

Контрольный визит в подразделение Вягева центра «Вао» Центра размещения ходатайствующих о предоставлении убежища

4 июня 2018 г. советники канцлера юстиции провели без предварительного уведомления проверку подразделения Вягева центра «Вао» Центра размещения ходатайствующих о предоставлении убежища.

Очень хорошее впечатление оставило отзывчивое поведение персонала центра к его жителям, а также готовность быстро решать повседневные проблемы. Проживающим в центре обеспечены медицинские услуги: первичный контроль состояния здоровья, возможность визита к местному семейному врачу, а также к врачу-специалисту. В случае необходимости на приеме используется помощь переводчика. Это позволяет пациенту доверительно беседовать с врачом, а также обеспечивает адекватный обмен информацией при оказании медицинской услуги. Необходимые медикаменты обеспечиваются быстро. Живущие в центре дети получили возможность бесплатно посещать зубного врача, жители центра при желании получают психологические консультации. Заслуживает похвалы тот факт, что дети школьного возраста посещают местную школу, где эффективно учат эстонский язык. Обучение языку проводится и в центре, где жители могут принимать участие в организации досуга.

К сожалению, живущие в центре дети дошкольного возраста по-прежнему не имеют возможности посещать детский сад. Канцлер юстиции обратил на это внимание еще в ходе контрольного визита в центр «Вао» Центра размещения ходатайствующих о предоставлении убежища, совершенного в 2014 году. В ходе визита в центр создалось впечатление, что у детей мало соответствующих возрасту игрушек и занятий по интересам. Следует избегать ситуации, когда, например, во время визита к гинекологу руководитель центра вынужден участвовать в качестве переводчика в беседе между пациентом и врачом. Поскольку в центре много свободных помещений, можно было бы рассмотреть возможность размещения семей в отдельных квартирах.

В ходе контрольного визита советники осмотрели здание и территорию центра, побеседовали с жителями центра и его работниками, а также ознакомились с касающимися людей документами. Кроме того, советник канцлера юстиции побеседовал с семейным врачом, оказывающим жителям центра медицинскую услугу.