguskantslerile.

Lugupidamisega

*/allkirjastatud digitaalselt/*

Ülle Madise

Lisa: 03.07.2024 esitatud pöördumine

Ago Pelisaar 693 8407  
Ago.Pelisaar@oiguskantsler.ee