



Õiguskantsler

Meelis Paavel  
juhatuse esimees  
Töötukassa  
info@tootukassa.ee

Teie nr  
Meie 16.06.2017 nr 7-6/170733/1702647

## Vaide lahendamine ja uue otsuse tegemine

Austatud Meelis Paavel

Õiguskantsleri poole pöördus [ ] (edaspidi *avaldaja*) probleemiga, et Eesti Töötukassa nentis vaideotsuses vajadust avaldaja töövõimet uuesti hinnata, kuid uut otsust töövõime osas samal ajal ei teinud, kuigi vaideotsus sisaldas ekspertarsti uut hinnangut tema töövõime kohta.

Menetluse käigus selgus, et Eesti Töötukassa (edaspidi *Töötukassa*) tegi avaldaja töövõime hindamise otsuse vaideotsuse tegemisele (26.05.2017) järgneval tööpäeval ehk 29.05.2017. Selgituste järgi tehti otsused erinevatel päevadel, kuna otsustajateks on erinevad Töötukassa osakonnad ning asutuse infosüsteem nõuab enne uue otsuse tegemist vana kehtetuks tunnistamist.

Kuivõrd avaldaja soovis senise töövõime hindamise otsuse kehtetuks tunnistamist ning uue otsuse tegemist, tuli Töötukassal mõlemad otsused teha mõistliku aja jooksul. Haldusmenetluse seadus ei nõua, et senise otsuse kehtetuks tunnistamine ja uus otsus peavad olema vormistatud ühes otsuses. Praegusel juhul jättis aga mõlema otsuse tegemine erinevatel päevadel (kolmepäevase vahega) avaldaja olukorda, kus ta arvas, et peab töövõime hindamise otsust ootama veel kuni 30 tööpäeva vaatamata sellele, et Töötukassal oli varasemat otsust kehtetuks tunnistades olemas ekspertarsti uus hinnang avaldaja töövõime kohta.

Hea halduse põhimõte paneb Töötukassale kohustuse olla inimesekeskne ning sellest peab lähtuma ka asutuse töökorraldus. Otsust tehes tuleb arvestada, et see ei tekitaks inimeses asjatut segadust. Ka [haldusmenetluse seaduse § 5 lõige 2](#) nõuab menetluse läbiviimist inimese jaoks ebameeldivusteta. Sestap leian, et Töötukassal tulnuks teha mõlemad otsused samal päeval. Kui otsuste tegemine samaaegselt tõepoolest poleks mingil objektiivsel põhjusel olnud võimalik, tulnuks inimesele anda teada, millal uus otsus tehakse ja miks seda kohe ei saa teha.

Kuivõrd töövõime hindamise menetluses on tähtsajad sageli pikad ja tegemist on inimeste jaoks olulise küsimuse otsustamisega (asendussissetuleku saamise küsimus), palun Teil oma edasises tegevuses pidada eriti hoolikalt silmas hea halduse põhimõtet.

Austusega

*/allkirjastatud digitaalselt/*

Ülle Madise

Kristi Ploom 6938417  
Kristi.Ploom@oiguskantsler.ee